



Sanitas, S.A. de Seguros

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Sanitas, S.A. de Seguros

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Sanitas, S.A. de Seguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida (191.093 miles de euros)

Véase Nota 17 de la memoria de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad reconoce la provisión para prestaciones de seguros no vida para cubrir el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio. La estimación de dicha provisión es compleja y requiere métodos y cálculos actuariales que se basan en juicios e hipótesis significativas.</p> <p>En la valoración de la provisión para prestaciones se utilizan estimaciones caso a caso, así como métodos de proyección actuarial, basados tanto en información histórica como en hipótesis sobre su evolución futura. Estas estimaciones incluyen hipótesis relacionadas con el importe de liquidación previsto y los patrones de pago de los siniestros, existiendo por su naturaleza un grado de incertidumbre significativo y pudiendo impactar un cambio en las citadas hipótesis de forma significativa en las cuentas anuales de la Sociedad.</p>	<p>Como parte de nuestros procedimientos de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño e implementación de los controles claves establecidos por la Sociedad en los procesos de estimación de la provisión para prestaciones, incluyendo los controles sobre la definición de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de estas provisiones.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión para prestaciones, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en los cálculos actuariales. • Basándonos en nuestro conocimiento y experiencia en el sector, evaluamos la razonabilidad de los modelos actuariales y los supuestos empleados en los cálculos de la provisión para prestaciones. • Realizamos una estimación de la provisión para prestaciones y, en base a nuestra experiencia, determinamos un rango para evaluar la razonabilidad y suficiencia de las provisiones técnicas. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a la provisión para prestaciones de seguros no vida en su conjunto, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

Valoración del fondo de comercio y de otros activos intangibles (46.282 miles de euros)

Véase Nota 6 de la memoria de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad tiene registrados, por importes significativos, fondos de comercio y derechos económicos de carteras de pólizas procedentes de combinaciones de negocios, y derechos de venta de pólizas de salud.</p> <p>La Sociedad evalúa a cierre del ejercicio la existencia, o no, de indicios de deterior de valor de estos activos intangibles a efectos de determinar su valor recuperable.</p> <p>La valoración de estos activos intangibles y la determinación de su importe recuperable se determina mediante la aplicación de técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de asunciones y estimaciones que consideran, entre otros aspectos, evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas de la Sociedad y sus competidores, tipos de descuento y crecimiento o previsiones de evolución futura de los negocios. Debido a la incertidumbre y el juicio asociados a las citadas estimaciones, así como la significatividad del valor contable de dichos activos intangibles, se ha considerado una cuestión clave de auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entendimiento del proceso de identificación de los indicadores de deterioro y de estimación del valor recuperable de los activos intangibles y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos por la Sociedad en relación con dicho proceso. • Evaluación de la razonabilidad de la metodología e hipótesis utilizadas en la estimación del importe recuperable de los activos intangibles, en colaboración con nuestros especialistas en valoración de negocios. • Evaluación de la sensibilidad de los modelos ante cambios en hipótesis y juicios relevantes, tales como la tasa de descuento, la tasa de crecimiento futuro esperado y los flujos de caja futuros, con el objetivo de determinar su impacto en la valoración. <p>Asimismo, evaluamos la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales relativa a los activos intangibles, considerando los requerimientos del marco de información financiera aplicable.</p>

Combinación de negocios y fusión (40.958 miles de euros)

Véase Nota 1 de la memoria de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El 22 de junio de 2018 la Sociedad adquirió a un tercero no vinculado Shana-e servicios integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (Shana-e) por una contraprestación de 40.958 miles de euros. Durante el ejercicio 2019 se ha llevado a cabo la operación de la fusión por absorción de Shana-e por parte de la Sociedad, teniendo esta operación efectos contables desde el 1 de enero de 2019.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros,</p> <ul style="list-style-type: none"> • La evaluación y discusión con la Sociedad del proceso seguido para la identificación y el registro de los activos y pasivos adquiridos. • La obtención del informe de valoración realizado por el experto independiente contratado por la Sociedad.

Combinación de negocios y fusión (40.958 miles de euros)	
Véase Nota 1 de la memoria de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La contabilización de estas operaciones constituye un ejercicio complejo que requiere la aplicación de juicios de valor en la identificación y determinación del valor razonable de activos y pasivos adquiridos y posteriormente fusionados. La valoración utilizada a tal efecto ha sido realizada por un experto contratado por la Sociedad mediante el descuento de flujos de caja.</p> <p>Consideramos esta transacción una cuestión clave de auditoría por su significatividad, el juicio inherente que implica la realización de estimaciones de valor razonable y el impacto que tiene en las cuentas anuales de la Sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación de la metodología y de las hipótesis claves utilizadas en el proceso para determinar los valores razonables de los activos y pasivos adquiridos y su identificación, involucrando para ello a nuestros especialistas en valoración y corroborando las explicaciones de la Sociedad con los datos de mercado y nuestra experiencia previa en operaciones similares. • Adicionalmente, hemos identificado los activos y pasivos de la combinación de negocios y evaluado las razones de su valoración. <p>Asimismo, hemos evaluado si la información desglosada en las cuentas anuales sobre la transacción y si el citado proceso cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.</p>

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los Administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los Administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de auditoría de Sanitas, S.A. de Seguros en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de auditoría de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de auditoría de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 9 de marzo de 2020.



Periodo de contratación

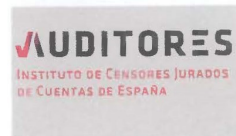
La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 8 de mayo de 2018 nos nombró como auditores por un periodo de 1 año, contados a partir del ejercicio iniciado el 1 de enero de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas para el periodo de 1 año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1990.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

Antonio Lechuga Campillo
Inscrito en el R.O.A.C: 3811

9 de marzo de 2020



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/04351

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



CLASE 8.^a



ON6261816

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Cuentas Anuales e Informe de Gestión

31 de diciembre de 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



ON6261817

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de euros)

CLASE 8 A) ACTIVO		EJERCICIO 2019		EJERCICIO 2018	
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Notas 11 y 14)			196.859		202.230
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar					
I. Instrumentos de patrimonio					
II. Valores representativos de deuda					
III. Derivados					
IV. Otros					
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias			-		-
I. Instrumentos de patrimonio					
II. Valores representativos de deuda					
III. Instrumentos híbridos					
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros					
V. Otros					
A-4) Activos financieros disponibles para la venta (Nota 11)			1.226		1.229
I. Instrumentos de patrimonio		1.226		1.229	
II. Valores representativos de deuda		-		-	
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión		-		-	
IV. Otros		-		-	
A-5) Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)			374.457		305.720
I. Valores representativos de deuda		-		-	
II. Préstamos					
1. Anticipos sobre pólizas		-		-	
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		-		-	
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-		-	
III. Depósitos en entidades de crédito		149.997		100.030	
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado					
V. Créditos por operaciones de seguro directo					
1. Tomadores de seguro		204.129		194.264	
2. Mediadores		6.613		3.330	
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		2.810		2.548	
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		192		374	
VIII. Desembolsos exigidos		-		-	
IX. Otros créditos					
1. Créditos con las Administraciones Públicas		95		2	
2. Resto de créditos		10.621		5.172	
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (Nota 11)			48.047		109.795
A-7) Derivados de cobertura			-		-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas (Nota 17)			724		1.316
I. Provisión para primas no consumidas		342		724	
II. Provisión de seguros de vida		-		-	
III. Provisión para prestaciones		382		592	
IV. Otras provisiones técnicas		-		-	
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias			94.779		93.259
I. Inmovilizado material (Nota 7)		46.928		45.168	
II. Inversiones inmobiliarias (Nota 8)		47.851		48.091	
A-10) Inmovilizado intangible (Nota 6)			54.604		8.048
I. Fondo de comercio		6.409		-	
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas		-		-	
III. Otro activo intangible		48.195		8.048	
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas (Notas 11 y 13)			-		40.958
I. Participaciones en empresas asociadas		-		-	
II. Participaciones en empresas multigrupo		-		-	
III. Participaciones en empresas del grupo		-		40.958	
A-12) Activos fiscales (Nota 21)			10.973		13.363
II. Activos por impuesto corriente					
II. Activos por impuesto diferido		10.973		13.363	
A-13) Otros activos			16.698		14.203
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-		-	
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-		-	
III. Periodificaciones		16.698		14.203	
IV. Resto de activos		-		-	
A-14) Activos mantenidos para la venta			-		-
TOTAL ACTIVO			798.367		790.121

CLASE 8.^a

ON6261818

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de euros)

B) PASIVO Y PATRIMONIO NETO	EJERCICIO 2019		EJERCICIO 2018	
PASIVO				
B-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar				-
B-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias				-
B-3) Débitos y partidas a pagar (Nota 20)		76.276		71.633
I. Pasivos subordinados	-		-	
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-		-	
III. Deudas por operaciones de seguro				
1.- Deudas con asegurados	1.346		828	
2.- Deudas con mediadores	807		399	
3.- Deudas condicionadas	18.712		17.294	
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	1.108		1.039	
V. Deudas por operaciones de coaseguro	5.476		3.721	
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-		-	
VII. Deudas por entidades de crédito	-		-	
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-		-	
IX. Otras deudas:				
1.-Deudas con las Administraciones públicas (Nota 21)	3.409		3.139	
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 23)	7.029		3.642	
3.-Resto de otras deudas	38.389		41.571	
B-4) Derivados de cobertura				-
B-5) Provisiones técnicas(Nota 17)		426.219		392.680
I. Provisión para primas no consumidas	232.169		211.235	
II. Provisión para riesgos en curso	-		-	
III. Provisión de seguros de vida				
1.- Provisión para primas no consumidas	-		-	
2.- Provisión para riesgos en curso	-		-	
3.- Provisión matemática	-		-	
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	-		-	
IV. Provisión para prestaciones	191.093		178.650	
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos	-		-	
VI. Otras provisiones técnicas	2.957		2.795	
B-6) Provisiones no técnicas (Nota 18)		22.613		21.244
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales			-	
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares			-	
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación			-	
IV. Otras provisiones no técnicas	22.613		21.244	
B-7) Pasivos fiscales (Nota 21)		293		376
I. Pasivos por impuesto corriente	-		-	
II. Pasivos por impuesto diferido	293		376	
B-8) Resto de pasivos		-		-
I. Periodificaciones	-		-	
II. Pasivos por asimetrías contables	-		-	
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-		-	
IV. Otros pasivos	-		-	
B-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta				
TOTAL PASIVO		525.401		485.933



CLASE 8ª



ON6261819

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Balances al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de euros)

PATRIMONIO NETO		EJERCICIO 2019		EJERCICIO 2018	
B-10) Fondos propios (Nota 15)			272.962		304.189
I. Capital o fondo mutual					
1. Capital escriturado o fondo mutual	17.331			17.331	
2. (Capital no exigido)	-			-	
II. Primas de emisión	-			-	
III. Reservas					
1. Legal y estatutarias	3.466			3.466	
2. Reserva de estabilización	84			83	
3. Otras reservas	235.139			267.132	
IV. (Acciones propias)	-			-	
V. Resultados de ejercicios anteriores					
1. Remanente	-			-	
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-			-	
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	-			-	
VII. Resultado del ejercicio	139.023			138.844	
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	(122.081)			(122.667)	
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto					
B-11) Ajustes por cambios de valor:			4		(1)
I. Activos financieros disponibles para la venta	4			(1)	
II. Operaciones de cobertura	-			-	
III. Diferencias de cambio y conversión	-			-	
IV. Corrección de asimetrías contables	-			-	
V. Otros ajustes	-			-	
B-12) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 16)					
TOTAL PATRIMONIO NETO			272.966		304.188
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO			798.367		790.121



ON6261820

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresadas en miles de euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2019	2018
I. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE NO VIDA		
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	1.380.818	1.312.786
a) Primas devengadas		
a1) Seguro directo	1.408.866	1.342.879
a2) Reaseguro aceptado	7.992	6.056
a3) Variaciones de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	521	5
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(15.245)	(14.636)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ó-)		
c1) Seguro directo	(20.935)	(21.437)
c2) Reaseguro aceptado	1	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ó-)	(382)	(81)
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	110	742
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	110	178
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	-	564
d2) De inversiones financieras	-	-
I.3. Otros Ingresos Técnicos	36.112	32.965
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(1.016.450)	(961.967)
a) Prestaciones y gastos pagados		
a1) Seguro directo	(982.947)	(930.376)
a2) Reaseguro aceptado	(6.337)	(5.889)
a3) Reaseguro cedido (-)	7.103	7.021
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ó-)		
b1) Seguro directo	(7.690)	(9.687)
b2) Reaseguro aceptado	(289)	51
b3) Reaseguro cedido (-)	(210)	(93)
c) Gastos imputables a prestaciones	(26.080)	(22.994)
I.5. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro(+ó-)	(162)	(411)
I.6. Participación en Beneficios y Externos	34	(4)
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos	34	(4)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	-	-
I.7. Gastos de Explotación Netos	(203.335)	(185.974)
a) Gastos de adquisición	(134.719)	(123.014)
b) Gastos de administración	(69.595)	(64.024)
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	979	1.064
I.8. Otros Gastos Técnicos	(6.264)	(7.116)
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	-	-
d) Otros	(6.264)	(7.116)
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(809)	(3.179)
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(280)	(2.264)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(371)	(317)
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(45)	(160)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 7)	(113)	(438)
c2) De las inversiones financieras	-	-
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	190.054	187.842

CLASE 8.^a

ON6261821

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresadas en miles de euros)

II. CUENTA NO TÉCNICA	2019	2018
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	8.279	7.308
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias y materiales	7.208	7.084
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	236	224
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	835	-
c2) De inversiones financieras	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
d2) De inversiones financieras	-	-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(3.393)	(3.047)
a) Gastos de gestión de las inversiones		
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(1.038)	(312)
a2) Gastos de inversiones materiales	-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	(2.252)	(2.735)
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias (Nota 8)	(103)	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-	-
c2) De las inversiones financieras	-	-
III.3. Otros Ingresos	3.982	4.956
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de ingresos	3.982	4.956
III.4. Otros Gastos	(14.683)	(13.368)
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-	-
b) Resto de gastos	(14.683)	(13.368)
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)	(5.815)	(4.151)
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10+III.5)	184.239	183.691
III.7 Impuesto sobre Beneficios (Nota 21)	(45.216)	(44.847)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	139.023	138.844
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)	-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	139.023	138.844



CLASE 8.^a



ON6261822

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos
correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO		
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
Cuentas Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos	2019	2018
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	139.023	138.844
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	5	6
II.8.1.- Activos financieros disponibles para la venta por valoración.	7	8
II.8.2.- Impuesto sobre beneficios	(2)	(2)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	139.028	138.850

SANTAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresado en miles de euros)



CLASE 8.ª



ON6261823

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO											
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018											
	Capital social escriturado	Reserva legal	Reserva de estabilización	Otras reservas				Resultado del ejercicio	Dividendo y reserva a estabilizac. a cuenta	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
				Reserva de revaloriz.	Reservas voluntarias	Reserva de fusión	Reserva primera aplicación				
A.SALDO FINAL DEL AÑO 2017	17.331	3.466	83	5.594	211.285	49.226	(12.067)	125.413	(112.320)	(7)	288.004
I. Ajustes por cambios de criterio 2017 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2017 y anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B.SALDO AJUSTADO DEL AÑO 2018	17.331	3.466	83	5.594	211.285	49.226	(12.067)	125.413	(112.320)	(7)	288.004
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	138.844	-	6	138.850
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	-	-	(122.666)	-	(122.666)
4.Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	13.094	-	-	(125.413)	112.319	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.SALDO FINAL DEL AÑO 2018	17.331	3.466	83	5.594	224.379	49.226	(12.067)	138.844	(122.667)	(1)	304.188
D. SALDO AJUSTADO INICIO DEL AÑO 2019	17.331	3.466	83	5.594	224.379	49.226	(12.067)	138.844	(122.667)	(1)	304.188
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	-	-	139.023	-	5	139.028
II. Operaciones con socios	-	-	-	-	(48.169)	-	-	-	(122.081)	-	(170.250)
4. Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	1	-	16.176	-	-	(138.844)	122.667	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. SALDO FINAL DEL AÑO 2019	17.331	3.466	84	5.594	192.386	49.226	(12.067)	139.023	(122.081)	4	272.966

CLASE 8.^a

ON6261824

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estados de Flujos de Efectivo
Correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en miles de euros)

FLUJOS DE EFECTIVO	2019	2018
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros por primas seguro directo y coaseguro	1.494.832	1.409.164
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	1.044.515	972.871
3.- Cobros reaseguro	10.449	8.903
4.- Pagos reaseguro	11.039	10.693
5.- Recobros de prestaciones	-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	71.663	64.597
7.- Otros cobros de explotación	7.932	5.871
8.- Otros pagos de explotación	37.197	35.535
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.513.213	1.423.938
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	1.164.414	1.083.696
A.2) Otras actividades de explotación		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.- Cobros de otras actividades	3.568	2.044
4.- Pagos de otras actividades	146.143	141.963
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	3.568	2.044
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	146.143	141.963
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(43.355)	(48.965)
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+V)	162.869	151.358
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	-
2.- Inversiones inmobiliarias	8.074	8.067
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	141.759	125.329
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	251	64
7.- Dividendos cobrados	20	15
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	150.104	133.475
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	6.292	6.566
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	36.798	3.374
4.- Instrumentos financieros	129.994	50.036
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	40.958

La Memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales de 2019.

CLASE 8.^a

ON6261825

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estados de Flujos de Efectivo
Correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Expresado en miles de euros)

FLUJOS DE EFECTIVO	2019	2018
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	173.084	100.934
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	(22.980)	32.541
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	170.250	122.666
2.- Intereses pagados	-	-
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	170.250	122.666
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(170.250)	(122.666)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	(30.361)	61.233
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio (*)	227.220	140.997
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio	196.859	202.230
Componentes del efectivo y equivalentes al final del ejercicio		
1.- Caja y bancos	96.859	102.230
2.- Otros activos financieros	100.000	100.000
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		
Total Efectivo y equivalentes al final del ejercicio (1 + 2 - 3)	196.859	202.230

(*) Incluye un saldo de efectivo de 24.990 miles de euros procedentes de la fusión con Sahna-e Servicios integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros.



CLASE 8.ª



ON6261826

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(1) **Naturaleza, Actividades de la Sociedad y Composición del Grupo**

Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros (en adelante Sanitas o la Sociedad), se constituyó como sociedad anónima en España en el año 1956. Su domicilio social está establecido en Madrid, en la calle Ribera del Loira 52.

El objeto social de la Sociedad consiste en el ejercicio de la actividad aseguradora, que desarrolla en los ramos de asistencia sanitaria, enfermedad, accidentes y decesos, así como la realización de cualesquiera otras actividades conexas o complementarias con la citada, que podrán ser efectuadas por la sociedad directamente o mediante la participación en el capital de otras entidades. Dichas actividades podrán desarrollarse en el ámbito territorial del Espacio Económico Europeo, con sujeción a las exigencias legales y reglamentarias.

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018, el 99,91% y el 99,90% respectivamente de las acciones de la Sociedad pertenecen a Sanitas Holding, S.L.U., sociedad domiciliada en Madrid y perteneciente en última instancia a la entidad The British United Provident Association, Ltd., de nacionalidad británica. Dicha entidad es la cabecera de un grupo de sociedades cuya actividad resulta similar o complementaria a la desarrollada por Sanitas. Toda mención, en lo sucesivo, a empresas del grupo y asociadas hace referencia tanto a sociedades participadas directa o indirectamente por la Sociedad, como a otras sociedades participadas por su accionista último. La Sociedad consolida en su nivel último con esta entidad, y no está obligada a presentar subconsolidación con Sanitas Holding, S.L.U. dado que cumple los requisitos de dispensa establecidos en el artículo 43.2 del Código de Comercio.



CLASE 8.ª



ON6261827

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Con fecha 22 de junio de 2018 se suscribió un contrato de compraventa de acciones de la Sociedad Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante, Sahna-e), en virtud del cual la Sociedad adquirió el 100% de las acciones a la entidad Hermandad Nacional de Arquitectos Superiores y Químicos, Mutualidad de Previsión Social. Dicha compraventa quedó sujeta a autorización de la Comisión Nacional de Mercados y de la Competencia (en adelante, CNMC) y de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante DGSFP), con fecha 12 de septiembre de 2018. El 1 de octubre de 2018 se elevó a público la escritura de novación modificativa no extintiva del contrato de compraventa, cumplimiento de condiciones suspensivas y ratificación de compraventa, por la cual la Sociedad se convierte en el accionista único de Sahna-e.

Con fecha 4 de marzo de 2019, los Consejos de Administración de Sanitas, S.A. de Seguros y de Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros redactaron, aprobaron y suscribieron un proyecto de fusión por absorción de Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Absorbida) por parte de su actual accionista único, Sanitas Sociedad Anónima de Seguros, (Sociedad Absorbente) con extinción por disolución sin liquidación de la Sociedad Absorbida y transmisión en bloque de todo su patrimonio a la Sociedad Absorbente, adquiriendo ésta por sucesión universal los derechos y obligaciones de la Sociedad Absorbida. La Junta General de Accionistas celebrada el 21 de mayo de 2019 aprobó el acuerdo de fusión del proyecto mencionado.

Con fecha 4 de diciembre de 2019 el Ministerio de Economía y Empresa aprobó la operación de fusión descrita en el párrafo anterior, siendo publicada en el BOE el 19 de diciembre de 2019 y otorgada la escritura de fusión el 26 de diciembre de 2019. Dicha escritura se inscribió en el Registro Mercantil con fecha 22 de enero de 2020. En consecuencia, y con efectos desde 1 de enero de 2019, la Sociedad Absorbida queda disuelta y extinguida, siendo la Sociedad Absorbente la continuadora, como subrogada, en todo lo que constituye el patrimonio, actividades y negocios de la Sociedad Extinguida.



ON6261828

CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

El balance de fusión de la Sociedad Absorbida fue el correspondiente al 31 de diciembre de 2018 y se consideró como fecha de efectos contables de la transacción el 1 de enero de 2019. El negocio adquirido ha generado para la Sociedad un beneficio y un importe neto de la cifra de negocios durante el periodo comprendido entre la fecha de absorción (1 de enero de 2019) y el cierre del ejercicio por importe de 4.272 y 12.965 miles de euros, respectivamente.

La fusión se ha llevado a cabo con el objetivo de mejorar la estructura organizativa, ganar en eficiencia y generar sinergias; de conformidad con el proyecto común de fusión redactado y suscrito por la totalidad de los consejeros de cada una de las sociedades intervinientes en la fusión.

El detalle del coste de la combinación de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y del fondo de comercio es como sigue:

	<u>Miles de euros</u>
Coste de la combinación de negocios	
Efectivo pagado	<u>40.958</u>
Total coste de la combinación de negocios	<u>40.958</u>
Valor razonable de activos netos adquiridos	<u>33.837</u>
Fondo de comercio (Diferencia negativa de combinaciones de negocios)	<u>7.121</u>

Los valores razonables de los activos y pasivos fusionados fueron verificados por un experto mediante la utilización de una metodología basada en el descuento financiero de los flujos de caja futuros esperados de la unidad generadora de efectivo absorbida. La diferencia puesta de manifiesto entre el valor de los activos y pasivos de la Sociedad Absorbida, ajustado por el importe correspondiente al capital, se ha registrado como un fondo de comercio por importe de 7.121 miles de euros, un activo intangible de 7.971 miles de euros, ligado a los derechos económicos de carteras de pólizas de la Sociedad Extinguida y un ajuste en las bases imponibles negativas de 247 miles de euros, teniendo en cuenta las limitaciones recogidas en la legislación vigente.



ON6261829

CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

El valor razonable y el valor contable de los activos y pasivos integrados en la combinación de negocios junto con el coste de la combinación se desglosan a continuación:

	Miles de euros		
	Valor razonable	Valor asignado	Valor contable previo
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	24.990	24.990	24.990
Préstamos y partidas a cobrar	543	543	543
Activos fiscales	5.047	5.047	4.800
Activos intangibles	7.971	7.971	-
Total activos	38.551	38.551	30.333
Débitos y partidas a pagar	250	250	250
Provisiones técnicas	4.464	4.464	4.464
Total pasivos	4.714	4.714	4.714
Total activos netos	33.837	33.837	25.619
Total activos netos adquiridos		33.837	
Importe pagado en efectivo			
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la adquirida		40.958	
Coste de la combinación		40.958	



ON6261830

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(2) **Bases de Presentación de las Cuentas Anuales**

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de la Sociedad. Las cuentas anuales del ejercicio 2019 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008 y modificado por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y el resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2019 se someterán dentro del plazo legal a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la Sociedad. El Consejo de Administración de la Sociedad considera que serán ratificadas sin cambios significativos.

b) Principios Contables

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y la estimación de la incertidumbre

Para la elaboración de las presentes cuentas anuales los Administradores han realizado juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de los activos y pasivos contingentes incluidos en las cuentas anuales. Dichas estimaciones se han realizado en base a la mejor información disponible a la fecha de formulación de las cuentas anuales, considerando que las asunciones utilizadas son razonables.



CLASE 8.^a



ON6261831

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Las estimaciones se revisan de forma periódica y pueden arrojar resultados diferentes en función de la evolución de dichas circunstancias, lo que podría suponer variaciones en el valor estimado en estas cuentas anuales en el futuro. En este caso, los efectos de las cuantías de las estimaciones se registrarían de forma prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables y de los valores actuales, así como la estimación de la provisión para prestaciones y la probabilidad de ocurrencia de determinadas provisiones o contingencias. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Sociedad ha utilizado hipótesis razonables en la estimación de dichos valores.

Se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

d) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

i) Provisiones técnicas para prestaciones

Se han determinado conforme a las metodologías que la Sociedad viene aplicando desde su aprobación por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. La metodología principal está basada fundamentalmente en la técnica "Grossing Up" y sobre las mismas se ha realizado un cálculo para honorarios médicos y reembolsos así como un cálculo individualizado para los dos principales proveedores hospitalarios y otro global para el resto de hospitales, derivado de los diferentes comportamientos de facturación observados y de forma análoga a como se realizó para 2018.



CLASE 8.^a



ON6261832

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

- ii) La provisión para primas pendientes de cobro y correcciones por deterioro

Se constituye para cubrir las primas y recargos que se estiman incobrables, sobre la base de la experiencia de la Sociedad.

Sanitas calcula la provisión de diferente forma para las pólizas individuales que para las colectivas:

- Para las pólizas individuales se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y teniendo en cuenta el efecto del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican como mínimo los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y de su situación de cobrabilidad.
- Para las pólizas colectivas se realiza un estudio individual, calculándose sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas de las comisiones imputadas a resultados, teniendo en cuenta el reaseguro cedido. Sobre esta base, excepto para los casos en los que existen condiciones especiales de cobro, se aplican como mínimo los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y de su situación de cobrabilidad.

Para el resto de saldos de otros deudores, Sanitas realiza un análisis individualizado de los saldos significativos con cierta antigüedad, deteriorando en su caso aquellos para los que se considera que existen dudas.



CLASE 8.^a



ON6261833

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

iii) Valor razonable de los inmuebles

Sanitas ha realizado un análisis de deterioro de los inmuebles a 31 de diciembre de 2019. Para ello, se ha tenido en cuenta informes de tasadores independientes, elaborados bajo su responsabilidad. Los valores razonables usados cumplen los requisitos de la orden ECO/805/2003 y sus posteriores modificaciones.

Para la determinación de dicho valor se ha aplicado los siguientes métodos de valoración: método de coste, método de comparación, método de actualización de inmuebles arrendados y método de actualización de mercado de alquileres.

iv) Otras provisiones no técnicas

La Sociedad está sujeta a procesos regulatorios y legales y a inspecciones gubernamentales en la jurisdicción española, que habitualmente implican asuntos legales complejos y están sujetos a incertidumbres sustanciales. Dichos procesos están relacionados con actuaciones inspectoras de revisión y comprobación del cumplimiento de obligaciones tributarias. En tanto que los procesos y recursos no queden definitivamente resueltos, los Administradores ejercen un juicio prudencial al cierre del ejercicio para el supuesto en que el proceso finalmente pueda resultar en una salida de recursos.

v) Valoración de fondos de comercio y otros activos intangibles y determinación del valor recuperable

El valor recuperable del fondo de comercio y otros activos intangibles se determina mediante la aplicación de técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de asunciones y estimaciones que consideran, entre otros aspectos, evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas y externas del negocio valorado, tipos de descuento y crecimiento o previsiones de evolución futura de los negocios.



CLASE 8.ª



ON6261834

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

e) Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La Sociedad ha clasificado los inmuebles entre inmovilizado material e inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos en la normativa vigente. En inversiones inmobiliarias se encuentran clasificados los inmuebles que están desocupados y los que se tienen para obtener rentas, plusvalías o ambas.

f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

La Sociedad ha distribuido los gastos e ingresos por naturaleza en las cuentas de resultados técnicos y no técnicos, así como en su correspondiente clasificación por ramos.

Las fases en las que se resume el proceso de reclasificación son las siguientes:

- 1ª fase: Asignación de gastos por naturaleza a unidades de trabajo/departamentos. El saldo de cada una de las cuentas está imputado entre los centros de coste que figuran abiertos en contabilidad, de forma que se puede obtener un volumen total de gasto por cada uno de estos centros de coste de la Sociedad.

La Sociedad realiza una clasificación de los distintos departamentos del árbol de organización entre Departamentos destino DGS y Departamentos Soporte, siendo los primeros los que su coste se puede distribuir de forma directa y los segundos aquellos que por la naturaleza de sus funciones no se pueden asignar directamente a alguna de las categorías de destino.

Los costes de los Departamentos Soporte se reparten en función de la dedicación estimada del personal a tareas relacionadas con cada departamento destino, para lo que se lleva a cabo una encuesta de actividad.

- 2ª fase: Asignación de los gastos a cada uno de los destinos indicados en el Plan de Contabilidad en base a la definición establecida en el mismo.



CLASE 8.^a



ON6261835

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

- Los gastos de adquisición incluyen, fundamentalmente las comisiones, los de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de los contratos de seguro.
- Los gastos de administración incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de las primas, de tramitación de los extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo, en particular, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- Los gastos imputables a las prestaciones incluyen, fundamentalmente, los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los honorarios pagados por razón de gestión de siniestros y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
- Los gastos imputables a las inversiones incluyen, fundamentalmente, los gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
- Los otros gastos técnicos son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente relacionados.
- Los gastos no técnicos son aquellos gastos que no pueden ser imputables al negocio de la aseguradora.



ON6261836

CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

- 3ª fase: Asignación indirecta de los gastos de cada función primaria a los distintos ramos: asistencia sanitaria (englobando en la misma el negocio dental), enfermedad, accidentes y decesos. Para la imputación de gastos e ingresos entre los distintos ramos del negocio no vida se usan los siguientes indicadores:

- Altas de nueva producción
- Cartera
- Actos Médicos
- Gasto Médico

Los ingresos y gastos financieros han sido imputados a las cuentas no técnica y técnica del ejercicio en función de la asignación de la cartera de inversiones financieras a los fondos propios.

(3) Distribución de Resultados

La propuesta de distribución de resultados correspondiente al ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2019, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Beneficio del ejercicio 2019	139.023.364,24
Distribución:	
A dividendos	122.080.449,96
A reserva de estabilización a cuenta	790,00
A reserva voluntaria	16.942.124,28

Durante 2019 la Sociedad ha acordado la distribución de tres dividendos a cuenta por un total de 122.080 miles de euros (véase nota 15). La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, efectuado durante 2019, se presenta en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

La Sociedad puede distribuir dividendos si bien se deben considerar las limitaciones establecidas en la legislación vigente respecto a la reserva legal y la reserva de estabilización, así como los requerimientos regulatorios de solvencia.



CLASE 8.^a



ON6261837

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(4) Comparación de la Información

Como requiere la normativa contable, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las notas de la Memoria recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales aprobadas por los accionistas en Junta de fecha 20 de mayo de 2019.

En conformidad al artículo 256 del Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, y modificada posteriormente por la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, determinadas partidas de los documentos que integran las presentes cuentas anuales han sido agrupadas para facilitar su comprensión, dado que dichas partidas representan un importe irrelevante para mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, así como de los resultados de la sociedad, favoreciendo la claridad.

A la fecha de formulación de las Cuentas Anuales del ejercicio cabe señalar lo siguiente:

- Con fecha 4 de diciembre de 2019 el Ministerio de Economía y Empresa aprobó la operación de fusión descrita en la nota 1 de la Memoria, siendo publicada en el BOE el 19 de diciembre y otorgada la escritura de fusión el 26 de diciembre. Dicha escritura se inscribió en el Registro Mercantil con fecha 22 de enero de 2020. En consecuencia, y con efectos desde 1 de enero de 2019, la Sociedad Absorbida queda disuelta y extinguida, siendo la Sociedad Absorbente la continuadora, como subrogada, en todo lo que constituye el patrimonio, actividades y negocios de la Sociedad Extinguida.
- El beneficio neto, el importe neto de la cifra de negocios y los activos y pasivos reconocidos a la fecha de efectos contables de la transacción anterior, vienen desglosados también en la Nota 1 de la Memoria de las Cuentas Anuales.

Excepto por lo indicado en los párrafos anteriores, no existen causas que impidan la comparación de las cuentas anuales del ejercicio con las del precedente.



0N6261838

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(5) Normas de Registro y Valoración

Estas cuentas anuales han sido formuladas de acuerdo con los principios y normas de valoración y presentación contenidos en la legislación contable específica aplicable a las entidades aseguradoras, en el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras aprobado en el Real Decreto 1317/2008 de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y en las disposiciones transitorias del Real Decreto 1317/2008, así como en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados aprobado por el Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, y sus modificaciones posteriores.

Los principales principios aplicados son los siguientes:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición o coste directo de producción aplicado, según proceda, y se presenta en el balance neto de su correspondiente amortización acumulada, conforme a los siguientes criterios:

- Las aplicaciones informáticas recogen los importes satisfechos por el acceso a la propiedad y por el derecho de uso de programas informáticos (o sistemas informáticos de gestión), siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado la amortización acumulada que se calcula de forma lineal en un plazo de cuatro años.
- Los gastos de modificación o actualización referentes al mantenimiento y/o revisión de estas aplicaciones informáticas, como también los de formación de personal, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

La Sociedad evalúa que además de cumplir la definición de activo y los criterios de registro o reconocimiento contable contenidos en el Marco Conceptual de la Contabilidad, cumpla el criterio de identificabilidad.



CLASE 8.ª



ON6261839

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

El citado criterio de identificabilidad implica que el inmovilizado cumpla alguno de los dos requisitos siguientes:

- Sea separable, esto es, susceptible de ser separado de la entidad y vendido, cedido, entregado para su explotación, arrendado o intercambiado.
- Surja de derechos legales o contractuales, con independencia de que tales derechos sean transferibles o separables de la Sociedad o de otros derechos u obligaciones.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado e).

El Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre establece que todos los inmovilizados intangibles, incluido el fondo de comercio, son activos de vida útil definida y, por tanto, deberán ser objeto de amortización sistemática en el periodo durante el cual se prevé que produzcan rendimientos para la Sociedad.

De acuerdo con la disposición transitoria única del mencionado Real Decreto, la Sociedad puede optar por amortizar de manera retroactiva el fondo de comercio y los inmovilizados intangibles calificados en ejercicios anteriores de vida útil indefinida, siguiendo un criterio lineal de recuperación y una vida útil de diez años a contar desde la fecha de adquisición o desde el inicio del ejercicio en que se aplicó por primera vez el vigente Plan General de Contabilidad en el caso de que la fecha de adquisición fuese anterior, registrando la amortización correspondiente a ejercicios anteriores al 1 de enero de 2016 con cargo a reservas.

La aplicación retroactiva de la norma implica que, en la medida en que la amortización acumulada sea superior a cualquier pérdida acumulada por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores, ésta última se carga contra reservas y se sustituye por la amortización acumulada. En caso contrario, el exceso entre la pérdida por deterioro de valor acumulada y la amortización acumulada se mantiene como pérdida por deterioro de valor acumulada.



CLASE 8.ª



ON6261840

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

La Sociedad tiene reconocido en el activo de su balance el fondo de comercio y derechos económicos de carteras de pólizas de vidas útiles definidas como consecuencia del proyecto de fusión con Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros. Este tipo de intangibles se amortizan en 10 años.

Asimismo durante el ejercicio 2019 la Sociedad ha reconocido en el epígrafe de otros activos intangibles un derecho de venta de las pólizas de seguros de salud. Este intangible es de vida útil definida y se amortiza en 14 años y 15 días en función del beneficio esperado de la cartera de pólizas sujetas a este contrato.

b) Inmovilizado material

Se presenta por su coste de adquisición, actualizado y revalorizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

La amortización se realiza linealmente sobre el coste de adquisición actualizado, durante las siguientes vidas útiles estimadas:

	<u>Años</u>
Elementos de transporte	5
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	4
Otro inmovilizado material	7-10
Instalaciones complejas / de comunicaciones	8

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no mejoran su utilización o prolongan su vida útil, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.



ON6261841

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro del valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado e).

c) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias, que comprenden edificios y otras construcciones, figuran contabilizadas por su coste de adquisición revalorizado y actualizado hasta 1996 de acuerdo con la legislación hasta entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes. Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones materiales y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.

La amortización de las inversiones materiales se calcula linealmente sobre los valores de coste actualizados, excluida la parte atribuible a los terrenos, durante un período de 50 años estimado como vida útil para estas inversiones.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a resultados en el momento en que se producen.

La Sociedad reconoce y valora las inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos para el inmovilizado material. El valor razonable se ha determinado en base a tasaciones que se encuentran dentro del marco jurídico vigente, en el que se especifica que las tasaciones de inmuebles se deben realizar cada dos años.

d) Arrendamientos

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario, se clasifican como arrendamientos operativos.

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativos.



ON6261842

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos se reconocen como gasto o ingreso, dependiendo de la posición de la Sociedad, de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

e) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, así como sus reversiones cuando se producen.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

f) Instrumentos financieros

f.1) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.



CLASE 8.^a



ON6261843

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

f.2) *Principio de compensación*

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

f.3) *Categorías de Activos Financieros*

(i) Activos mantenidos para negociar

Un activo o pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se origina o adquiere o se emite principalmente con el objeto de venderlo o readquirirlo en el corto plazo, o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo, o
- Se trata de un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla las condiciones para ser eficaz y no sea un contrato de garantía financiera.

Los activos y pasivos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía. Los intereses y dividendos devengados se incluyen en las partidas por su naturaleza.



CLASE 8.^a



ON6261844

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros.

Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iii) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se han clasificado los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría, se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. El valor razonable no se reduce por los costes de transacción en que se pueda incurrir por su eventual venta o disposición por otra vía.

Los importes reconocidos en patrimonio neto, se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro según se indica en el apartado f.6) de esta nota. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo se reconocen en resultados siguiendo los criterios expuestos en el apartado f.4) de esta nota.



CLASE 8.^a



ON6261845

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(iv) Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

(v) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento son valores representativos de deuda con una fecha de vencimiento fijada, cobros fijos o determinables, que se negocian en un mercado activo y que la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de conservar hasta su vencimiento, distintos de aquellos clasificados en otras categorías. Los criterios de valoración aplicables a los instrumentos financieros clasificados en esta categoría son los aplicables a los préstamos y partidas a cobrar.

f.4) *Intereses*

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo.

f.5) *Valor razonable de los instrumentos financieros*

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas. Para que sean así consideradas, habrán de ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.



CLASE 8.^a



ON6261846

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realizará una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamentará en la actualización de los flujos futuros de los activos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputará un riesgo de crédito específico que será de aplicación y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

f.6) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.



CLASE 8.^a



ON6261847

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

i) Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

Si la Sociedad renegocia o modifica los términos de los activos financieros debido a las dificultades financieras del deudor, el deterioro se calcula considerando el tipo de interés efectivo original de los mismos.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento.

No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

ii) Deterioro de valor de inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.



CLASE 8.^a



ON6261848

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

No obstante y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La corrección valorativa por deterioro de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades.

iii) Provisión para primas pendientes de cobro

Para el caso concreto de la provisión para primas pendientes de cobro, el deterioro se calcula sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, netas del efecto de las comisiones imputadas a resultados y en su caso, de la provisión para primas no consumidas constituida y del reaseguro cedido. Sobre esta base se aplican los porcentajes determinados según lo establecido en la legislación vigente, en función a la antigüedad y situación de los recibos pendientes de cobro.

f.7) *Bajas de activos financieros*

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.



CLASE 8.ª



ON6261849

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos o los pasivos financieros, incluyendo los pasivos correspondientes a los servicios de administración incurridos, se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

f.8) *Pasivos financieros*

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.



CLASE 8.^a



ON6261850

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(g) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

(h) Provisiones técnicas del seguro directo

- Provisiones para primas no consumidas. Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio. Si bien en la mayoría de los pólizas comercializadas por la Sociedad la duración de una gran parte de las mismas coincide con el año natural, para las que no se cumple este supuesto se constituye esta provisión al cierre del ejercicio para las pólizas en vigor por la fracción de las primas no devengadas en el año, que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura.
- Provisión para riesgos en curso. Se constituye para cubrir la insuficiencia de la provisión para primas no consumidas con respecto a los riesgos y gastos que se estima incurrirá la Sociedad durante el periodo restante de cobertura de las pólizas, en aquellos ramos que hubieran obtenido resultados técnicos-financieros negativos en el promedio de los dos a cuatro últimos años, dependiendo del ramo de que se trate según establece la legislación vigente.
- Provisiones para prestaciones. Representa la estimación de los costes finales necesarios para la liquidación y pago de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio, incluyendo los relativos a los siniestros pendientes de declaración a esa fecha determinados en base a la experiencia de la Sociedad.

Dichos costes incluyen tanto los gastos, intereses y penalizaciones externos como los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes a incurrir hasta la total liquidación y pago final de los siniestros.



CLASE 8.^a



ON6261851

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

- Provisión para el seguro de decesos. Se establece por la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurador y las del tomador, el cálculo se realiza a prima de inventario y póliza a póliza por un sistema de capitalización individual aplicando un método prospectivo y considerando las bases técnicas de cada producto así como el tipo de interés máximo que establece la DGSFP anualmente para la determinación de las provisiones técnicas de vida.

Las tablas de mortalidad más antiguas así como las GKM/F-95 fueron actualizadas en 2013 a PASEM2010 incorporando de esta manera experiencia española e información estadística más reciente.

(i) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance de situación se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, determinadas en base a los mismos criterios que los utilizados para el seguro directo de acuerdo con los contratos de reaseguro en vigor.

(j) Provisiones y contingencias

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

El efecto financiero de las provisiones se reconoce como gastos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

(k) Compromisos por jubilación

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada a pagar al personal, al cumplir la edad de jubilación, una indemnización equivalente a una mensualidad por cada período de cinco años de servicios prestados, con el límite máximo de diez mensualidades.



CLASE 8.^a



ON6261852

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

También viene obligada a pagar al personal contratado con anterioridad al 9 de junio de 1986 y al personal proveniente de otras empresas del sector con antigüedad anterior a esa fecha, una pensión de jubilación, cifrada en la diferencia entre la "remuneración anual mínima", asignada en el momento de la jubilación (Art.61 del Convenio de Seguros) y la pensión o pensiones que se perciban del sistema de la Seguridad Social u otros regímenes de Previsión Social obligatorios.

Para cubrir estas obligaciones, la Sociedad tiene constituido el Plan de Pensiones de Empleo de aportación definida del Grupo Sanitas a través de BBVA Gestión de Previsión y Pensiones desde diciembre de 2005 (véase nota 19).

La Sociedad registra las contribuciones a realizar a los planes de aportaciones definidas a medida que los empleados prestan sus servicios. El importe de las contribuciones devengadas se registra como un gasto por retribuciones a los empleados y como un pasivo una vez deducido cualquier importe ya pagado. En el caso de que los importes satisfechos excedan el gasto devengado, sólo se reconocen los correspondientes activos en la medida en la que éstos puedan aplicarse a las reducciones de los pagos futuros o den lugar a un reembolso en efectivo.

(I) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese involuntario se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal afectado de que se va a producir la rescisión de la relación laboral, ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

Las indemnizaciones a desembolsar en un plazo superior a los 12 meses se descuentan al tipo de interés determinado en base a los tipos de mercado de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.



CLASE 8.^a



ON6261853

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(m) Impuesto sobre beneficios

La Sociedad presenta el Impuesto sobre Beneficios en régimen de tributación consolidada junto con otras Sociedades del Grupo de consolidación fiscal, siendo la entidad dominante del mismo Bupa Investment Overseas Limited, Sucursal en España desde el ejercicio 2015.

Durante el ejercicio 2019, y con fecha efecto 10 de abril de 2019, se comunicó a la Agencia Tributaria la variación en la composición del grupo fiscal incluyéndose en el mismo las sociedades Sahna-E Servicios Integrales de Salud S.A. de Seguros y Reaseguros e Investigación y Promoción Sanitaria, S.A. si bien ambas se han fusionado en Sanitas S.A. de Seguros y Sanitas S.A. de Hospitales, respectivamente, con efectos retroactivos a 1 de enero de 2019 (véase Nota 1 en el caso de Sahna-E Servicios Integrales de Salud S.A. de Seguros y Reaseguros).

El gasto por Impuesto sobre beneficios se calcula a partir del beneficio económico corregido por las diferencias de naturaleza permanente originadas por el diferente tratamiento fiscal y contable aplicado a determinadas operaciones y tomando en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables.

Las deducciones y bonificaciones de la cuota del impuesto sobre sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe inferior o superior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación. No obstante, en general, la distribución de la carga fiscal entre las sociedades del grupo fiscal tiene en cuenta los acuerdos jurídico-privados entre las sociedades.

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.



CLASE 8.ª



ON6261854

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto.

(i) *Valoración*

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(ii) *Compensación y clasificación*

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance.

(n) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas surgen del tráfico normal de la Sociedad, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

(o) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.



CLASE 8.^a



ON6261855

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Los activos no monetarios valorados a valor razonable se han convertido a euros aplicando el tipo de cambio en la fecha en la que se ha procedido a la cuantificación del mismo.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en resultados.

(p) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

(q) Reclasificación de gastos por destino

La Sociedad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Sociedad aplica los criterios definidos en la nota 2.



CLASE 8.^a



0N6261856

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(r) Combinaciones de negocio

Las combinaciones de negocios realizadas a partir del 1 de enero de 2010, se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19^a del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

En las combinaciones de negocios, excepto las fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de un negocio entre empresas del grupo que se contabilizan de acuerdo con lo que dispongan las normas de consolidación aplicables, la Sociedad aplica el método de adquisición.

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida en que se incurren.



ON6261857

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(6) Inmovilizado Intangible**(a) Otro Activo Intangible**

El movimiento y su detalle al 31 de Diciembre de 2019 se muestran a continuación:

Coste	Miles de euros					Saldos al 31.12.19
	Saldos al 31.12.18	Altas por fusión	Altas	Bajas	Traspasos	
Aplicaciones Informáticas	45.097	-	317	(7.253)	2.253	40.414
Aplic. informáticas en curso	2.576	-	2.950	-	(2.253)	3.273
Derechos económicos de carteras de pólizas	-	7.971	-	-	-	7.971
Fondos de Comercio	-	7.121	-	-	-	7.121
Derechos de venta	-	-	32.737	-	-	32.737
	47.673	15.092	36.004	(7.253)	-	91.516
Amortización Acumulada						
Gasto I+D	-	-	-	-	-	-
Aplicaciones Informáticas	(39.625)	-	(2.993)	7.253	-	(35.365)
Derechos económicos de carteras de pólizas	-	-	(797)	-	-	(797)
Fondos de Comercio	-	-	(712)	-	-	(712)
Derechos de venta	-	-	(38)	-	-	(38)
	(39.625)	-	(4.540)	7.253	-	(36.912)
Corrección por deterioro	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
Valor Neto	8.048	15.092	31.464	-	-	54.604

Como se indica en la nota 5a) de la Memoria, el fondo de comercio y los derechos económicos de carteras de pólizas se han registrado como consecuencia del proyecto de fusión con Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros. Asimismo las altas incluyen los derechos de venta de pólizas de salud.



CLASE 8.ª



ON6261858

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Deterioro del Fondo de comercio y derechos económicos de cartera de pólizas

La Dirección determinó el margen bruto presupuestado en la sociedad dependiente Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros en base a sus expectativas de desarrollo del mercado y sus dividendos futuros esperados. El descuento de estos flujos a una tasa de descuento de mercado, determinó que no existieron evidencias de deterioro en dichos activos. A 31 de diciembre de 2019, el valor recuperable del fondo de comercio y de los derechos económicos de las carteras de pólizas es de 6.409 miles de euros y de 7.174 miles de euros respectivamente.

Deterioro del derecho de venta

La Dirección determinó el margen bruto presupuestado de las pólizas de seguros de salud sujetas al contrato en base a sus expectativas de desarrollo del mercado y sus dividendos futuros esperados. El descuento de estos flujos a una tasa de descuento de mercado, determinó que no existieron evidencias de deterioro en dicho activo. A 31 de diciembre de 2019, el valor recuperable del derecho de venta es de 32.699 miles de euros.

El saldo de este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2018 y su evolución durante dicho ejercicio fue la siguiente:

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.17	Altas	Bajas	Traspasos	Saldos al 31.12.18
Coste					
Gasto I+D	12.475	-	(12.475)	-	-
Aplicaciones Informáticas	54.903	1.247	(12.390)	1.337	45.097
Aplic. informáticas en curso	1.225	2.691	(3)	(1.337)	2.576
	68.603	3.938	(24.868)	-	47.673
Amortización Acumulada					
Gasto I+D	(12.475)	-	12.475	-	-
Aplicaciones Informáticas	(48.076)	(3.939)	12.390	-	(39.625)
	(60.551)	(3.939)	24.865	-	(39.625)
Valor Neto	8.052	(1)	(3)		8.048



ON6261859

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

El coste de los elementos del inmovilizado inmaterial que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Aplicaciones informáticas	30.039	33.186
Total	30.039	33.186

(7) Inmovilizado Material

El detalle al 31 de diciembre de 2019 y su movimiento durante este ejercicio son como sigue:

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.18	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.19
Coste					
Terrenos y Construcciones	29.481	-	-	-	29.481
Mobiliario e instalaciones	37.259	4.849	(774)	-	41.334
Equipos para proceso de información	17.784	2.255	(2.393)	-	17.646
Otro inmovilizado material	1.839	152	(93)	-	1.898
	86.363	7.256	(3.260)	-	90.359
Amortización acumulada					
Construcciones	(7.446)	(425)	-	-	(7.871)
Mobiliario e instalaciones	(19.253)	(2.575)	667	-	(21.161)
Equipos para proceso de información	(13.181)	(2.299)	2.393	-	(13.087)
Otro inmovilizado material	(1.315)	(84)	87	-	(1.312)
	(41.195)	(5.383)	3.147	-	(43.431)
Valor Neto	45.168	1.873	(113)	-	46.928

Durante el ejercicio 2019, se han producido pérdidas procedentes de la enajenación de inmovilizado material por importe de 113 miles de euros (438 miles de euros en el 2018) que se han registrado en el epígrafe "Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias" de la cuenta técnica de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas.



ON6261860

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

El principal inmueble de la Sociedad es el que constituye su sede social, situado en Ribera del Loira 52 (Madrid). El valor neto contable del mismo asciende a 15.368 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (15.686 miles de euros en 2018), ascendiendo asimismo su valor razonable a 31 de diciembre de 2019 a 40.451 miles de euros (39.584 miles de euros en 2018).

El detalle al 31 de diciembre de 2018 y su movimiento durante el ejercicio fueron:

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.17	Altas	Bajas	Traspasos	Saldos al 31.12.18
Coste					
Terrenos y Construcciones	29.481	-	-	-	29.481
Elementos de transporte	-	-	-	-	-
Mobiliario e instalaciones	36.468	2.918	(2.127)	-	37.259
Equipos para proceso de información	17.512	1.627	(1.355)	-	17.784
Otro inmovilizado material	1.775	100	(36)	-	1.839
	85.236	4.645	(3.518)	-	86.363
Amortización acumulada					
Construcciones	(7.020)	(426)	-	-	(7.446)
Elementos de transporte	-	-	-	-	-
Mobiliario e instalaciones	(18.533)	(2.416)	1.696	-	(19.253)
Equipos para proceso de información	(12.111)	(2.425)	1.355	-	(13.181)
Otro inmovilizado material	(1.265)	(79)	29	-	(1.315)
	(38.929)	(5.346)	3.080	-	(41.195)
Valor Neto	46.307	(701)	(438)	-	45.168



ON6261861

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Mobiliario e instalaciones	11.624	11.315
Equipos para el proceso de información	8.219	8.797
Otro inmovilizado material	654	654
Total	20.497	20.766

El valor de mercado de los terrenos y construcciones se facilita en la nota 8 conjuntamente con las inversiones inmobiliarias.

(8) Inversiones Inmobiliarias

El detalle a 31 de diciembre de 2019 y su movimiento es como sigue:

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.18	Altas	Bajas	Traspasos	Saldos al 31.12.19
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	71.252	-	-	-	71.252
	71.252	-	-	-	71.252
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(17.075)	(972)	-	-	(18.047)
Corrección por deterioro	(6.086)	(103)	835	-	(5.354)
Valor Neto	48.091	(1.075)	835	-	47.851



CLASE 8.^a



ON6261862

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Su detalle y movimiento durante el ejercicio 2018 fue el siguiente:

	Miles de euros				Saldos al 31.12.18
	Saldos al 31.12.17	Altas	Bajas	Traspasos	
Coste					
Terrenos, edificios y otras construcciones	71.866	-	(614)	-	71.252
	71.866	-	(614)	-	71.252
Amortización acumulada					
Edificios y otras construcciones	(16.295)	(975)	195	-	(17.075)
Corrección por deterioro	(6.086)	-	-	-	(6.086)
Valor Neto	49.485	(975)	(419)	-	48.091

Durante el ejercicio 2019, no se han producido beneficios procedentes de la enajenación de una inversión inmobiliaria (564 miles de euros en el 2018 registrados en el epígrafe "Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias" de la cuenta técnica de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas).

Las inversiones inmobiliarias son propiedad de la Sociedad y corresponden a edificios y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías. Los ingresos por arrendamientos en el ejercicio 2019 y 2018 han ascendido a 7.208 y 7.084 miles de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2019, la Sociedad ha reconocido reversiones por correcciones de deterioro de valor netas por importe de 732 miles de euros. Durante el ejercicio 2018 no se han reconocido deterioros ni reversiones de deterioro.

Conforme a lo establecido en la legislación vigente y como consecuencia de las operaciones de absorción de las sociedades Novomedic, S.A. de Seguros y Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L. efectuadas durante el ejercicio 2004, se afloraron unas plusvalías correspondientes a los terrenos y construcciones de las citadas sociedades, actualizando en consecuencia su valor neto contable hasta el límite del valor de mercado de tales activos, de acuerdo con tasaciones de expertos independientes.



ON6261863

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

El valor neto contable de tales plusvalías al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Amortización acumulada	(48)	(504)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2019	73	939

El detalle de dichas plusvalías en el ejercicio 2018 fue el que se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	Novomedic, S.A de Seguros	Gestión de Inversiones en Recursos Sociales, S.L.
Terrenos y construcciones	121	1.443
Amortización acumulada	(45)	(475)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2018	76	968

El valor neto contable de las inversiones inmobiliarias, así como de los terrenos y construcciones de uso propio a 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascendía respectivamente a 69.461 y 70.126 miles de euros. Asimismo su valor de mercado a dichas fechas ascendía a 124.832 y 121.919 miles de euros, lo que suponía unas plusvalías netas en este tipo de inversiones de 55.371 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 y 51.793 miles de euros a 31 de diciembre de 2018. El valor de mercado se ha determinado mediante tasaciones realizadas por expertos autorizados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguros con terceros para dar cobertura a los riesgos que pudieran afectar a estas inversiones.



ON6261864

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

(9) Arrendamiento Operativo**Posición de arrendador**

La Sociedad tiene arrendados a entidades del grupo determinados inmuebles en régimen de arrendamiento operativo.

Los principales contratos con el grupo son de inmuebles con uso como residencias y se trata de contratos a 10 años, y cancelables en cualquier momento con preaviso de tres meses de antelación.

El incremento de ingreso anual se calcula en función del IPC y el ingreso de los ejercicios 2019 y 2018 ha ascendido a 7.208 y 7.084 miles de euros, respectivamente.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han firmado nuevos contratos de arrendamiento significativos. El importe de los cobros futuros estimados a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Hasta 1 año	8.071	8.138
Entre 1 y 5 años	31.721	32.866
Más de 5 años	13.332	19.178
Total	53.124	60.182

Posición de arrendatario

La Sociedad mantiene arrendados en posición de arrendatario determinados locales y vehículos para el desarrollo de su actividad, siendo todos ellos considerados operativos. Durante el ejercicio 2019 se ha firmado un contrato de arrendamiento de un local significativo cuyo obligado cumplimiento es de seis años (ningún contrato significativo se firmó durante el ejercicio 2018). El incremento de coste anual se calcula en función del IPC y el coste de los ejercicios 2019 y 2018 ha ascendido a 3.435 y 3.009 miles de euros, respectivamente.



CLASE 8.ª



0N6261865

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

El importe de los pagos futuros estimados a realizar en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Hasta 1 año	3.443	2.819
Entre 1 y 5 años	11.304	7.963
Más de 5 años	7.481	8.303
Total	22.228	19.085

(10) Política y Gestión de Riesgos

a) Marco de gestión de riesgos

El Sistema de Gobierno de Sanitas consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

La estructura de Gobierno de Sanitas está diseñada para permitir al Consejo liderar e implementar un sistema de control interno que favorezca identificar, evaluar, gestionar y reportar el riesgo de la Sociedad y asegurar una gestión sana y prudente de la misma.

Por ello existe un marco de gestión de riesgos aprobado por el Consejo de Administración y basado en tres pilares (políticas corporativas, procesos de gestión y una estructura organizativa adecuada) y cinco principios (identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, definición de los límites de apetito de riesgo, adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados, análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos, y existencia de una cultura de responsabilidad y transparencia en la comunicación de incidentes sin temor a represalias), tal y como se detalla en el Estado de Información No Financiera, adjunto al Informe de Gestión.



CLASE 8.ª



ON6261866

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

b) Responsabilidades del Consejo

El Consejo de Administración de Sanitas es nombrado por la Junta General de Accionistas y es responsable del gobierno y supervisión de la misma.

Los miembros del Consejo de Administración y las personas que ejercen en la Sociedad funciones de alta dirección reúnen las condiciones de honorabilidad, cualificación y experiencia exigidas en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y sus normas de desarrollo.

El Presidente del Consejo de Administración es distinto del Consejero Delegado, en línea con las recomendaciones internacionales de buen gobierno, que aconsejan separar ambas funciones.

El Consejo está obligado a proteger los activos, la reputación y la sostenibilidad de la Sociedad. Para conseguir este objetivo se apoya en la función de auditoría interna, cuya actuación se rige por los principios de independencia y objetividad establecidos en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y sus normas de desarrollo.

El Consejo de Administración a fecha de formulación de las Cuentas Anuales está compuesto por siete miembros, tres consejeros no ejecutivos (uno de los cuales ocupa la presidencia y otro ocupa la vicepresidencia del Consejo) y los otros cuatro consejeros ejecutivos (entre los que se encuentra el Consejero Delegado), hallándose un puesto vacante a dicha fecha.

El Consejo de Administración se reúne como mínimo cuatro veces al año y además de supervisar la evolución y resultados de la Sociedad, adopta, entre otras decisiones que le reserva la normativa aplicable, la estrategia general y políticas de la Sociedad, el plan de negocio y los proyectos significativos. Las decisiones y debates de los Comités y Consejos quedan registrados en las actas de reunión.



CLASE 8.^a



ON6261867

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

La composición del Consejo de Administración a cierre de ejercicio 2019 ha sido la siguiente:

PRESIDENTE NO EJECUTIVO	José Ramón Álvarez Rendueles	Externo
CONSEJERO DELEGADO	Iñaki Ereño Iribarren	Ejecutivo
VICIPRESIDENTE NO EJECUTIVO	Matías Rodríguez Inciarte	Externo
CONSEJERO	Iñaki Peralta Gracia	Ejecutivo
CONSEJERO NO EJECUTIVO	Manuel Pizarro Moreno	Externo
CONSEJERO	Rafael Prado González (*)	Ejecutivo
SECRETARIA Y CONSEJERA	Mónica Paramés García-Astigarraga	Ejecutivo

(*) Con fecha 24 de febrero de 2020 el Consejo de Administración ha propuesto a la Junta General de Accionistas el nombramiento de D^a. Pilar Villaescusa González como miembro del Consejo de Administración de Sanitas, S.A. de Seguros en sustitución de Rafael Prado González que dimitió con efectos 24 de enero 2020.

c) Política de inversiones y tesorería

Es de destacar que la Política de Inversiones y Tesorería cumple con los requerimientos regulatorios de la Ley 20/2015, de 14 de Julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y sus normas de desarrollo relativos a esta materia, en particular, al principio de prudencia y sistema de gobierno para la gestión del riesgo de inversión, así como de los principios de seguridad, calidad, liquidez y rentabilidad de las inversiones.



CLASE 8.ª



ON6261868

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad cuenta con la asistencia del Comité de Riesgos que se ocupa de supervisar, entre otros, la tipología de inversiones a llevar a cabo por parte de la Sociedad, la duración o vencimiento de las mismas, la calificación crediticia, así como velar por el cumplimiento de la Política de Inversiones y Tesorería. El cumplimiento de los requisitos de dicha política es verificado periódicamente.

Las actividades de inversión de Sanitas están expuestas a diversos riesgos financieros debido a la propia naturaleza de su actividad, siendo los principales:

- **Riesgo de contraparte.** Los saldos en cuenta corriente que tiene la Sociedad distribuido entre las diferentes entidades financieras tienen principalmente dos fines claramente diferenciados; el saldo operativo cuyo fin es el de cobertura de las necesidades operacionales del negocio y el saldo financiero cuyo fin es el de la cobertura de sus provisiones técnicas. Remarcar que la Sociedad tiene, prácticamente, la totalidad de sus saldos en contrapartes con rating de elevada calidad crediticia.
- **Riesgo de mercado.** Con motivo de la actual situación adversa de tipos de interés, la Sociedad ha tenido que ir alargando los plazos de su cartera de inversiones. No obstante, la Sociedad mantiene el carácter conservador de sus inversiones, y por tanto sobrepondera el peso en aquellos instrumentos (depósitos, fondos de inversión en activos del mercado monetario (FIAMM), certificados de depósitos, bonos corporativos a tipo de interés variable ...etc) que no superan los 18 meses, caracterizados por su elevada liquidez y escasa volatilidad en precio, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos.



CLASE 8.ª



ON6261869

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

- **Riesgo de crédito.** Los activos de renta fija son emitidos por Gobiernos, entidades financieras (entidades bancarias) o entidades no financieras (corporates) con suficiente calidad crediticia. Todas las inversiones se encuentran bajo el amparo de la política de Inversiones y Tesorería aprobadas expresamente por el Comité de Riesgos. Este mismo proceso es el de aplicación para los depósitos.
- **Riesgo de liquidez.** Una característica de las posiciones inversoras de la Sociedad es su liquidez, ya sea porque tienen vencimientos a corto plazo, o son reembolsables, o rescatables en el corto plazo (como por ejemplo los FIAMM), por tanto el riesgo de liquidez es mínimo.

A continuación se presenta por coste amortizado el rating de los activos financieros a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Miles de euros	
	2019	2018
AAA	-	-
AA	48.421	62.735
A	313.632	339.157
BBB	32.492	10.000
BB	247	204
Sin rating	93	68
	<u>394.885</u>	<u>412.164</u>



CLASE 8.ª



ON6261870

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(11) Activos Financieros

La clasificación de los activos financieros por categorías a 31 de diciembre de 2019 y 2018 se resume a continuación y se detalla en los siguientes apartados:

		Miles de euros						
31 de diciembre de 2019		Activos financieros disponibles para la venta						
ACTIVOS FINANCIEROS		Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Total 31.12.2019
Instrumentos de patrimonio:								
Participaciones en fondos de inversión		-	1.023	1.023	-	-	-	1.023
Inversiones financieras en capital		-	203	203	-	-	-	203
Valores representativos de deuda:								
Valores de renta fija		-	-	-	-	48.047	-	48.047
Préstamos								
Préstamos a empresas del grupo		-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito		100.000	-	-	149.997	-	-	249.997
Créditos por operaciones de seguro directo								
Tomadores de seguro								
Recibos pendientes		-	-	-	212.034	-	-	212.034
Provisión para primas pendientes de cobro		-	-	-	(7.905)	-	-	(7.905)
Mediadores		-	-	-	6.613	-	-	6.613
Créditos por operaciones de reaseguro		-	-	-	2.810	-	-	2.810
Créditos por operaciones de coaseguro		-	-	-	192	-	-	192
Otros créditos:								
Otros créditos		-	-	-	10.716	-	-	10.716
Tesorería		96.859	-	-	-	-	-	96.859
TOTAL		196.859	1.226	1.226	374.457	48.047	-	620.589



CLASE 8.ª



0N6261871

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

		Miles de euros					
31 de diciembre de 2018		Activos financieros disponibles para la venta					
ACTIVOS FINANCIEROS		Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de Inversión a vencimiento	Participaciones en entidades del grupo y asociadas
							Total 31.12.2018
Instrumentos de patrimonio:							
Participaciones en fondos de inversión		-	1.026	1.026	-	-	1.026
Inversiones financieras en capital		-	203	203	-	-	41.161
Valores representativos de deuda:							
Valores de renta fija		-	-	-	-	109.795	109.795
Préstamos							
Préstamos a empresas del grupo		-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito		100.000	-	-	100.030	-	200.030
Créditos por operaciones de seguro directo							
Tomadores de seguro							
Recibos pendientes		-	-	-	202.672	-	202.672
Provisión para primas pendientes de cobro		-	-	-	(8.408)	-	(8.408)
Mediadores		-	-	-	3.330	-	3.330
Créditos por operaciones de reaseguro cedido		-	-	-	2.548	-	2.548
Créditos por operaciones de coaseguro		-	-	-	374	-	374
Otros créditos:							
Otros créditos		-	-	-	5.174	-	5.174
Tesorería		102.230	-	-	-	-	102.230
TOTAL		202.230	1.229	1.229	305.720	109.795	659.932

(a) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
F.I.A.M.M.	1.023	1.026
Acciones no cotizadas	203	203
Valores de renta fija	-	-
	<u>1.226</u>	<u>1.229</u>



CLASE 8.ª



ON6261872

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

La Sociedad ha clasificado en esta categoría los siguientes instrumentos financieros:

- F.I.A.M.M.: Se incluye en este epígrafe el fondo de Previsión para Médicos (nota 20) por 1.023 miles de euros (1.026 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

El porcentaje de participación en estos fondos no es significativa (menos de un 1%), no habiéndose generado ingresos durante el 2019 y 2018.

- Acciones no cotizadas: Participaciones minoritarias en empresas sin cotización oficial y con escasa información para su valoración, por lo que las mismas figuran registradas a coste de adquisición, con un deterioro de valor contabilizado por importe de 92 miles de euros al igual que en el 2018 por aplicación del valor teórico contable. Los ingresos financieros cobrados en concepto de dividendos han sido de 20 miles de euros en 2019 (15 miles de euros en 2018).

(b) Préstamos y partidas a cobrar

El detalle por tipo de activo de los activos financieros clasificados en esta categoría a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Depósitos en entidades de crédito	149.997	100.030
Tomadores de seguro	204.129	194.264
Mediadores	6.613	3.330
Créditos por operaciones de reaseguro	2.810	2.548
Créditos por operaciones de coaseguro	192	374
Deudores por copago	2.514	2.251
Otros créditos	8.202	2.923
	<u>374.457</u>	<u>305.720</u>

La Sociedad considera que no existen diferencias significativas entre los valores contables y los valores razonables de estos activos.



CLASE 8.ª



ON6261873

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Los depósitos en entidades de crédito incluyen 149.997 miles de euros en entidades de reconocida solvencia con vencimiento en 2020, 2021 y 2022, mientras que en 2018 un importe de 100.030 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los saldos con tomadores de seguro se presentan netos de deterioro, que ascienden a 7.905 y 8.408 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente. Los créditos por operaciones de reaseguro mantienen igualmente una corrección por deterioro por importe de 2 miles de euros en 2019 y 2018, respectivamente.

Los saldos deudores por copago se corresponden con la participación económica del asegurado en la prestación del servicio que asciende a 2.514 miles de euros en el 2019 (2.251 miles en el 2018).

(c) Inversiones mantenidas hasta vencimiento

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ha clasificado en esta categoría bonos corporativos depositados en BBVA, con vencimientos a corto plazo y cuyo valor a coste amortizado asciende a 48.047 miles de euros (109.795 miles de euros en 2018).

El valor de mercado con cupón a 31 de diciembre de 2019 asciende a 48.087 miles de euros (110.092 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). El interés devengado y no vencido ligado a estos bonos asciende a 11 miles de euros (129 miles de euros en el 2018).

(d) Participaciones en entidades del grupo y asociadas

Se corresponde con la participación en Sahna-e Servicios Integrales de Salud S.A. de Seguros y Reaseguros cuyo movimiento y detalle se desglosa en la Nota 13.



CLASE 8.ª



ON6261874

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(12) Clasificación por Vencimientos

A 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 los activos financieros presentan los siguientes vencimientos:

Miles de euros

	2019						Total
	2020	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	
Valores representativos de deuda	48.047	-	-	-	-	-	48.047
Depósitos en entidades de crédito	50.027	50.004	49.966	-	-	-	149.997
Créditos operaciones seguro directo	210.742	-	-	-	-	-	210.742
Créditos operaciones de reaseguro	2.810	-	-	-	-	-	2.810
Créditos operaciones de coaseguro	192	-	-	-	-	-	192
Deudores por copago	2.514	-	-	-	-	-	2.514
Otros créditos	8.202	-	-	-	-	-	8.202
Total	322.534	50.004	49.966	-	-	-	422.504

Miles de euros

	2018						Total
	2019	2020	2021	2022	2023	Años posteriores	
Valores representativos de deuda	61.573	48.222	-	-	-	-	109.795
Depósitos en entidades de crédito	-	100.030	-	-	-	-	100.030
Créditos operaciones seguro directo	197.594	-	-	-	-	-	197.594
Créditos operaciones de reaseguro	2.548	-	-	-	-	-	2.548
Créditos operaciones de coaseguro	374	-	-	-	-	-	374
Deudores por copago	2.251	-	-	-	-	-	2.251
Otros créditos	2.923	-	-	-	-	-	2.923
Total	267.263	148.252	-	-	-	-	415.515



CLASE 8.ª



ON6261875

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(13) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo

El detalle y movimiento de las inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo durante los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.18	Altas	Bajas	Traspasos	Saldos al 31.12.19
Coste de la inversión					
Sahna-e Servicios Integrales de Salud S.A. de Seguros y Reaseguros	40.958	-	(40.958)	-	-
	40.958	-	(40.958)	-	-
Corrección por deterioro	-	-	-	-	-
Total Inversión Neta	40.958	-	(40.958)	-	-

	Miles de euros				
	Saldos al 31.12.17	Altas	Bajas	Traspasos	Saldos al 31.12.18
Coste de la inversión					
Sahna-e Servicios Integrales de Salud S.A. de Seguros y Reaseguros	-	40.958	-	-	40.958
	-	40.958	-	-	40.958
Corrección por deterioro	-	-	-	-	-
Total Inversión Neta	-	40.958	-	-	40.958

Situación de las participaciones en 2019

En virtud de la combinación de negocios descrita en la Nota 1, durante el 2019 se ha procedido a dar de baja la inversión en la participada.



CLASE 8.^a



ON6261876

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Situación de las participaciones en 2018

Con fecha 22 de junio de 2018 la Sociedad acordó con la Hermandad Nacional de Arquitectos Superiores y Químicos, Mutualidad de Previsión Social, accionista de Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros, la adquisición de 20.000.000 de acciones de 1 euro de valor nominal cada una, de esta última compañía, totalmente suscritas y desembolsadas, representativas del 100% del capital social. El precio de la compraventa de las acciones ascendió a 40.958 miles de euros.

Este acuerdo estaba sujeto a unas condiciones suspensivas relativas a la autorización de la adquisición de Sahna-e por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, y del expediente de no oposición a la adquisición de Shana-e por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. La fecha efectiva de la adquisición fue el 1 de Octubre de 2018, una vez se cumplieron las condiciones suspensivas mencionadas anteriormente.

Deterioro de valor en participaciones

Durante el ejercicio 2019 no se ha realizado un test de deterioro de esta inversión al quedar disuelta y extinguida por el proyecto de fusión. En el 2018 la Dirección determinó el margen bruto presupuestado en la Sociedad Dependiente Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros en base a sus expectativas de desarrollo del mercado. El tipo de descuento usado fue del 9,10%. Tras haber realizado el test de deterioro de valor, determinó que no existieron evidencias de deterioro en dicha Sociedad. A 31 de diciembre de 2019, no había valor recuperable de la participación (40.958 miles de euros en el ejercicio 2018)

No hay detalle de las participaciones en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo en el 2019. El detalle a 31 de diciembre de 2018 se muestra a continuación:

	% participación	Actividad	Miles de euros			Valor neto contable
			Total Activo	Fondos Propios	Resultado	
Participadas						
Sahna-e Servicios Integrales de Salud	100%	Aseguradora	30.333	25.619	1.155	40.958
S.A. de Seguros y Reaseguros	-		30.333	25.619	1.155	40.958



ON6261877

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

(14) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Caja y Bancos	96.859	102.230
Inversiones financieras a corto plazo	100.000	100.000
	<u>196.859</u>	<u>202.230</u>

La Sociedad incluye en este epígrafe principalmente tanto saldo de caja y de cuentas corrientes en entidades de crédito, como depósitos a corto plazo con vencimiento a su fecha de compra inferior a tres meses.

(15) Fondos Propios

La composición de los saldos que integran este capítulo del balance al 31 de diciembre de 2019 y 2018 así como el movimiento producido durante ambos ejercicios, se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

(a) Capital suscrito

Al 31 de diciembre de 2019 el capital suscrito está representado por 25.486.524 acciones nominativas, de 0,68 euros nominales cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de iguales derechos políticos y económicos. No ha habido variación alguna en el capital suscrito respecto al ejercicio anterior cerrado a 31 de diciembre de 2018.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del accionariado de la Sociedad es la siguiente:

	Miles de euros	Porcentaje de participación
Sanitas Holding, S.L.U	17.314	99,90%
Otros accionistas	17	0,10%
	<u>17.331</u>	<u>100%</u>



CLASE 8.ª



ON6261878

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(b) Reserva legal

Las sociedades están obligadas a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que este alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva no es distribuible a los accionistas y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. También, bajo ciertas condiciones, se podrá destinar a incrementar el capital social en la parte que supere el 10% de la cifra de capital ya ampliada. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad tiene dotada esta reserva en el importe mínimo que marca la Ley.

(c) Reserva de estabilización

La reserva de estabilización ha sido constituida en virtud de lo dispuesto en los artículos 29 y 45 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Recoge el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo.

Mientras que resulte exigible, su importe será indisponible y únicamente podrá ser dispuesto para compensar las desviaciones de la siniestralidad del ejercicio de propia retención. A efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga para la distribución de resultados, esta reserva tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la ley.

La reserva de estabilización ha sido constituida para los ramos obligatorios establecidos en la normativa vigente, que en el caso de la Sociedad es el de enfermedad.



CLASE 8.ª



ON6261879

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(d) Otras reservas

- Reserva de Revalorización Real Decreto-Ley 7/1996

Acogiéndose a lo permitido por la legislación mercantil, la Sociedad procedió a actualizar al 31 de diciembre de 1996 el valor de su inmovilizado e inversiones materiales. El saldo de esta reserva se puede destinar a libre disposición desde 31 de diciembre de 2006 en la medida en que las plusvalías hayan sido amortizadas o hayan sido transmitidos o dados de baja los elementos actualizados.

- Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

- Reservas de fusión

Procede de la combinación de negocios del ejercicio 2008 con Sanitas, Sociedad Anónima de Inversiones. Esta reserva tiene las mismas restricciones y puede destinarse a los mismos fines que las reservas voluntarias de la Sociedad.

- Reserva de primera aplicación

La reserva de primera aplicación asciende a un importe de (12.067) miles de euros, tanto a 31 de diciembre de 2019 como 2018, obtenida de los ajustes de primera aplicación del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras a 31 de diciembre de 2008.

(e) Dividendo a cuenta

El Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 20 de mayo de 2019, repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 37.465 miles de euros. La parte correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 37.431 miles de euros, fue abonada íntegramente.



CLASE 8.ª



ON6261880

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Asimismo, el Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 21 de octubre de 2019, entre otros acuerdos, repartir un segundo dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 56.325 miles de euros. La parte de este dividendo correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 56.274 miles de euros, fue abonada íntegramente.

En esta misma reunión se propuso el reparto de un dividendo extraordinario con cargo a reservas de libre disposición por importe de 48.169 miles de euros. Dicho dividendo se aprobó por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 21 de noviembre de 2019. La parte de este dividendo correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 48.127 miles de euros, fue abonada íntegramente.

Adicionalmente, el Consejo de Administración de la Sociedad, habiéndose cumplido los requisitos legales aplicables, acordó en su reunión celebrada el 3 de diciembre de 2019, entre otros acuerdos, repartir un tercer dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio por importe de 28.290 miles de euros. La parte de este dividendo correspondiente a Sanitas Holding, S.L.U., que asciende a 28.265 miles de euros, fue abonada íntegramente.

El dividendo a cuenta total abonado en el ejercicio 2019 asciende a 122.080 miles de euros (122.666 miles de euros en 2018), y el dividendo extraordinario abonado durante el ejercicio 2019 fue de 48.169 miles de euros (ninguno durante el ejercicio 2018).

El dividendo a cuenta entregado no excede de los resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio por la Sociedad, deducida la estimación del Impuesto sobre sociedades a pagar sobre dichos resultados, en línea con lo establecido en el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.



CLASE 8.ª



0N6261881

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Los estados contables provisionales utilizados de acuerdo con los requisitos legales y que ponía de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de los mencionados dividendos se expone a continuación:

	<u>Miles de euros</u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2019:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2019	137.594
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2019	<u>137.594</u>
Dividendos a cuenta distribuidos	<u>-</u>

Previsión de tesorería del período comprendido entre 30 de abril de 2019 y 21 de mayo de 2020

Saldos de tesorería al 30 de abril de 2019 (*)	341.318
Cobros proyectados	1.531.022
Pagos proyectados, incluido el dividendo a cuenta	<u>(1.519.792)</u>
Saldos de tesorería proyectados al 21 de mayo de 2020	<u>352.548</u>

(*) Incluyendo las inversiones con vencimiento en el periodo o de liquidez inmediata sin riesgo de precio.

	<u>Miles de euros</u>
Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2019:	
Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2019	138.140
Dividendos distribuidos	(37.465)
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2019	<u>100.675</u>
Dividendos a cuenta a distribuir	<u>56.325</u>



CLASE 8.ª



ON6261882

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Previsión de tesorería del período comprendido entre 30 de septiembre de 2019 y 21 de octubre de 2020

Saldos de tesorería al 30 de septiembre de 2019 (*)	385.162
Cobros proyectados	1.697.715
Pagos proyectados, incluyendo pago por dividendos	(1.700.178)
Saldos de tesorería proyectados al 21 de octubre de 2020	382.699

(*) Incluyendo las inversiones con vencimiento en el periodo o de liquidez inmediata sin riesgo de precio.

Miles de euros

Previsión de beneficios distribuibles del ejercicio 2019:

Proyección de resultados netos de impuestos hasta el 31-12-2019	139.010
Dividendos distribuidos	(93.790)
Estimación de beneficios distribuibles del ejercicio 2019	45.220
Dividendos a cuenta a distribuir	28.290

Previsión de tesorería del periodo comprendido entre 31 de octubre de 2019 y 3 de diciembre de 2020:

Saldos de tesorería al 31 de octubre de 2019 (*)	335.924
Cobros proyectados	1.833.417
Pagos proyectados, incluyendo pago por dividendos	(1.767.243)
Saldos de tesorería proyectados al 3 de diciembre de 2020	402.098

(*) Incluyendo las inversiones con vencimiento en el periodo o de liquidez inmediata sin riesgo de precio.

(16) Subvenciones, Donaciones y Legados

A 31 de diciembre de 2019 no existen subvenciones, donaciones ni legados de carácter no reintegrables, (53 miles de euros se recibieron en el 2018 en concepto de formación y contratación).



CLASE 8.^a



ON6261883

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(17) Provisiones Técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas a lo largo del ejercicio 2019 ha sido como sigue:

Miles de euros					
	Saldo a 31.12.18	Altas por fusión	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.19
Seguro directo y reaseguro aceptado					
Provisiones para primas no consumidas	211.235	-	232.169	(211.235)	232.169
Provisiones para prestaciones	178.650	4.464	186.629	(178.650)	191.093
Provisiones para el Seguro de decesos	2.795	-	2.957	(2.795)	2.957
Total	392.680	4.464	421.755	(392.680)	426.219
Reaseguro cedido					
Provisiones para primas no consumidas	724	-	342	(724)	342
Provisiones para prestaciones	592	-	382	(592)	382
Total	1.316	-	724	(1.316)	724

Asimismo el movimiento durante el ejercicio 2018 fue el siguiente:

Miles de euros				
	Saldo a 31.12.17	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.18
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisiones para primas no consumidas	189.798	211.235	(189.798)	211.235
Provisiones para prestaciones	169.014	178.650	(169.014)	178.650
Provisiones para el Seguro de decesos	2.384	2.795	(2.384)	2.795
Total	361.196	392.680	(361.196)	392.680
Reaseguro cedido				
Provisiones para primas no consumidas	805	724	(805)	724
Provisiones para prestaciones	685	592	(685)	592
Total	1.490	1.316	(1.490)	1.316



CLASE 8.ª



ON6261884

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

La provisión para primas no consumidas se calcula periodificando las primas en función del período de cobertura de las pólizas. Las comisiones y los gastos de adquisición correspondientes a las primas periodificadas del seguro directo y del reaseguro aceptado se incluyen dentro del epígrafe de Ajustes por periodificación de activo, por importe de 13.390 y 12.037 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente. Desde el ejercicio 2012, la Sociedad ha venido modificando su política de suscripción, que en ejercicios anteriores fijaba la cobertura de sus productos por año natural, pasando a ser anual desde la emisión de la póliza.

La reserva de estabilización se dota para el ramo de enfermedad y se presenta en patrimonio neto (véase nota 15).

La provisión para prestaciones del seguro directo al 31 de diciembre de 2018, excluida la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros por importe de 2.213 miles de euros (incluye 117 miles de euros del Negocio de Sahna-e Servicios integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros Sociedad Unipersonal), ha evolucionado del siguiente modo a lo largo del ejercicio 2019:

Ramos	Miles de euros			
	Provisión al 31/12/2018	Pagos año 2019	Pendiente al 31/12/2019	Diferencias
	(1)	(2)	(3)	(1)-(2)-(3)
Seguro Directo y Aceptado				
Asistencia sanitaria y otros	180.901	145.251	10.423	25.227

Asimismo la evolución durante 2018 de la provisión constituida al 31 de diciembre de 2017, excluida igualmente la provisión para gastos internos de liquidación por 2.012 miles de euros, fue la siguiente:

Ramos	Miles de euros			
	Provisión al 31/12/2017	Pagos año 2018	Pendiente al 31/12/2018	Diferencias
	(1)	(2)	(3)	(1)-(2)-(3)
Seguro Directo y Aceptado				
Asistencia sanitaria y otros	167.002	139.342	11.800	15.860



CLASE 8.ª



0N6261885

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(18) Provisiones no Técnicas

El movimiento de las provisiones para riesgos y gastos en el ejercicio 2019 ha sido el siguiente:

	Miles de euros			Saldo al 31.12.19
	Saldo al 31.12.18	Pagos	Dotac./Aplic.	
Provisión para contingencias	1.785	(232)	1.009	2.562
Provisión para participación en primas	5.159	(5.036)	4.594	4.717
Otras responsabilidades	14.300	-	1.034	15.334
	<u>21.244</u>	<u>(5.268)</u>	<u>6.637</u>	<u>22.613</u>

Asimismo, el movimiento de dichas provisiones en el ejercicio 2018 y su correspondiente saldo a 31 de diciembre de 2018 se muestran a continuación:

	Miles de euros			Saldo al 31.12.18
	Saldo al 31.12.17	Pagos	Dotac./Aplic.	
Provisión para contingencias	1.137	(324)	972	1.785
Provisión para participación en primas	4.311	(4.962)	5.810	5.159
Otras responsabilidades	13.964	-	336	14.300
	<u>19.412</u>	<u>(5.286)</u>	<u>7.118</u>	<u>21.244</u>

Las provisiones para contingencias y otras responsabilidades recogen los importes estimados de litigios en curso y otros posibles importes que pudieran ser reclamados por distintos conceptos.

(19) Provisiones por Retribuciones al Personal por Aportaciones Definidas y Otras Prestaciones

Para cubrir los compromisos descritos en la nota 5.k) de la Memoria, en el ejercicio 2005 se procedió a la constitución de un plan de pensiones de aportación definida para empleados que permanece al 31 de diciembre de 2019, en sustitución de la póliza de seguros anterior cuyo objeto era atender los compromisos de jubilación con los empleados (art. 61 del convenio de seguros).

La aportación de los ejercicios 2019 y 2018 a planes de pensiones ascendió respectivamente a 370 y 359 miles de euros (nota 28).



ON6261886

CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

(20) Pasivos Financieros

La totalidad de los pasivos financieros del balance se incluyen en la categoría de débitos y partidas a pagar y su valor razonable es considerado igual al valor contable, dado el corto plazo de los mismos. Su detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Depósitos recibidos por reaseguro cedido		
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	1.346	828
Deudas con mediadores	807	399
Deudas condicionadas	18.712	17.294
Deudas por operaciones de reaseguro	1.108	1.039
Deudas por operaciones de coaseguro	5.476	3.721
Otras deudas		
Deudas con las Administraciones Públicas (Nota 21)	3.409	3.139
Deudas con entidades del grupo y asociadas (Nota 23)	7.029	3.642
Resto de otras deudas	38.389	41.571
	<u>76.276</u>	<u>71.633</u>

La totalidad de los pasivos financieros vencen en el ejercicio 2020, excepto el correspondiente al fondo médico, que se recoge en el epígrafe de otras deudas.

La Sociedad promovió la creación, por acuerdo de su Junta General de Accionistas de fecha 16 de junio de 1966, del Fondo de Previsión para Médicos. Las prestaciones a liquidar por el Fondo pueden ser por fallecimiento, enfermedad o accidente y jubilación. La Sociedad ha venido ejerciendo la función de entidad administradora, limitándose a hacer efectivas las prestaciones devengadas con cargo a las aportaciones de los partícipes. El balance incluye el saldo resultante de deducir de las aportaciones de los partícipes los pagos efectuados en concepto de prestaciones causadas.



ON6261887

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Las condiciones del Fondo incluyen una cláusula precautoria según la cual las prestaciones a cargo del mismo podrían verse reducidas si, como consecuencia de un exceso de siniestralidad, el Fondo entrara en una situación de precariedad. William M. Mercer Ltd. emitió un informe de fecha 24 de octubre de 1994 sobre la viabilidad futura del Fondo de Previsión para Médicos. El órgano competente, mediante acuerdo de fecha 25 de octubre de 1994, decidió aplicar con efectos 1 de enero de 1995 la cláusula precautoria contenida en las normas del Fondo de Previsión para Médicos.

El último informe emitido por Aon sobre la valoración actuarial, a 31 de diciembre de 2017, de las prestaciones del Fondo de Previsión para Médicos bajo tres diferentes escenarios de hipótesis, muestran su suficiencia y viabilidad.

Según el Capítulo II del Real Decreto Ley 4/2013 de 22 de febrero, que modifica la Disposición transitoria segunda de la Ley 15/2010, de 5 de Julio y la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, el plazo de pago que debe cumplir el deudor, si no hubiera fijado fecha o plazo de pago en el contrato, será de treinta días naturales después de la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios, incluso cuando hubiera recibido la factura o solicitud de pago equivalente con anterioridad. El plazo de pago indicado podrá ser ampliado mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días (igual en 2013).



ON6261888

CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la Memoria de las Cuentas Anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2019:

	Días
Periodo medio de pago a proveedores	27
Ratio de las operaciones pagadas	26
Ratio de las operaciones pendientes de pago	41
	Miles de euros
Total pagos realizados	280.711
Total pagos pendientes	8.611

A 31 de diciembre de 2018:

	Días
Periodo medio de pago a proveedores	32
Ratio de las operaciones pagadas	32
Ratio de las operaciones pendientes de pago	40
	Miles de euros
Total pagos realizados	235.109
Total pagos pendientes	10.423

(21) Situación Fiscal

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad tributa en régimen de tributación consolidada a efectos del Impuesto de Sociedades con otras sociedades del grupo encabezado por Bupa Investments Oversead Limited, Sucursal en España siendo esta última la sociedad dominante del citado grupo fiscal consolidado y las sociedades dependientes en ambos ejercicios son las siguientes:

- Grupo Bupa Sanitas, S.L.U.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros.
- Sanitas, Sociedad Anónima de Hospitales (S.U.)
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación (S.U.)



ON6261889

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

- Sanitas Mayores, S.L. (S.U.)
- Sanitas Emisión, S.L. (S.U.)
- Sanitas Nuevos Negocios, S.L. (S.U.)
- Especializada y Primaria L'Horta-Manises, S.A.
- Sanitas Holding S.L.
- Elegimosalud S.L.
- Clínica Londres S.L.

Desde el ejercicio 2014, la Sociedad está incluida a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido en el Grupo Fiscal número 141/14, integrado por Bupa Investments Overseas Limited, Sucursal en España y aquellas de sus entidades filiales que cumpliendo los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación, así lo han decidido hacer:

Durante los ejercicios 2019 y 2018 las entidades integrantes del Grupo 141/14 son:

- Sanitas S.A. de Seguros
- Sanitas S.A. de Hospitales, S.U.
- Sanitas, Sociedad Limitada de Diversificación, S.L.
- Sanitas Nuevos Negocios S.L.
- Sanitas Emisión S.L.
- Sanitas Holding S.L.
- Grupo Bupa Sanitas S.L.U.
- Especializada y Primaria L'Horta Manises S.A.
- Clínica Londres S.L. y
- Elegimosalud S.L.



CLASE 8.^a



ON6261890

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Otros créditos		
Activos por impuesto diferido	10.973	13.363
	<u>10.973</u>	<u>13.363</u>
Otras deudas		
IRPF	1.637	1.617
Seguridad Social	1.328	1.239
Otros (IPS, CCS, IVA, etc.)	444	283
Pasivos fiscales		
Pasivos por impuesto diferido	293	376
	<u>3.702</u>	<u>3.515</u>

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años o diez en el caso de uso de bases imponibles negativas y/o deducciones en la cuota.

Tanto la Sociedad, como la entidad que fue dominante del anterior Grupo fiscal (Grupo Bupa Sanitas, S.L.U., Grupo 55/2003), fueron inspeccionadas por las autoridades fiscales en su presentación del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2007 a 2010, así como del resto de impuestos presentados por la misma para los periodos entre septiembre de 2008 y diciembre de 2010. Durante el ejercicio 2014, se incoaron las correspondientes actas, que fueron firmadas en conformidad para todos los impuestos revisados, excepto el Impuesto sobre Sociedades en régimen de grupos de sociedades, que fue firmado en disconformidad por no coincidir con los criterios de la inspección en determinados puntos. La liquidación tributaria correspondiente al Impuesto sobre Sociedades Consolidado se encuentra recurrida por la Sociedad Dominante del Grupo, y pendiente de resolución definitiva a la fecha de formulación de las Cuentas Anuales.



ON6261891

CLASE 8.ª**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

Los Administradores de la Sociedad no esperan que de este procedimiento, ni de otros que eventualmente pudieran producirse, pudieran surgir pasivos adicionales de importancia a los registrados por la misma.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los siguientes impuestos y ejercicios:

	Ejercicios
	2015 a 2019 ^(*)
Impuesto sobre Sociedades	enero 2016 a diciembre 2019
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	enero 2016 a diciembre 2019
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales	enero 2016 a diciembre 2019
Retenciones y Rendimientos del Capital Mobiliario	enero 2016 a diciembre 2019
Impuesto sobre Primas de Seguros	enero 2016 a diciembre 2019
Impuesto sobre el Valor Añadido	enero 2016 a diciembre 2019

(*) Si bien se debe considerar el proceso detallado en los párrafos anteriores.

(a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible para los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2019



	2019				
	Miles de euros				
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones
			Neto		Neto
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			139.023		5
					139.028
Impuesto sobre sociedades			45.216		2
Diferencias permanentes	3.817	-	3.817	-	-
Diferencias temporarias:					3.817
con origen en el ejercicio	23.521	(31.008)	(7.487)	-	-
con origen en ejercicios anteriores	330	(2.661)	(2.331)	-	(2)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	(20.559)	(20.559)	-	-
					(20.559)
Base imponible (Resultado fiscal)			157.679		5
					157.684
Cuota íntegra al 25%			39.420		
Deducciones y bonificaciones			(596)		
Cuota líquida			38.824		
Retenciones y pagos a cuenta			(43.616)		
Cuenta a cobrar a sociedades del grupo fiscal (nota 23)			(4.792)		



Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

2018

	Miles de euros				
	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			138.844		(1)
Impuesto sobre sociedades			44.847		
Diferencias permanentes	1.731		1.731	-	-
Diferencias temporarias:					
con origen en el ejercicio	31.132	(24.420)	6.712	-	-
con origen en ejercicios anteriores	421	(2.674)	(2.253)	-	(2)
Base imponible (Resultado fiscal)			189.881		(1)
Cuota íntegra al 25%			47.470		
Deducciones y bonificaciones			(403)		
Cuota líquida			47.067		
Retenciones y pagos a cuenta			(46.119)		
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal (nota 23)			948		





ON6261894

CLASE 8.^a**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS****Memoria de Cuentas Anuales**

31 de diciembre de 2019

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del impuesto sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal están sujetos a un gravamen del 25% sobre la base imponible en 2019 al igual que en el 2018. De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones y aplicarse bonificaciones.

La relación existente entre el gasto por impuesto sobre beneficios y el beneficio del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio (antes de impuestos)	184.239	183.691
Impuesto al 25%	46.060	45.923
Gastos no deducibles	954	433
Deducciones y bonificaciones del ejercicio corriente	(596)	(403)
Otros ajustes	(1.202)	(1.106)
Gasto por impuesto sobre beneficios	45.216	44.847

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Impuesto corriente		
Del ejercicio	38.823	47.067
Ajustes de ejercicios anteriores	(959)	(1.055)
	37.864	46.012
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Inmovilizado material	118	57
Fondo de comercio	450	450
Provisión para primas pendientes	239	(178)
Provisiones y otros	1.893	(1.443)
Compensación bases imponibles negativas	4.646	-
Ajuste de ejercicios anteriores	6	(51)
	7.352	(1.165)
De las actividades continuadas	45.216	44.847



CLASE 8.ª



ON6261895

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

A 31 de diciembre de 2019 se han compensado bases imponibles negativas pendientes de aplicación por Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Unipersonal) por importe de 20.559 miles de euros (ninguna en el ejercicio 2018), como consecuencia de su fusión con Sanitas, de conformidad con los límites previstos en la normativa del Impuesto sobre Sociedades.

El detalle de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros					
	2019			2018		
	Activos	Pasivos	Netos	Activos	Pasivos	Netos
Inmovilizado material	1.121	(293)	828	1.434	(376)	1.058
Fondo de comercio	474	-	474	924	-	924
Provisión para primas pendientes	1.764	-	1.764	2.004	-	2.004
Provisión depreciación edificios	1.412	-	1.412	1.310	-	1.310
Provisiones técnicas	3.892	-	3.892	5.087	-	5.087
Deterioros resolución DGSFP	90	-	90	90	-	90
Otros	2.220	-	2.220	2.514	-	2.514
Activos y pasivos netos	<u>10.973</u>	<u>(293)</u>	<u>10.680</u>	<u>13.363</u>	<u>(376)</u>	<u>12.987</u>



ON6261896

CLASE 8.ª

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(22) Información sobre Medio Ambiente

La Sociedad ha realizado inversiones y ha incurrido en gastos por actividades relacionadas con la protección del medio ambiente durante los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018.

En el anexo I Estado de Información No Financiera del Informe de Gestión elaborado en cumplimiento con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018, por el que se modifica el Código de Comercio y el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, se desglosa el tipo de inversiones y gastos realizados en esta materia.

La Sociedad considera que no existen contingencias en materia medioambiental que necesiten ser cubiertas mediante la constitución de la correspondiente provisión.

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2019



CLASE 8.^a

(23) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

(a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es como sigue:

2019											
Miles de euros											
	Sanitas Holding	Bupa Investment Overseas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas (Notas 11.c y 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	848	-	-	-	-
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas entregadas	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5
Cuenta a pagar a sociedades del grupo fiscal Imp. Sobre Sociedades (Nota 21)	-	4.792	-	-	-	-	-	-	-	-	4.792
Otros	11	1.550	11	1	1	152	-	55	-	209	1.990
Provisión para prestaciones y PPNC	-	-	-	-	-	-	648	-	-	-	648
Total Activo	11	6.342	11	1	1	157	1.496	55	-	209	8.283
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(596)	(596)
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	(7)	(3.225)	(1)	(19)	(18)	-	-	(3.530)	-	(229)	(7.029)
Resto de otras deudas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas recibidas	-	(5)	-	(2)	(39)	(751)	-	(15)	(2)	(223)	(1.037)
Provisiones para prestaciones	-	-	-	(152)	(27.218)	-	-	(491)	(1.424)	(18)	(29.303)
Comisiones pendientes de pago	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(3)	-	(4)
Total Pasivo	(7)	(3.230)	(1)	(173)	(27.275)	(751)	-	(4.037)	(1.429)	(1.066)	(37.969)



SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2019



CLASE 8ª

2018											
Miles de euros											
	Sanitas Holding	Bupa Investment Overas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otras sociedades del grupo	TOTAL
Préstamos a partes vinculadas (Notas 11.c y 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	1.064	-	-	-	1.064
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas entregadas	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
Otros	-	1.444	-	9	116	112	-	52	1	98	1.832
Provisión para prestaciones y PPNC	-	-	-	-	-	-	1.238	-	-	-	1.238
Total Activo	-	1.444	-	9	116	117	2.302	52	1	98	3.339
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta a pagar a sociedades del grupo	-	(948)	-	-	-	-	-	-	-	(439)	(948)
fiscal Imp. Sobre Sociedades (Nota 21)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	(269)	-	-	-	-	-	(2.275)	-	(150)	(2.694)
Resto de otras deudas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fianzas recibidas	-	-	-	-	(39)	(751)	-	-	(2)	(222)	(1.014)
Provisiones para prestaciones	-	-	-	(202)	(25.977)	-	-	(507)	(1.131)	375	(27.442)
Comisiones pendientes de pago	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	-	(2)
Total Pasivo	-	(1.217)	-	(202)	(26.016)	(751)	-	(2.783)	(1.134)	(436)	(32.539)



SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2019

CLASE 8.^a



(b) Transacciones de la Sociedad con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son los siguientes:

2019

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overeas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otros	TOTAL
Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	(4.196)	-	-	-	(4.196)
Variación PPNC RC	-	-	-	-	-	-	(383)	-	-	-	(383)
Intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamientos	-	150	-	118	482	4.629	-	118	306	1.401	7.204
Otros	10	1.616	10	153	2.094	242	-	399	885	107	5.516
Total Ingresos	10	1.766	10	271	2.576	4.871	(4.579)	517	1.191	1.508	8.141
Prestaciones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	2.457	-	-	-	2.457
Comisiones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	916	-	-	-	916
Prestaciones	-	-	-	(1.497)	(234.393)	-	-	(2.755)	(16.311)	(3.924)	(258.880)
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	(216)	(196)	-	(412)
Variación prestaciones	-	-	-	-	-	-	(208)	-	-	-	(208)
Arrendamientos	-	-	(3)	(40)	-	(19)	-	-	-	-	(62)
Otros	(31)	(2.891)	(4)	(176)	(39)	(11)	-	(18.021)	-	(916)	(22.089)
Total Gastos	(31)	(2.891)	(7)	(1.713)	(234.432)	(30)	3.165	(20.992)	(16.507)	(4.840)	(278.278)



SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS
Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2019



CLASE 8.^a

2018

Miles de euros

	Sanitas Holding	Bupa Investment Overeasas Ltd Sucursal en España	Grupo Bupa Sanitas	Sanitas Diversificación	Sanitas Hospitales	Sanitas Mayores	BUPA Insurance Ltd	Sanitas Emisión	Sanitas Nuevos Negocios	Otros	TOTAL
Primas reaseguro cedido	-	-	-	-	-	-	(4.926)	-	-	-	(4.926)
Variación PPNC RC	-	-	-	-	-	-	(82)	-	-	-	(82)
Intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arrendamientos	-	149	-	119	444	4.574	-	117	302	1.376	7.081
Otros	10	1.536	11	151	1.813	210	-	344	770	116	4.961
Total Ingresos	10	1.685	11	270	2.257	4.784	(5.008)	461	1.072	1.492	7.034
Prestaciones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	2.904	-	-	-	2.904
Comisiones reas. cedido	-	-	-	-	-	-	1.002	-	-	-	1.002
Prestaciones	-	-	-	(1.549)	(230.467)	-	-	(2.789)	(13.485)	(4.692)	(232.982)
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	(32)	(178)	-	(210)
Variación prestaciones	-	-	-	-	-	-	(5)	-	-	-	(5)
Arrendamientos	-	-	(48)	(40)	(13)	(31)	-	-	-	-	(132)
Otros	(34)	(514)	(33)	(157)	(43)	(18)	-	(16.786)	-	(1.002)	(18.587)
Total Gastos	(34)	(514)	(81)	(1.746)	(230.523)	(49)	3.901	(19.607)	(13.663)	(5.694)	(288.010)





CLASE 8.^a



ON6261901

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Como se menciona en la nota 15, la Sociedad ha pagado 170.097 miles de euros en concepto de dividendos a Sanitas Holding, S.L.U. (122.555 miles de euros en el ejercicio 2018).

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio transacciones con Administradores, personal clave de la Dirección u otras partes vinculadas.

(24) Información Relativa a Administradores y Personal de Alta Dirección de la Sociedad

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración durante los ejercicios 2019 y 2018 han sido las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Sueldos y otras remuneraciones	2.324	2.665
Retribuciones en especie	49	98
Seguridad Social a cargo Empresa	28	25
Aportaciones a planes de pensiones	134	132
Remuneraciones por servicios profesionales y otros	325	325
	<u>2.860</u>	<u>3.245</u>

El Consejo de Administración está compuesto por 7 personas (6 hombres y 1 mujer) a 31 de diciembre de 2019 y 2018, aunque a 31 de enero de 2020 existe una vacante. Los que son también empleados de la Sociedad no han percibido retribución alguna separada por razón de su cargo de consejeros.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hay ninguna persona de Alta Dirección empleada por la Sociedad que no pertenezca al Consejo de Administración.

La Sociedad dispone de una póliza de responsabilidad civil contratada por todos los Administradores de la Sociedad. El importe de la prima satisfecha por el seguro de responsabilidad civil asciende a 7 miles de euros en 2019 (5 miles de euros en el 2018).



ON6261902

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Durante los ejercicios 2019 y 2018, la Sociedad no ha satisfecho ningún importe por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo de los Administradores de la Sociedad, al no haber acontecido ningún hecho que hubiese dado lugar a un desembolso de efectivo.

(25) Conflictos de Interés de los Administradores

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC durante los ejercicios 2019 y 2018.

(26) Información Técnica

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad en los ejercicios 2019 y 2018 se muestran en el Anexo I de esta Memoria.

En el Anexo II de esta Memoria, se muestra el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018. Este resultado técnico ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Las primas recogidas son las devengadas en el ejercicio, sin tener en cuenta, por tanto, las anulaciones y extornos de primas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros considerados son los ocurridos en el ejercicio.
- No se han considerado las provisiones técnicas calculadas para enfermedades de largo plazo.
- Los gastos de la siniestralidad se corresponden con los imputables a los siniestros ocurridos en el ejercicio.

i) Gestión de riesgos por contratos de seguros

La Sociedad realiza una gestión activa de todos los riesgos, de cara a valorar adecuadamente los mismos, mantener un control, dar seguimiento de los mismos e implementar las pertinentes medidas de mitigación. Se actúa sobre todos los riesgos fundamentales del proceso asegurador, como son: suscripción, tarificación, control de la siniestralidad y cálculo de provisiones.



ON6261903

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

El posible riesgo de antiselección de la cartera se encuentra controlado por la actual política de suscripción médica, la tarificación y el control sobre la evolución de la siniestralidad.

Se realiza la valoración de riesgos para todas las nuevas contrataciones y para algunos cambios de productos, salvo para las pólizas colectivas de cierto volumen donde existe una mutualización de posibles pre-existencias conocidas.

El cálculo de las primas y su actualización se realizan por el equipo actuarial de la Sociedad. Se fundamenta en metodologías de cálculo actuariales y en aplicaciones suficientemente contrastadas. A su vez, la Sociedad estipula plazos de carencia, cláusulas de exclusión de coberturas y otros factores que permiten controlar la posible antiselección.

Respecto a las provisiones técnicas se establecen métodos estadísticos contrastados y adecuados que permiten estimaciones prudentes de las cuantías a reservar.

En relación con el riesgo biométrico soportado en el ramo de decesos, las tablas de mortalidad son conformes a la legislación actual y adecuadas al riesgo soportado, al igual que el tipo de interés técnico utilizado para los cálculos necesarios.

ii) Política de reaseguro

Dado que hay algunas zonas geográficas en las que la Sociedad no dispone de una red de proveedores médicos, se ha instrumentado la cobertura asistencial en dichas zonas a través de contratos de reaseguro específicos de acuerdo con las indicaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

También existe una política de reaseguro basada en la estabilización de la siniestralidad, para el caso de productos o ramos sin masa crítica suficiente o para cubrir situaciones de alta exposición que pudieran desestabilizar la correspondiente Cuenta Técnica.

Cabe resaltar que, con el objetivo de minimizar el riesgo de contraparte, el reaseguro se cede a reaseguradores con alta capacidad financiera y un buen rating.



CLASE 8.^a



ON6261904

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

iii) La concentración del riesgo de seguros

Existe una gran diversificación en tipos de pólizas y productos, sin que ningún riesgo concentre un porcentaje representativo de la cartera total.

iv) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

En cumplimiento de la Nota de 20 de diciembre de 2019 publicada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones sobre la consideración al cierre del ejercicio del proceso de revisión de determinadas tablas biométricas, se indica que la Sociedad ha utilizado en la determinación de sus provisiones técnicas de decesos las tablas PASEM2010 sin recargos adicionales. En este sentido, Sanitas considera que estas tablas son prudentes dado que otorgan una mayor mortalidad a la población española respecto de las nuevas tablas pendientes de aprobación.

(27) Información Segmentada

La Sociedad distribuye, prácticamente la totalidad de su negocio y de sus provisiones en España:

Ramo y año	Miles de euros			
	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas fuera de España	
	Primas (*)	Provisiones Técnicas	Primas (*)	Provisiones Técnicas
No Vida – ejercicio 2019	1.416.856	426.218	2	1
No Vida – ejercicio 2018	1.348.935	392.680	-	-

(*) Primas seguro directo y reaseguro aceptado.



CLASE 8.^a



ON6261905

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(28) Información sobre Personal

El detalle del gasto de personal para el ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Sueldos, salarios, asimilados, otras remuneraciones e indemnizaciones	61.709	58.144
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones (Nota 19)	370	359
Otras cargas sociales	18.362	16.762
	<u>80.441</u>	<u>75.265</u>

El número medio de empleados que la Sociedad ha tenido en su plantilla durante los ejercicios 2019 y 2018, distribuido por categorías según el Convenio Colectivo para entidades aseguradoras, ha sido el siguiente:

GRUPO	NIVEL	Número medio de empleados	
		2019	2018
0 (*)	0 (*)	2	2
I	2	5	5
I	3	47	41
II	4	229	221
II	5	457	449
II	6	337	340
Total		<u>1.077</u>	<u>1.058</u>

(*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2019 como en el 2018.



ON6261906

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

La distribución del personal por sexos al final del ejercicio 2019 es como sigue:

GRUPO	NIVEL	SEXO		Total General
		Hombre	Mujer	
0 (*)	0 (*)	2	-	2
I	2	2	3	5
I	3	36	15	51
II	4	112	117	229
II	5	171	292	463
II	6	70	246	316
Total		393	673	1.066

(*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2019 como en el 2018.

A continuación se muestra la distribución del personal al final del ejercicio 2018:

GRUPO	NIVEL	SEXO		Total General
		Hombre	Mujer	
0 (*)	0 (*)	2	-	2
I	2	2	3	5
I	3	29	11	40
II	4	111	108	219
II	5	158	297	455
II	6	85	249	334
III	8	-	-	-
Total		387	668	1.055

(*) Dentro del Grupo 0 y Nivel 0 hay dos empleados de alta dirección tanto en el 2018 como en el 2017.

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2019 y 2018, desglosado por categorías, es como sigue:

GRUPO	NIVEL	Número	
		2019	2018
II	4	1	2
II	5	15	14
II	6	4	3
Total		20	19



ON6261907

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(29) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad, KPMG Auditores, S.L. ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por servicios de auditoría	169	155
Por otros servicios de verificación contable	199	140
	<u>368</u>	<u>295</u>

El detalle de “Otros servicios de verificación contable” se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	2019	2018
Revisión limitada sobre estados financieros intermedios	21	20
Auditoría de reporting como componente	43	42
Informe sobre Situación Financiera y de Solvencia	75	40
Revisión independiente sobre información no financiera	60	38
	<u>199</u>	<u>140</u>

Los anteriores servicios de verificación contable fueron realizados por KPMG Auditores, S.L. a excepción de la revisión independiente sobre información no financiera, que fue realizada por KPMG Asesores, S.L.



CLASE 8.^a



ON6261908

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Los honorarios correspondientes a las entidades vinculadas a la Sociedad por una relación de control, durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 se muestran a continuación, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por servicios de auditoría	4.155	3.986
Por otros servicios de verificación contable	72	274
Por otros servicios	5	120
	<u>4.232</u>	<u>4.380</u>

Los anteriores servicios de verificación contable fueron realizados por diversas Sociedades de KPMG Europe, LLP y son relativos a requerimientos regulatorios.

(30) Garantías Comprometidas con Terceros

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad tiene avales prestados a terceros cuyo importe asciende a 2.447 miles de euros (4.397 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

(31) Servicio de Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2019, la Sociedad ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a los requisitos establecidos en la Orden ECO durante los ejercicios 2019 y 2018 ascendieron respectivamente a 1.096 y 1.276 todas ellas tramitadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones gestionadas en el ejercicio 2019 fueron resueltas de forma favorable para Sanitas Seguros en un 36,5%, favorable para el reclamante en un 46,7%, parcialmente favorable para el reclamante en un 3% y un 13,8 % sin resultado determinado. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2018 se resolvieron de forma favorable para Sanitas en un 31,5 %, favorable para el reclamante en un 44%, parcialmente favorable para el reclamante en un 4% y un 20,5 % sin resultado determinado.



ON6261909

CLASE 8.^a

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

(32) Hechos Posteriores

Se han producido estos hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2019 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales:

- En virtud del proyecto de fusión de Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Absorbida) por parte de su actual accionista único, Sanitas Sociedad Anónima de Seguros, (Sociedad Absorbente) descrito en la Nota 1. Con fecha 22 de enero de 2020 se inscribió en el Registro Mercantil dicho proyecto de fusión. En consecuencia, y con efectos desde 1 de enero de 2019, la Sociedad Absorbida queda disuelta y extinguida, siendo la Sociedad Absorbente la continuadora, como subrogada, en todo lo que constituye el patrimonio, actividades y negocios de la Sociedad Extinguida.
- Con fecha 24 de febrero de 2020 el Consejo de Administración ha propuesto a la Junta General de Accionistas el nombramiento de D^a. Pilar Villaescusa González como miembro del Consejo de Administración de Sanitas, S.A. de Seguros en sustitución de Rafael Prado González que dimitió con efectos 24 de enero 2020.

CLASE 8.^a

ON6261910

Anexo I
Página 1 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Enfermedad	
	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	2.260	1.988
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	2.302	2.041
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(42)	(52)
3. Variación provisiones para primas pendientes		(1)
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(1.036)	(914)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(1.036)	(914)
2. Variación provisión para primas no consumidas	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.224	1.074
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(881)	(627)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(804)	(677)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(77)	50
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	29	-
1. Prestaciones y Gastos Pagados	29	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(852)	(627)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-
VI. PARTICIPACION EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	-	-
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(188)	(159)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(62)	(52)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(6)	(6)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(256)	(217)

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.

CLASE 8.^a

ON6261911

Anexo I
Página 2 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Asistencia sanitaria	
	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	1.392.372	1.323.985
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.412.617	1.345.364
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(20.767)	(21.385)
3. Variación provisiones para primas pendientes	522	6
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(14.098)	(13.396)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(13.715)	(13.314)
2. Variación provisión para primas no consumidas	(383)	(82)
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.378.274	1.310.589
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(1.022.298)	(968.251)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(1.014.453)	(958.495)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(7.845)	(9.756)
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	6.870	6.851
1. Prestaciones y Gastos Pagados	7.067	6.964
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(197)	(113)
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(1.015.428)	(961.400)
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	34	(51)
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(133.074)	(122.147)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(69.504)	(63.940)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(6.255)	(7.107)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	979	1.064
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(207.820)	(192.181)

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.

CLASE 8.^a

ON6261912

Anexo I
Página 3 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Accidentes	
	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	276	290
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	277	290
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(1)	-
3. Variación provisiones para primas pendientes	-	-
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(93)	(123)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(94)	(124)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	1	1
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	183	167
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(41)	(11)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(12)	(72)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(29)	61
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	8	57
1. Prestaciones y Gastos Pagados	8	57
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(33)	46
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	-	-
VI. PARTICIPACIÓN EN BENFICIOS Y EXTORNOS	-	47
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(20)	(27)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(12)	(13)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(1)	(1)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(33)	6

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON6261913

Anexo I
Página 4 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Ingresos y Gastos Técnicos por Ramos

(Expresados en miles de euros)

	Decesos	
	2019	2018
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y Aceptado)	1.537	1.240
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.662	1.240
2. Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	(124)	-
3. Variación provisiones para primas pendientes	(1)	-
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(400)	(284)
1. Primas devengadas netas de anulaciones	(400)	(284)
2. Variación provisiones para primas no consumidas	-	-
A. TOTAL DE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.137	956
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(123)	(6)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(95)	(15)
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(28)	9
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	(13)	20
1. Prestaciones y Gastos Pagados	-	-
2. Variación provisiones técnicas para prestaciones	(13)	20
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III+IV)	(136)	14
V. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	(162)	(411)
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	-	-
VII. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y Aceptado)	(1.436)	(681)
VIII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y Aceptado)	(18)	(19)
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y Aceptado)	(1)	(2)
X. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
C. TOTAL VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO, GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	(1.617)	(1.113)

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON6261914

Anexo II
Página 1 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Enfermedad	
	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	2.266	1.991
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	2.308	2.044
2. Variación provisión primas no consumidas	(42)	(52)
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	-	(1)
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(1.036)	(914)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(1.036)	(914)
2. Variación provisión primas no consumidas	-	-
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.230	1.077
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(740)	(496)
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(663)	(546)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(77)	50
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	29	-
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	29	-
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	(711)	(496)
V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	-	-
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(188)	(161)
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(62)	(52)
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(6)	(6)
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	(1)	(3)

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON6261915

Anexo II
Página 2 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

		Asistencia Sanitaria	
		2019	2018
I.	PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	1.396.169	1.327.640
	1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.416.414	1.349.019
	2. Variación provisión primas no consumidas	(20.767)	(21.385)
	3. Variación provisión primas pendientes de cobro	522	6
II.	PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(14.098)	(13.396)
	1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(13.715)	(13.314)
	2. Variación provisión primas no consumidas	(383)	(82)
A	TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.382.071	1.314.244
III.	SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(1.050.015)	(986.174)
	1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(869.345)	(819.324)
	2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(180.670)	(166.850)
IV.	SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	6.870	6.851
	1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	7.067	6.964
	2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(197)	(113)
B.	TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	(1.043.145)	(979.323)
V.	PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	34	(51)
VI.	GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(133.886)	(122.820)
VII.	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(69.504)	(63.940)
VIII.	OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(6.255)	(7.107)
IX.	COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	979	1.064
X.	INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	(474)	(2.995)

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON6261916

Anexo II
Página 3 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

	Accidentes	
	2019	2018
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	279	292
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	280	292
2. Variación provisión primas no consumidas	(1)	-
3. Variación provisión primas pendientes de cobro	-	-
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(93)	(123)
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(94)	(124)
2. Variación provisión primas no consumidas	1	1
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	186	169
III. SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	(41)	14
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	(12)	(47)
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	(29)	61
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	8	57
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	8	57
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	33	71
V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	-	47
VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(20)	(27)
VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(12)	(13)
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(1)	(1)
IX. COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
X. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-	(1)

Este anexo forma parte de la nota 26 de la Memoria de Cuentas Anuales de 2019, junto con la que debe ser leído.



CLASE 8.^a



ON6261917

Anexo II
Página 4 de 4

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Resultado Técnico por Año de Ocurrencia

(Expresado en miles de euros)

		Decesos	
		2019	2018
I.	PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y Aceptado)	1.560	1.248
	1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.685	1.248
	2. Variación provisión primas no consumidas	(124)	-
	3. Variación provisión primas pendientes de cobro	(1)	-
II.	PRIMAS PERIODIFICADAS DE REASEGURO	(400)	(284)
	1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	(400)	(284)
	2. Variación provisión primas no consumidas	-	-
A	TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I+II)	1.160	964
III.	SINIESTRALIDAD (Directo y Aceptado)	121	9
	1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	93	-
	2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	28	9
IV.	SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)	13	20
	1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	-	-
	2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	13	20
B.	TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III + IV)	134	29
V.	VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO	(162)	(411)
VI.	GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	(1.438)	(682)
VII.	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	(18)	(19)
VIII.	OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	(2)	(2)
IX.	COMISIONES Y PARTICIPACIONES (Cedido y Retrocedido)	-	-
X.	INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	-	(1)



CLASE 8.^a



ON6261918

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2019

Las primas devengadas en el año 2019 ascendieron a 1.417 millones de euros. El volumen de primas imputadas netas de reaseguro fue de 1.381 millones de euros con un porcentaje de incremento del 5.18% sobre el ejercicio anterior.

En lo referente a los gastos técnicos, la partida principal correspondió a las prestaciones netas a los asegurados, que ascendieron a 1.016 millones de euros. Éstas aumentaron un 5.61%, lo que representó un ratio de siniestralidad neta en el ejercicio del 73,56%.

Los gastos de explotación, incluyendo comisiones y gastos de personal, sumaron 203 millones de euros, lo que representa un 14,70% sobre las primas imputadas netas de reaseguro. El importe referente a otros gastos técnicos ascendió asimismo a 6,3 millones de euros.

El beneficio contable obtenido, neto de impuestos, fue de 139 millones de euros. Este resultado ha sido consecuencia de la obtención de un beneficio técnico positivo de 190 millones de euros y un resultado no técnico negativo de 5,8 millones de euros. El gasto correspondiente al Impuesto sobre Sociedades ascendió a 45,2 millones de euros.

El ritmo de la actividad económica mundial ha continuado siendo débil en 2019, principalmente causado por la debilitación de la actividad manufacturera. En términos generales, las crecientes tensiones comerciales y geopolíticas, entre las que destacan el Brexit y las tensiones entre Estados Unidos y China, han agudizado la incertidumbre que rodea el futuro del sistema de comercio mundial y la cooperación internacional, perjudicando la confianza de las empresas, las inversiones y el comercio internacional. El crecimiento, ya de por sí frágil, se encuentra en situación de peligro. El PIB mundial en 2019 se ha ralentizado al 2,9% y se estima un 3,3% para 2020, el ritmo más débil desde la crisis financiera de 2008.

En lo que se refiere a España, el consumo privado, principal motor de crecimiento del PIB nacional, se ha visto mermado al persistir la situación de incertidumbre política, ya que ello disminuye la confianza del consumidor. En 2019, la economía española creció en torno al 2%. La última Encuesta de Población Activa (EPA) dejó la tasa de paro en el 13,78% y mostró la creación de 402.300 empleos en 2019 gracias al mejor comportamiento del cuarto trimestre que ha mostrado signos de recuperación tras dos trimestres malos que habían disparado las alarmas. A la economía española le cuesta crear puestos de trabajo a un ritmo suficiente que compense las elevadas tasas de paro que arrastra.

La OCDE refleja que nuestro país se está fatigando a un ritmo mucho mayor de lo esperado y muy por encima de lo que lo están haciendo sus socios europeos. En concreto, el ritmo al que se debilita el crecimiento de la economía española se ha intensificado este verano y supone el menor nivel desde junio de 2013. Esta caída es algo más del doble que la del



CLASE 8.^a



ON6261919

conjunto de la Eurozona y muy superior al descenso previsto para el conjunto de países de la OCDE.

El mercado de los seguros de salud en España ha ido manteniendo un buen ritmo de crecimiento en los últimos años, a pesar de la menor actividad económica que el país ha registrado en la última década. En concreto, el ramo de asistencia sanitaria ha crecido un 4,25% según datos de ICEA de enero a septiembre de 2019. Es el ámbito dentro de los seguros de salud que cuenta con un número mayor de asegurados y esta cifra va en aumento año tras año debido a la favorable evolución que están experimentando las organizaciones aseguradoras, las cuales implementan de manera constante mejoras en lo relativo a la accesibilidad de los servicios, la calidad asistencial, así como el desarrollo de nuevos y mejores servicios que se sostienen en aplicaciones multiplataforma que facilitan el acceso a dichos servicios.

Otra razón del auge del sector es la exitosa alianza con la banca para comercializar estos productos, ya que vendiendo seguros, encuentra la rentabilidad que no le dan los tipos de interés. Además, las empresas se han subido al carro gracias a las bonificaciones fiscales y se han lanzado a ofrecerlos a sus empleados como retribución en especie. Eso hace que en muchos casos el seguro no parta de una decisión individual, sino de que la empresa lo facilita.

Las operaciones de concentración del sector hospitalario han seguido ocurriendo a lo largo del presente ejercicio, lo que produce una modificación constante en las relaciones y pesos entre las aseguradoras y los grupos hospitalarios.

Los ingresos por primas emitidas de Sanitas han crecido respecto al año anterior un 5%, gracias a un crecimiento sostenido en el volumen de asegurados respecto al año anterior. La actividad comercial se ha mantenido en niveles muy similares al 2018, con niveles de bajas estables respecto al anterior ejercicio.

En otro orden de cosas, Sanitas ha seguido apostando fuertemente por el desarrollo de la multicanalidad en la venta, con canales tanto internos como externos. Cabe destacar la buena salud de los acuerdos de coaseguro con BBVA y Santalucía también durante 2019. Nuestros socios comerciales más relevantes cuentan con una evolución comercial muy positiva. Además, el acceso a los productos de Santalucía nos ha permitido potenciar, de una manera muy relevante, nuestro ramo de decesos, diversificando así ligeramente nuestra oferta de productos.

Ahora también Santalucía Vida y Pensiones comercializa distintas modalidades del seguro de salud de Sanitas en el mismo modelo de coaseguro; Sanitas Más Salud, Sanitas Más Salud Plus, Sanitas Profesionales y Sanitas Profesionales Plus son los seguros que ambas compañías ofrecen de manera conjunta.

Como novedad, en 2019 nos hemos convertido en la primera aseguradora en ofrecer nuestros productos en Amazon, que tienen 3 meses de duración y con los que pensamos afianzar el posicionamiento de Sanitas como referente en innovación y digitalización.



CLASE 8.ª



ON6261920

Fieles a nuestro plan estratégico de clientes desarrollado hace 3 años hemos seguido implantando mejoras en nuestros procesos con la única idea de alcanzar la excelencia en el servicio al cliente. Además, hemos seguido profundizando en la medición de la satisfacción de nuestros clientes en cada una de las interacciones que tenemos con ellos, lo que nos permite identificar de primera mano las áreas de mejora y desarrollar planes de acción muy específicos.

En 2019, Sanitas continúa situándose como líder indiscutible de la transformación del sector. Hoy, en el mundo de la salud, el paciente digitalizado es ya una realidad y en Sanitas le damos acceso a una experiencia 100% digital a través de Blua, nuestro seguro de salud digital. Actualmente, contamos con tres gamas de este producto, el complemento digital Blua, el complemento digital Blua Premium y complemento digital Blua Cuerpo y Mente que hemos lanzado en 2019 y que incluye numerosas coberturas en torno a la nutrición, el ejercicio físico y el bienestar emocional. Con Blua, los clientes de Sanitas pueden resolver cualquier necesidad a través del móvil, desde pedir una cita online y realizar una videoconsulta con su médico o solicitar una analítica en su domicilio y descargarse después los resultados en la carpeta personal de salud. En diciembre de 2019, más de 480.000 clientes acceden a la videoconsulta con la mayoría de las especialidades médicas, más de 2.200 médicos son digitales y el 9,2% de las consultas médicas se realizan virtualmente. Además, se trata de una gran herramienta de fidelización, ya que el ratio de bajas de los clientes que prueban la videoconsulta es 4 puntos inferior al de los clientes que no la han probado.

Este nuevo paciente digitalizado, está muy comprometido con la gestión de su salud, por eso desarrollamos el Servicio de Promoción de la Salud de Sanitas, a través del cual ofrecemos planes de salud digitales y personalizados como los de embarazo, salud infantil, nutrición y entrenador personal, en los que más de 100 profesionales de la salud interactúan con nuestros clientes por videoconsulta, chat o teléfono.

Durante el año, se han llevado a cabo diversas campañas promocionales. En verano se lanzó la campaña "Verano 10" donde se comercializa el producto Más Salud Familias sin copago, poniendo foco en el cuidado de las familias. También en esta campaña se promocionaron los productos Más Salud Plus y Óptima, lo que incrementó las ventas notablemente. De cara a los últimos meses del año, en la Campaña Cámbiate, nos centramos en dar acceso a nuestro producto Blua Premium a todos los nuevos clientes solo por darse de alta en Sanitas.

Sanitas continúa liderando la revolución digital en el mundo de la salud, no sólo con el lanzamiento de Blua, sino con el constante desarrollo de nuevas aplicaciones de salud, el rediseño de las ya existentes, el desarrollo de contenidos, etc. Siendo cada vez más los centros médicos en los que nuestros clientes pueden realizar su cita on-line o acceder a sus datos médicos.

En el terreno de la siniestralidad, los gastos asociados a las prestaciones se han mantenido estables a largo de este año gracias a la consolidada política de suscripción de riesgos y a



CLASE 8.^a



ON6261921

una constante monitorización de la actividad asistencial, ofreciendo a nuestros asegurados el acceso a los mejores profesionales sin descuidar la eficiencia operativa.

Sanitas ha seguido apostando por mantener los mejores estándares de calidad en toda nuestra red de hospitales y centros médicos, así como en alcanzar los máximos niveles de atención y de servicio en todos nuestros centros de atención al cliente. Prueba de ello es que el NPS de Sanitas Seguros alcanzó en el cierre de 2019 el 65,4%.

A lo largo de este año también se han ampliado las coberturas de los asegurados de Sanitas para seguir ofreciendo a nuestros asegurados la mejor cobertura y que ésta se mantenga acorde a sus necesidades y a la evolución de la medicina.

Un año más, Sanitas continúa siendo una de las mejores empresas para trabajar en España, según el ranking Merco Talento 2019. La compañía ocupa la posición 15, subiendo desde la decimonovena posición de la anterior edición. Además, Sanitas destaca como la compañía mejor valorada por sus propios trabajadores y aparece como la primera empresa del sector salud en la clasificación de este año. Cabe destacar también que Sanitas fue reconocida por este monitor como una de las 100 empresas más atractivas para trabajar, según los estudiantes universitarios en el ranking Merco Talento Universitario 2019, obteniendo el puesto 45.

Desde Sanitas, entendemos que las empresas tienen la capacidad de convertirse en agentes dinámicos para la mejora de la salud de sus trabajadores. En este sentido, Sanitas Smile es uno de los programas estrella de nuestra estrategia de sostenibilidad. Creado en 2009, tiene como objetivo fomentar hábitos saludables entre nuestros empleados y ofrecerles medidas concretas para adoptar estilos de vida más sanos dentro y fuera de sus lugares de trabajo. Un 43% de la plantilla está inscrito en el programa.

También presentamos al equipo inclusivo y multidisciplinar de deportistas referentes del país con los que promocionamos el deporte, los hábitos de vida saludable y la salud digital. Se trata del Equipo Sanitas, formado por Sergio Llull, Carolina Marín, Pedro Delgado, Saúl Craviotto, Juanjo Méndez, Sara Andrés y Chema Martínez, que busca hacer llegar más lejos el mensaje de salud y digitalización de Sanitas.

Por último, en 2019 Sanitas ha continuado apostando por la lucha contra el sedentarismo y por la promoción de hábitos de vida saludable desde el entorno laboral. Por ello impulsamos el proyecto Healthy Cities, un proyecto colaborativo cuya misión es fomentar hábitos de vida saludables en el entorno laboral y en nuestras ciudades. El reto consiste en caminar un promedio de 10.000 pasos diarios durante 9 meses entre todos, y si lo conseguimos, Sanitas contribuirá económicamente a un proyecto de regeneración urbana en una ciudad española.



CLASE 8.ª



ON6261922

Sanitas apuesta por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global de la Sociedad y necesidades específicas de cada área de negocio.

En un entorno de transformación continua donde la agilidad es clave para lograr los objetivos de Sanitas y estar más cerca del cliente, se ha lanzado la segunda edición de **Disruptive**, un programa en el que el talento sigue siendo el verdadero protagonista.

Este programa da a los empleados con alto potencial la labor de liderar la innovación disruptiva en Sanitas para cambiar el mundo de la salud. Aunque está dirigido a empleados de alto potencial, impacta directamente en el negocio, empleados, start-ups y en la cultura de Sanitas. Además de encontrar proyectos interesantes de negocio, aprender a trabajar con cultura de start-up, y que las start-ups aprendan a trabajar con una empresa grande como la nuestra, son algunos de los beneficios que aporta.

Con el objetivo de que los empleados puedan desempeñar con éxito su trabajo y tengan las herramientas que necesitan, se ha lanzado un plan de desarrollo de habilidades adaptado y accesible a todos los empleados. Las necesidades más específicas de cada departamento se cubren también a través de un plan de formación técnica a medida.

En línea con las palancas de la cultura digital de Sanitas se ha lanzado "DOC", una herramienta cuyo objetivo es facilitar la toma de decisiones basadas en datos. A lo largo del año se ha iniciado el proceso formativo de todos los empleados en esta herramienta.

Adicionalmente la APP de Escucha Activa permite escuchar las opiniones de los clientes. La nueva versión de la App incluye dos nuevas mejoras diseñadas este año gracias a la ayuda de los usuarios:

- Además de poder escuchar a nuestros clientes, también se puede leer sus comentarios en RRSS, stores y Google My Business.
- Hay una nueva versión web para acceder desde el ordenador

En Selección, se sigue consolidando la implementación de "Talentia", herramienta que garantiza el foco en el cliente (potenciales candidatos) a través de la búsqueda adaptada a los recursos y medios de cada perfil profesional y una selección de calidad. Todo ello, con una estrategia interna adaptada a las necesidades de cada unidad de negocio y funciones corporativas.

Sanitas potencia en la movilidad y el talento interno y por eso da visibilidad a todas las vacantes y oportunidades de empleo desde la intranet.

Sanitas ha consolidado también su posicionamiento como empresa que atrae y retiene talento, subiendo 4 posiciones en el ranking MERCO. Los resultados que año tras año tenemos en la encuesta "People Pulse" refuerzan este dato.



CLASE 8.ª



ON6261923

La encuesta permite escuchar las opiniones de los empleados de Sanitas que expresan cómo es su experiencia trabajando en la Sociedad para construir una Sanitas mejor. Como siempre, se han compartido las conclusiones con el objetivo de utilizar las ideas clave para realizar los cambios necesarios y construir planes de acción.

Por último, resaltar que se han producido estos hechos relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2019 que pudieran afectar a la imagen fiel de las Cuentas Anuales:

- En virtud del proyecto de fusión de Sahna-e Servicios Integrales de Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros (Sociedad Absorbida) por parte de su actual accionista único, Sanitas Sociedad Anónima de Seguros, (Sociedad Absorbente) descrito en la Nota 1. Con fecha 22 de enero de 2020, se inscribió en el Registro Mercantil dicho proyecto de fusión. En consecuencia, y con efectos desde 1 de enero de 2019, la Sociedad Absorbida queda disuelta y extinguida, siendo la Sociedad Absorbente la continuadora, como subrogada, en todo lo que constituye el patrimonio, actividades y negocios de la Sociedad Extinguida.
- Con fecha 24 de febrero de 2020 el Consejo de Administración ha propuesto a la Junta General el nombramiento de D^a. Pilar Villaescusa González como miembro del Consejo de Administración de Sanitas, S.A. de Seguros en sustitución de Rafael Prado González que dimitió con efectos 24 de enero 2020.

Respecto al uso de instrumentos financieros, la Sociedad mantiene en su cartera de inversiones activos financieros de renta fija a corto y medio plazo de alta calidad crediticia, Fondos de Inversión en Activos del Mercado Monetario (Fondos de alta liquidez) y un elevado volumen de depósitos bancarios a corto plazo, con lo que su valor no se ve afectado significativamente por variaciones en los tipos de interés o en la penalización por riesgo de crédito de los mismos. Estas inversiones y depósitos son contratados con diferentes bancos de entre los de mayor calidad crediticia.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado actividades de investigación y desarrollo en el ámbito de aplicaciones informáticas destinadas al funcionamiento y mejora del negocio.

Sanitas no ha efectuado en 2019 negocios con acciones propias.



CLASE 8.ª



ON6261924

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta a continuación (en miles de euros), de acuerdo con la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la Memoria de las Cuentas Anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

A 31 de diciembre de 2019:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	27
Ratio de las operaciones pagadas	26
Ratio de las operaciones pendientes de pago	41
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	280.711
Total pagos pendientes	8.611

A 31 de diciembre de 2018:

	<u>Días</u>
Periodo medio de pago a proveedores	32
Ratio de las operaciones pagadas	32
Ratio de las operaciones pendientes de pago	40
	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	235.109
Total pagos pendientes	10.423

En cumplimiento con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018, por el que se modifica el Código de Comercio y el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, los Administradores de la Sociedad han elaborado el Anexo I que acompaña al presente Informe de Gestión, donde se refleja el Estado de Información no Financiera correspondiente a Sanitas, así como un detalle pormenorizado del Marco de Gestión de Riesgos.



CLASE 8.^a



ON6261925

Anexo I
Página 1 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

1.- INTRODUCCIÓN

Se presenta este Anexo al Informe de Gestión en cumplimiento con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre 2018, relacionada con la información no financiera de Sanitas S.A. de Seguros. Como aseguradora, entidad de interés público y con más de 500 empleados se recoge el interés de depositar esta información en el registro mercantil, junto con el Informe de Gestión de las Cuentas Anuales de Sanitas S.A. de Seguros (en adelante Sanitas Seguros, la Compañía o la Entidad).

Materialidad

El presente Anexo incluye los indicadores clave de resultados no financieros materiales asociados a la actividad de la Sanitas Seguros. La Entidad actualiza periódicamente el estudio de materialidad, analizando los temas relevantes tanto para los grupos de interés internos como externo relativos a las áreas de medio ambiente, social y de gobierno corporativo. Según dicho estudio los temas más relevantes en estas áreas son cambio climático y salud, economía circular; hábitos de vida saludable y bienestar emocional; seguridad de la información y políticas anticorrupción.

La redacción de este Anexo no solo refleja el compromiso de Sanitas Seguros de cumplir con la ley y de reportar cuantos datos obran en su poder, sino de reflejar también la apuesta de la Compañía para mantener un escenario de transparencia en el reporte de su actividad, al igual que lleva realizando desde 2004 a través de su Informe Anual. [GRI: 102-46], [GRI: 102-47]

La información no financiera con la que Sanitas Seguros da respuesta a los requisitos de L11/2018 presente en este anexo se ha elaborado de acuerdo a los siguientes estándares internacionales:

- a) Los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) para elaborar sus informes anuales o memorias de sostenibilidad. A lo largo de este informe se hace referencia a los indicadores de GRI a los que se da respuesta. [GRI: 102-54]
- b) Informe de progreso de Pacto Mundial de Naciones Unidas al que Sanitas está unido desde 2007.

La información que se refleja en este Anexo tiene como alcance la sociedad de Sanitas Seguros con sede y operación en España.



CLASE 8.^a



ON6261926

Anexo I
Página 2 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

2.- INFORMACIÓN GENERAL

2.1 MODELO DE NEGOCIO DE SANITAS S.A. DE SEGUROS [GRI 102-2]; [GRI 102-3], [GRI 102-4]; [GRI 102-6]; [GRI 102-7]

Sanitas Seguros fue fundada en 1954 en España y forma parte del grupo británico Bupa desde 1989. Bupa es una Compañía internacional especializada en salud, que sirve a más de 16,7 millones de clientes en el seguro de salud, 15 millones en su provisión médica (centros médicos, dentales y hospitales propios) y 22.300 en sus residencias de mayores. Una de las principales características del grupo es que no tiene accionistas, lo cual le permite reinvertir todos sus beneficios en sus propias actividades y garantizar un crecimiento sostenido a largo plazo.

El Marco Estratégico

La Compañía desarrolla su actividad siguiendo el mismo marco estratégico que Bupa. Su objetivo es seguir creciendo en un entorno caracterizado por el proceso de transformación digital manteniendo a los asegurados en el centro de las decisiones. A partir del propósito de ayudar a la gente a vivir vidas más largas, sanas y felices, el marco estratégico descansa sobre tres ejes básicos enraizados en la cultura corporativa de la Compañía:

- Los Clientes. Se busca inspirar confianza y que las personas elijan a Sanitas como la Compañía de referencia en salud. El objetivo es proporcionar un servicio personalizado y único a los asegurados, ofreciendo una experiencia de servicio de alta calidad y excelentes resultados, y que mantiene el conocimiento clínico en el centro de las decisiones. Asimismo, la revolución digital obliga a la empresa a elevar los estándares en calidad, personalización, transparencia y rendición de cuentas.
- El Equipo. Sanitas Seguros emplea a más de 1.000 empleados y trabaja con una amplia variedad de socios, colaboradores y proveedores. Es su intención que las personas estén encantadas y orgullosas de trabajar en la Compañía y trata de ofrecerles las mejores condiciones para que tengan la oportunidad de influir positivamente en la salud de los asegurados, en sus comunidades y en la sociedad en general.



CLASE 8.ª



ON6261927

Anexo I
Página 3 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Desempeño. Sanitas Seguros genera unos resultados sólidos y sostenibles en el tiempo, con el adecuado control del riesgo para asegurar un flujo de inversión que permita atender las demandas de salud de los clientes presentes y futuros. Este objetivo debe ser compatible con un impacto positivo en el medio ambiente y en la sociedad en la que opera.

2.2 EL MODELO DE GESTIÓN

Desde la unidad de negocio de Sanitas Seguros, se ha desarrollado un modelo de negocio centrado en:

I. LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA

- Seguros: La Compañía ofrece seguros de salud personalizados nacionales e internacionales, así como seguros dentales, tanto para particulares y autónomos, pymes y grandes empresas.
- Provisión: La Entidad coordina la provisión de los servicios asociados a los seguros de salud a través de un cuadro médico de profesionales y centros sanitarios que tienen acuerdo con la Compañía.

II. EL ENTORNO EN EL QUE OPERA

El mercado asegurador de salud sigue creciendo tanto en número de asegurados como en primas. Este mercado se ha caracterizado tradicionalmente por su estabilidad. En los últimos años y debido a la transformación digital, han surgido nuevos competidores: agregadores de seguros, nuevas soluciones de salud, etc. A este aumento de competidores hay que añadir una incrementada presión en costes, factores que arrojan incertidumbre. Para hacer frente a esto, Sanitas Seguros sigue centrada en continuar su trayectoria de crecimiento sostenido, enfocándose en:

- Crecimiento orgánico. La Entidad ha reforzado su apuesta por la personalización de productos para acercarse a las necesidades de sus clientes. Explora constantemente nichos de mercado, así como nuevos complementos para adaptar los seguros de salud a la realidad de cada individuo, colectivo o empresa. Esto lo hace apoyándose en su multicanalidad, afianzándola y diversificándola, así como ofreciendo acuerdos con centros de la más alta calidad.



CLASE 8.^a



ON6261928

Anexo I
Página 4 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Innovación. Transformación digital como palanca de revolución del sector y por tanto como eje de diferenciación, siendo la primera aseguradora de salud española, en sacar al mercado el primer seguro de salud digital. Asimismo continuamente busca maneras de poner a disposición de los clientes herramientas digitales que facilitan las gestiones del día a día y por tanto, mejoren su experiencia. Su objetivo es tener un 25% de consultas digitales, llegar al 50% de digitalización en las comunicaciones con los clientes y alcanzar el 75% de valoración en las encuestas de satisfacción NPS, al final del año 2020. Esto únicamente ha marcado el inicio de un camino y de nuevas soluciones de salud a explorar para ofrecer a los clientes un servicio de mayor calidad.
- Crecimiento inorgánico. Tras renovar varios acuerdos de mediación y colaboración para la venta y distribución de seguros de salud y asistencia sanitaria, Sanitas Seguros confía en la multicanalidad como herramienta para mantener la apuesta de Sanitas por el ramo de salud, donde ocupa la segunda posición por cuota de mercado. De cara a futuro, seguirá explorando opciones en el mercado para llegar a más clientes para cuidar y guiar su salud.

3.- GESTIÓN DE RIESGOS

3.1. MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS

El marco de gestión de riesgos de la Compañía recoge las expectativas del Consejo en relación a dicha gestión y establece los siguientes cinco principios que garantizan este objetivo:

- Identificación de los riesgos actuales y emergentes para el negocio, evaluando las potenciales consecuencias de los mismos.
- Definición de forma clara de los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales se deben desarrollar los procesos del negocio.
- Adopción de las medidas adecuadas para mitigar y gestionar los riesgos identificados.
- Análisis de la información para adoptar decisiones basadas en riesgos.
- Existencia de una cultura en la que:



CLASE 8.^a



0N6261929

Anexo I
Página 5 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas; promoviéndose y premiándose una actitud adecuada ante los riesgos.
- Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Este marco de gestión de riesgos se basa en un robusto sistema de gobierno que se revisa al menos una vez al año, y que garantiza que la Compañía a través de su Consejo de Administración, Comité de Dirección, Comité de Riesgos, Comisión de Auditoría y Órgano responsable de Cumplimiento Penal promueva la importancia de gestionar correctamente los riesgos y llevar a cabo los controles internos adecuados.

El marco de gestión de riesgos de la Compañía se basa en tres pilares fundamentales:

- Políticas corporativas, que establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas y en base a las cuales desarrolla las operaciones de la Compañía.
- Procesos de gestión, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión de la Compañía, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.
- Estructura organizativa de la Compañía, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.

La Compañía cuenta con un modelo de tres líneas de defensa para estructurar la comunicación y las responsabilidades en la gestión de riesgos, donde la primera línea es propietaria y gestiona el riesgo, la segunda línea supervisa y lleva a cabo ejercicios de revisión que proporcionan una seguridad razonable sobre el entorno de control interno, y la tercera línea permite de forma independiente asegurar que el marco de gestión de riesgos es el adecuado.

En este contexto, las funciones clave sobre las que se basa el sistema de gobierno son la función de Gestión de Riesgos, la función de Cumplimiento, la función de Auditoría Interna y la función Actuarial.



CLASE 8.ª



0N6261930

Anexo I
Página 6 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La herramienta informática de GRC (gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) da apoyo a la gestión de riesgos, y contribuye a dar cohesión a dichos pilares, haciendo aún más sólido el marco de gestión, y permitiendo evidenciarlo.

Riesgos actuales

El marco de gestión de riesgos existente permite a la Compañía identificar los retos a los que se enfrenta en la actualidad y en los próximos años. Estos están vinculados a la digitalización y sus desafíos de seguridad de la información, a potenciales cambios de comportamiento de las fuerzas existentes en el mercado (fundamentalmente, comportamiento del gasto de los asegurados, poder de negociación de los proveedores médicos, amenaza de los nuevos competidores con modelos disruptivos de negocio) y al contagio reputacional junto a los potenciales efectos dañinos que otras entidades con la que se comparte marca puedan ocasionar.

La Compañía está avanzando en la integración de las tecnologías digitales en los procesos, lo que está permitiendo aumentar la productividad y satisfacción de los clientes, redundando en una mayor fidelización en el proceso de venta y todo el proceso de post-venta. A este reto le acompaña el de la aparición de nuevas amenazas de ciberataques.

Para mantener una posición de liderazgo dentro del sector es necesario una constante supervisión de las fuerzas del mercado: el comportamiento en el uso del seguro médico y las expectativas de servicio, la concentración de proveedores médicos que incrementa la necesidad de diálogo y entendimiento con los mismos, la amenaza de nuevos competidores entrantes, sobre todo por diferenciación de productos o acceso a canales de distribución.

Finalmente, en un entorno donde la conectividad ha aumentado y la generación de noticias y su difusión se ha acelerado, el potencial contagio entre diferentes negocios del mismo grupo requiere de una gestión del riesgo reputacional e implica el establecimiento de mecanismos de prevención, control, valoración y respuesta.

En este sentido, la Compañía ha fortalecido el sistema de gobierno y marco de gestión de riesgos, donde uno de los aspectos más críticos es el de la gestión de la Privacidad y Seguridad de la Información, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos.



CLASE 8.^a



ON6261931

Anexo I
Página 7 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Asimismo, se han efectuado diversas acciones de formación y concienciación dentro de la organización en aras de impulsar la cultura de gestión de riesgos y la importancia del papel que todos y cada uno de los empleados desempeña dentro de la Compañía. Estas acciones se ven reforzadas con la vinculación de un objetivo de gestión de riesgos y control interno a la retribución variable de los empleados.

Para hacer más sólido y evidenciar este marco de gestión, la Compañía se ha dotado tanto de recursos informáticos específicos (herramienta de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento) como de recursos humanos (fortalecimiento del equipo de la segunda línea).

Riesgos emergentes

Dentro del marco de gestión de riesgos se hace un seguimiento también de todos los potenciales riesgos emergentes.

La Compañía ha trabajado en el análisis y la gestión de los riesgos emergentes, con el fin de identificar las implicaciones significativas en su estrategia y en su modelo de negocio en el futuro y gestionarlas de manera oportuna.

Para cada uno de los riesgos considerados se ha tratado de estimar un plazo probable para que los riesgos emergentes cristalicen y si estos están surgiendo como una tendencia o como eventos puntuales. Aquellos riesgos que están surgiendo como tendencias a largo plazo se están reflejando en la estrategia de la Compañía.



CLASE 8ª



ON6261932

Anexo I
Página 8 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Entre los principales riesgos emergentes están:

RIESGO EMERGENTE	DESCRIPCION
Cambios Demográficos	<p>El riesgo asociado al envejecimiento de la población lo que implica que el porcentaje de población de la tercera edad siga aumentando lo que podría tener consecuencias a tener en cuenta en el negocio.</p> <p>Esto implicara una cartera más envejecida, lo que podría resultar en un incremento de la prima. Esta nueva perspectiva de negocio aun es desconocida y el histórico de siniestralidad para estos tramos de edad no es tan robusto como el utilizado en otros tramos de edad. Esto podría ser un desafío debido a los limitados datos de suscripción para respaldar la siniestralidad. Este envejecimiento de la cartera puede derivar en un aumento de los niveles de cronicidad como se verá más adelante.</p>
Aumento de los niveles de enfermedades crónicas	<p>Riesgo de que las personas vivan más tiempo con enfermedades como el cáncer, Alzheimer, etc. Lo que puede tener un impacto directo en los ratios de siniestralidad y el gasto médico en el caso de enfermedades cubiertas por la póliza.</p> <p>Este riesgo va asociado el envejecimiento de la población y podría afectar a la proporción de clientes crónicos que se tiene en cartera.</p>
Cambio Climático	<p>Riesgo relacionado con el cambio climático y el impacto del mismo en la salud de los clientes.</p> <p>Lo que puede tener un impacto directo en los ratios de siniestralidad y el gasto médico en el caso de enfermedades cubiertas por la póliza.</p>

3.2. CÓDIGO DE CONDUCTA

Sanitas Seguros dispone de un Código de Conducta, en el que se establecen las pautas de comportamiento esperado por los empleados y empresas proveedores, y supone un refuerzo al compromiso de la Compañía por hacer las cosas bien.

Todos los empleados y proveedores de la Compañía se comprometen a su cumplimiento en el momento de la contratación.

Los principios del Código de Conducta son los siguientes:



CLASE 8.^a



0N6261933

Anexo I
Página 9 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Cuidar de los clientes.
- Crear lugares de trabajo seguros y saludables.
- Preservar la seguridad de la información.
- Seguir altos estándares de profesionalidad.
- Celebrar la diversidad.
- Cumplir con la legalidad.
- Comprometerse con los principios éticos de la compañía.
- Declarar los conflictos de interés.
- Ser Sanitas dentro y fuera.
- Estar preparados para cualquier situación.
- Comprometerse con el planeta.
- Canal de Denuncias.

3.3. POLÍTICAS Y DEBIDA DILIGENCIA

La Compañía cuenta con un conjunto 36 políticas corporativas, como complemento a las normas de buen gobierno y del Código de Conducta de la Entidad, que establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización y aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa, cuyo responsable último es el Consejo de Administración.

Las políticas corporativas se evalúan anualmente mediante el proceso de evaluación de control interno y gestión del riesgo. Este proceso es un mecanismo para evaluar la correcta integración de los controles internos y de la gestión de riesgos en la Compañía. Las necesidades de mejora identificadas durante el proceso para lograr la correcta implementación de cada una de las políticas se ve reflejada en el establecimiento de planes de acción cuyo cumplimiento es adecuadamente monitorizado.



CLASE 8.^a



ON6261934

Anexo I
Página 10 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado
en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Dichas políticas son:

1. Gestión de la Continuidad del Negocio
2. Protección de la Marca
3. Gestión del Capital
4. Gobierno Clínico
5. Conflictos de Interés
6. Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad
7. Modelo de Prevención de Delitos
8. Protección del Cliente
9. Calidad del Dato
10. Control Financiero
11. Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
12. Aptitud y Honorabilidad
13. Seguridad y Salud
14. Gestión de Incidentes
15. Seguridad de la Información
16. Riesgos de Seguros
17. Auditoría Interna
18. Gestión del Riesgo Legal
19. Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV
20. Riesgo de Modelo
21. ORSA
22. Personas
23. Privacidad
24. Gestión de Inmuebles
25. Cumplimiento Normativo
26. Reporte regulatorio y divulgación de información
27. Remuneración



CLASE 8.^a



ON6261935

Anexo I
Página 11 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

28. Gestión de la Reputación
29. Gestión de Riesgos
30. Política Comercial
31. Canal de Denuncias
32. Gobierno de Compañías Subsidiarias
33. Proveedores
34. Impuestos
35. Contabilidad
36. Inversiones y Tesorería

A continuación se presenta el resumen de alguna de las más relevantes a efectos de este informe:

Gestión de la Continuidad del Negocio	Garantiza que Sanitas se anticipe, prepare, responda y gestione adecuadamente las potenciales consecuencias de una interrupción del negocio sobre sus clientes, sus empleados, su marca y su reputación.
Conflictos de Interés	Garantiza la transparencia y equidad en todos los acuerdos comerciales e identifica y gestiona proactivamente los potenciales conflictos de interés.
Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad	Articula el enfoque global de Sanitas hacia la Responsabilidad Corporativa y la Sostenibilidad. Se incluye el requerimiento de realización de un plan local de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad que define las prioridades y objetivos locales; un responsable de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad; así como una monitorización regular y comunicación del avance sobre el plan, entre otros.
Protección del Cliente	Establece estándares mínimos de buena conducta de negocio en áreas como estrategia, diseño de productos y servicios, selección y desempeño de empleados, ventas, relaciones con proveedores y gestión de reclamaciones.
Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros	Articula la política de tolerancia cero ante cualquier caso de fraude u otros delitos financieros. En el ámbito de esta política se han aprobado una serie de normativas con el compromiso de mantener altos estándares de integridad, honestidad y transparencia tales como normativa de regalos y hospitalidades o normativa de viajes.
Seguridad y Salud	Garantiza la identificación y control de riesgos, la implementación y operación de medidas de control, la medición y seguimiento del desempeño y la revisión regular de la efectividad del sistema de gestión de Seguridad y Salud.



CLASE 8.^a



ON6261936

Anexo I
Página 12 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Personas	Los principios y requisitos establecidos en esta política abarcan el liderazgo, la gestión del talento, la recompensa al desempeño, la movilidad, la contratación y la salud y el bienestar de los empleados. Garantiza la no discriminación debido a sus características individuales tales como edad, raza, sexo, religión/creencias, discapacidad, etc.
Gestión de riesgos	Incluye, las estrategias, los procesos y los procedimientos para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que la Compañía, a nivel individual y agregado, está o pueda estar expuesta. Este sistema está debidamente integrado en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones de la Compañía.
Canal de denuncias	Mecanismo que permite la denuncia de forma anónima de cualquier incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético relacionado con las leyes, políticas, valores y principios éticos de la Compañía, con la certeza de que el asunto se tomará en serio y de que se adoptarán las medidas oportunas para que se pueda solucionar el problema. El canal de denuncias es seguro (gestionado por un proveedor externo que reúne todas las garantías de confidencialidad y anonimato), efectivo (con seguimiento del proceso de principio a fin) y sencillo (por teléfono y online, disponible 24 horas, 7 días a la semana).
Proveedores	Establece procesos efectivos de selección, contratación y gestión de proveedores, lo que permite gestionar y mitigar los riesgos asociados a los mismos.
Impuestos	Define con claridad las funciones y responsabilidades en la gestión del riesgo fiscal y establece los principios fundamentales que deben aplicarse para proteger a la Compañía de consecuencias fiscales adversas.
Aptitud y honorabilidad	Exige que los altos cargos y los empleados clave que presenten servicios para la Compañía tengan acreditados documentalmente los requerimientos de cualificación profesional necesarios para el desarrollo con la suficiente solvencia técnica de las funciones que desarrollen, así como asegurar la integridad personal de las personas que ocupen posiciones especialmente cualificadas.



CLASE 8.^a



ON6261937

Anexo I
Página 13 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

4.- DESEMPEÑO, INDICADORES Y RESULTADOS DE SANITAS SEGUROS EN 2019.

4.1. ASUNTOS AMBIENTALES [GRI 307-1]

Según la Organización Mundial de la Salud, la relación entre el cambio climático y la salud de las personas es directa y, en concreto, la contaminación atmosférica es considerada como un factor determinante. Por ello la Compañía tiene un compromiso firme con la protección del medio ambiente al estar ligado directamente con la actividad del negocio. Sanitas Seguros entiende que proteger la salud de las personas implica también proteger el medio ambiente y sus esfuerzos se centran en mitigar en la mayor medida posible el impacto de sus actividades. La política de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad (RSC) de la Compañía indica, entre otras, la dirección a seguir en materia medioambiental, según se explica a continuación.

I. GESTIÓN AMBIENTAL. [GRI 103-2]; [GRI 103-3]

La política de RSC de la Compañía está a disposición de todos los empleados, en la intranet de la Entidad, y se comparte proactivamente desde el departamento de RSC con otros departamentos implicados como por ejemplo Riesgos y Cumplimiento, Finanzas, Compras e Inmuebles. La política establece los objetivos medioambientales que se describen a continuación:

- Crecimiento continuo de la cantidad de energía renovable consumida mediante propia generación o la compra de electricidad de origen renovable.
- Garantizar la implantación, para el periodo 2018-2020, de un proceso que asegure la inclusión de proyectos de eficiencia energética y de reducción del consumo recursos naturales en el plan de gastos de capital.

En 2019 aproximadamente 535.434 € han sido destinados a mejorar la eficiencia energética en nuestras instalaciones y renovar los sistemas de aire acondicionados por otros más eficientes.

- Monitorización periódica de los principales impactos sobre el medio ambiente.
- Desarrollo y ejecución de un plan para gestionar el uso de recursos naturales y reducir las emisiones de carbono.



ON6261938

CLASE 8.^a

Anexo I
Página 14 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Cumplimiento de todos los requerimientos legales aplicables en materia medioambiental.
- Desarrollo y ejecución de un plan para implementar un sistema de gestión ambiental en las principales instalaciones con el fin de identificar, controlar y reducir los riesgos e impactos ambientales.

En referencia a los sistemas de gestión ambiental en 2019 se ha renovado la certificación medioambiental ISO 14001 de la sede de Sanitas Seguros. En el marco de esta certificación se analizan los principales riesgos e impactos medio ambientales y si procede se realizan los planes de corrección necesarios. Adicionalmente y también dentro de la metodología de la ISO 14001, se establece el protocolo de monitorización de recursos naturales consumidos; las emisiones de CO₂e y los residuos generados. El resultado de estos indicadores se puede ver en los apartados siguientes.

Además la sede mantuvo en 2019 la certificación BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) de sostenibilidad en la categoría de edificios en uso, con la calificación de excepcional gracias al proceso de mejora continua en materia de consumo energético y seguimiento de emisiones de CO₂e.

Con referencia a temas de biodiversidad, Sanitas Seguros ejerce su actividad principal en oficinas por lo que no causa ninguna afección ni impacto directo significativo a la biodiversidad ni ningún impacto significativo derivado del ruido o la contaminación la contaminación lumínica [GRI 304-2]. Asimismo, los principales consumos de materias primas se centran en el papel y se consideran consumos no materiales para su reporte [GRI 301-1]. Los residuos generados de la actividad son principalmente residuos urbanos como se exponen a continuación, considerándose los desperdicios de alimentos no materiales.



ON6261939

CLASE 8.^aAnexo I
Página 15 de 54**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

II. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Como se menciona en el apartado anterior, Sanitas Seguros realiza una continua monitorización de los recursos y sigue trabajando para reducir su consumo en especial de agua y energía.

El consumo de agua en la sede de Sanitas Seguros fue [GRI 303-1]; [GRI 303-2]:

Consumos (m ³)	31.12.2019
Agua	18.485

La extracción de agua de Sanitas Seguros se realiza de la red de abastecimiento, no afectando de forma significativa a fuentes sensibles por la extracción de agua.

III. USO DE ENERGÍAS RENOVABLES Y MEDIDAS TOMADAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA [GRI 302-1] [GRI 302-4]

En cuanto al consumo de energía, durante 2019, el 100% del consumo eléctrico de Sanitas Seguros fue de origen renovable. Adicionalmente Sanitas Seguros generó 57 MWh a través de los paneles fotovoltaicos instalados en su sede.

El consumo total de energía de la Compañía se situó tal y como aparece en las tablas que aparecen a continuación. [GRI 302-1] [GRI 302-4]

Consumos (MWh)(*)	31.12.2018	31.12.2019
Electricidad	5.338	5.196
Gas natural	1.106	1.006

(*) Correspondiente al consumo de las oficinas de Sanitas Seguros.

La Compañía dispone tanto de recursos propios como externos para la gestión energética, entre ellos: dos empleados propios a tiempo completo, un gestor externo especializado en eficiencia energética y un servicio de gestión y monitorización de la energía suministrada por una empresa externa.



ON6261940

CLASE 8.^aAnexo I
Página 16 de 54**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

IV. EMISIONES DE CARBONO [GRI 305-1]; [GRI 305-2]; [GRI 305-3]

Las emisiones de Sanitas Seguros en 2019 muestran un descenso con las emisiones registradas en 2018 como consecuencia, por un lado, de la reducción en el número de viajes en avión y el uso de las nuevas tecnologías para evitar desplazamientos innecesarios, y por otro lado, de la instalación de equipos de máxima eficiencia energética, así como a la instalación de iluminación tipo LED en todas las oficinas. Las emisiones de alcance 2 son nulas y reflejan el hecho de que 100% de la electricidad utilizada por la Compañía procede de fuentes renovables.

Emisiones Ton CO ₂ eq *	31.12.2018	31.12.2019
Alcance 1	352	332
Alcance 2	0	0
Alcance 3	1.077	766
	1.429	1.098

(*) Las emisiones de CO₂e han sido calculadas de acuerdo a los principios de WRI/WBCSD GHG Protocol.

Como alcance 3 se incluye las pérdidas por transmisión y distribución durante el uso de la energía eléctrica y emisiones derivadas de viajes de trabajo de los empleados de Sanitas S.A. de Seguros.

V. RESIDUOS

La generación de residuos no es un aspecto significativo derivado de la actividad de Sanitas Seguros. La Compañía produce residuos urbanos y una pequeña cantidad de residuos biosanitarios derivados de la actividad asistencial de la consulta médica situada en su sede.

Producción de Residuos (Kg)	31.12.2019
Residuos biosanitarios	14
Fluorescentes	127
Cartón	20.463
Papel confidencial	5.813
Aparatos eléctricos	5.049
Residuos urbanos	173.350



CLASE 8.^a



ON6261941

Anexo I
Página 17 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

VI. CAMBIO CLIMÁTICO [GRI 305-1]; [GRI 305-2]; [GRI 305-3]; [GRI 305-5]

Sanitas Seguros aplica dos tipos de medidas para hacer frente al cambio climático

- Mitigación

Entre las medidas encaminadas a reducir y limitar las emisiones de gases de efecto invernadero se incluyen:

A corto plazo:

- Uso de 100% de electricidad de origen renovable.
- Maximizar la eficiencia energética, incluyéndose medidas concretas en la contratación de sus servicios de mantenimiento.
- Objetivos de reducción de consumo y emisiones.

En cuanto a medidas a largo plazo se establece el objetivo de invertir al menos un 1% del capex en medidas de eficiencia energética y el compromiso de la Compañía de utilizar 100% de electricidad de origen renovable.

- Adaptación

La póliza de responsabilidad civil de Sanitas Seguros dispone de coberturas específicas relacionadas con daños medioambientales. La cobertura por siniestro es de 3 millones de euros.

4.2. ASUNTOS SOCIALES Y LABORALES [GRI 103-2]

La Compañía se esfuerza por garantizar un empleo estable y de calidad, promocionar la diversidad y tener un diálogo sincero con los empleados.

Para ello cuenta con una serie de políticas que establecen los requisitos mínimos para garantizar la adecuada gestión de sus empleados; responden al propósito de la Compañía; son coherentes con sus valores y garantizan el desarrollo, el compromiso y el bienestar de los empleados. Además, pretenden mitigar los riesgos a los que se exponen los empleados de manera que la Compañía crezca y alcance sus objetivos de forma segura. Entre ellas destacan la Política de Personas y la Política de Seguridad y Salud descritas en el capítulo anterior.

Además la igualdad y la diversidad son parte esencial del propósito de Compañía y así queda reflejado en su Código de Conducta.



ON6261942

CLASE 8.^aAnexo I
Página 18 de 54**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tanto las políticas como el Código de Conducta están a disposición de todos los empleados, a través de la intranet, y se comparten proactivamente desde el departamento de Recursos Humanos con todos los departamentos implicados.

I. DISTRIBUCION Y COMPOSICION DE LA PLANTILLA

En cuanto a la distribución y composición de la plantilla, en 2019 se mantuvo la plantilla de forma estable según los indicadores de seguimiento que se muestran a continuación. [GRI 103-3]; [GRI 102-15]

Distribución de empleados por género [GRI 102-8]; [GRI 405-1]

En Sanitas Seguros el 63% de la plantilla de la Compañía está compuesto por mujeres

Distribución de la plantilla por género en Sanitas S.A. de Seguros	31.12.2019	%
Mujeres	673	63
Hombres	393	37
Número de empleados total	1.066	100

Distribución de empleados por edad [GRI 102-8]; [GRI 405-1]

Distribución de la plantilla por edad en Sanitas S.A. de Seguros	31.12.2019	%
menor de 30	50	5
entre 30 y 50	764	72
mayor de 50	252	23
Total	1.066	100



ON6261943

CLASE 8.^aAnexo I
Página 19 de 54**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de empleados por clasificación profesional

Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros		
	31.12.2019	%
Colectivo1	237	22
Colectivo 2	441	41
Colectivo 3	275	26
Colectivo 4	64	6
Colectivo 5	49	5
Total	1.066	100

(*)Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puesto de trabajo como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato de trabajo en Sanitas S.A. de Seguros (*)		
	31.12.2019	%
Contratos indefinidos	1.055	99
Contratos temporales	11	1
Contratos para la formación y aprendizaje	0	0
Contratos en prácticas	0	0
Total	1.066	100

Los siguientes indicadores se presentan según la plantilla a 31 de diciembre en lugar de plantilla promedio, al ser el 99% de la plantilla fija el dato no varía.



CLASE 8.^a



ON6261944

Anexo I
Página 20 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo y género

Distribución de la plantilla por género en Sanitas S.A. de Seguros	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	387	5	1	0
Mujeres	606	57	9	1
Número de empleados total	993	62	10	1

Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo y edad

Distribución de la plantilla por edad en Sanitas S.A. de Seguros	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
menor de 30	46	0	4	0
entre 30 y 50	703	54	6	1
mayor de 50	244	8	0	0
Total	993	62	10	1

Distribución de empleados por modalidades de contrato de trabajo y clasificación profesional

Distribución de la plantilla por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros	nº contratos indefinidos		nº contratos temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Colectivo 1	199	32	6	0
Colectivo 2	414	22	4	1
Colectivo 3	267	8	0	0
Colectivo 4	64	0	0	0
Colectivo 5	49	0	0	0
Total	993	62	10	1

(*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puesto de trabajo como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.



CLASE 8.^a



0N6261945

Anexo I
Página 21 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Distribución de empleados por nacionalidad

Un 5% de la plantilla de Sanitas Seguros, un total de 53 empleados, tiene nacionalidad distinta a la española. La plantilla muestra gran diversidad de nacionalidades, hasta un total de 24 nacionalidades distintas. El 100% de la plantilla está ubicada en España.

II. DISTRIBUCIÓN DE DESPIDOS POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL [GRI 401-1]

Durante 2019 se produjeron un total de 48 despidos, cuya distribución por sexo, categoría profesional y edad es la siguiente:

Distribución del número de despidos por género en Sanitas S.A. de Seguros

	31.12.2019	%
Hombre	23	48
Mujer	25	52
Total	48	100

Distribución del número de despidos por edad en Sanitas S.A. de Seguros

	31.12.2019	%
menor de 30	2	4
entre 30 y 50	40	83
mayor de 50	6	13
Total	48	100



ON6261946

CLASE 8.^aAnexo I
Página 22 de 54**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

**Distribución del número de despidos
por categoría profesional en Sanitas
S.A. de Seguros**

	31.12.2019	%
Colectivo 1	2	4,2
Colectivo 2	1	2,1
Colectivo 3	12	25,0
Colectivo 4	28	58,3
Colectivo 5	5	10,4
Total	48	100

(*) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puesto de trabajo como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

III. COMPENSACION SALARIAL

La política de Retribución de la Compañía toma como base las condiciones de retribución incluidas en el convenio colectivo de Sanitas Seguros, que mejoran las incluidas en la legislación con respecto a salario mínimo, beneficios sociales, horario laboral o días de descanso. Los indicadores en relación a la compensación salarial son los que siguen:

Compensación salarial

Distribución de la media salarial por género, edad y categoría profesional es la que sigue:

Retribución salarial media por género en Sanitas S.A. de Seguros (€)	31.12.2018	31.12.2019
Hombre (*)	47.542	50.407
Mujer	35.773	38.365

(*) El dato 2018 difiere del publicado en el Estado de Información No Financiera 2018 correspondiente a Sanitas S. A. de Seguros al no incluir puestos específicos en los que no existe un equivalente en ambos sexos.



CLASE 8.^a



ON6261947

Anexo I
Página 23 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Retribución salarial media por edad en Sanitas S.A. de Seguros (€)	31.12.2018	31.12.2019
menor de 30	26.703	30.871
entre 30 y 50	39.263	42.114
mayor de 50(*)	44.875	47.255

(*)El dato 2018 difiere del publicado en el Estado de Información No Financiera 2018 correspondiente a Sanitas S. A. de Seguros al no incluir puestos específicos en los que no existe un equivalente en ambos sexos.

Retribución salarial media por clasificación profesional (*) en Sanitas S.A. de Seguros (€)	31.12.2018(**)	31.12.2019
Colectivo 1	29.076	31.569
Colectivo 2	31.027	34.096
Colectivo 3	47.435	48.642
Colectivo 4	65.316	66.563
Colectivo 5	110.388	113.021

(*)Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puesto de trabajo como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

(**)Los datos referentes a 2018 se han calculado según la clasificación profesional aquí mostrada, siendo distinta a lo publicado en el Estado de Información No Financiera de Sanitas S.A. de Seguros 2018.



ON6261948

CLASE 8.^aAnexo I
Página 24 de 54**SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS**

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Diferencia salarial media por clasificación profesional [GRI 102-38], [GRI 102-39], [GRI 405-2], [GRI 201-3]

Diferencia salarial media por clasificación profesional en Sanitas S.A. de Seguros(*) (**) (***) (€)	Hombre vs Mujeres (%)
Colectivo 1	15,80
Colectivo 2	11,60
Colectivo 3	4,90
Colectivo 4	6,10
Colectivo 5	5,20

(*)El cálculo se ha realizado considerando la retribución salarial media de los hombres menos la retribución salarial media de las mujeres, dividido por la retribución salarial media de los hombres.

(**) No incluye información relativa a aquellos puestos específicos en los que no existe un equivalente en ambos sexos.

(***) Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puesto de trabajo como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

En cuanto a la relación entre salarios de hombres y mujeres, la igualdad salarial forma parte del convenio al que está suscrita la Compañía. Además el Plan de Igualdad implantado por la Compañía, vela por la equidad de trato en todos los tramos de la plantilla. La remuneración de una gran parte de empleados de la Compañía se rige exclusivamente por lo establecido en el convenio colectivo, en el que no se existe ninguna diferenciación por temas de género.

Las diferencias existentes se explican, principalmente, por la diferente naturaleza del puesto de trabajo que puedan tener los empleados dentro de cada categoría, así como por otros factores como la antigüedad, formación, exámenes internos, ubicación geográfica, etc. Además, la Compañía tiene implantado un sistema de evaluación del desempeño anual para todos los empleados, que también impacta en distintos elementos de la compensación.



CLASE 8.^a



ON6261949

Anexo I
Página 25 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

La Compañía presta especial atención a estos aspectos, tal y como se recoge en la política de Personas “tratamos a todos nuestros empleados de manera justa sin tener en cuenta características personales como: edad, origen o nacionalidad, discapacidad, etnia, sexo o entidad de género, estado civil, pertenencia a un órgano de representación, embarazo, maternidad o paternidad, responsabilidades a su cargo, opiniones políticas, raza, creencias religiosas u orientación sexual.” Además, tiene en marcha mecanismos como la Comisión de Igualdad, que se encarga del seguimiento del Plan de Igualdad para trabajar en esa misma línea.

Remuneración total promedio de consejeros y directivos

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo su retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo es como sigue:

Remuneraciones totales promedio consejeros y directivos (€)	31.12.2018	31.12.2019
Hombre	204.345	207.523
Mujer	164.509	160.826

El colectivo de personas incluidas en este indicador es muy reducido por lo que cualquier fluctuación en altas y bajas tiene un impacto significativo en este indicador.

IV. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados de la Compañía, como parte de su contrato con la Compañía se benefician de las siguientes condiciones adicionales:

- Plan de pensión: para todos los empleados de la Compañía con una antigüedad mínima de un año.
- Póliza de seguro médico: para el empleado, su cónyuge y sus hijos.
- Ayudas en comida: para todos los empleados que trabajan en jornada partida.



ON6261950

CLASE 8.^a

Anexo I
Página 26 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Seguro de vida y accidentes: equivalente a una anualidad de su salario fijo, que se duplica en caso de fallecimiento por accidente.
- Complemento por incapacidad temporal: prestación del 100% de la retribución fija en situación de incapacidad temporal.
- Póliza de decesos: como consecuencia del acuerdo de colaboración entre la aseguradora Santalucía y la Compañía.

Programa de retribución flexible

Adicionalmente los empleados de la Compañía tienen la opción de acogerse al sistema de retribución flexible "Retriflex" de la Compañía. Esta fórmula les permite adaptar parte de su retribución a su situación individual beneficiándose de las ventajas fiscales en algunos servicios:

- Cheques guardería: Un cheque virtual con el que los empleados pueden pagar la guardería de sus hijos menores de 3 años.
- Formación: La Compañía puede abonar por anticipado la totalidad del importe del cursos de formación seleccionado por el empleado. Este importe se le descuenta a la retribución recibida por el empleado en un plazo máximo de 12 meses, beneficiándose de la excepción fiscal y el pago aplazado.

Programa de promoción de hábitos de vida saludables: Sanitas Smile

Sanitas Seguros tiene un compromiso firme con la salud y bienestar de sus empleados por eso implantó el programa Sanitas Smile en 2009. Todos los empleados de la Compañía se pueden adherir de forma gratuita a este programa que ofrece más de 200 actividades gratuitas o subvencionadas con el objetivo de adquirir hábitos de vida saludable. En 2019, cerca del 90% de los empleados estaban inscritos en el programa Sanitas Smile.



CLASE 8.^a



ON6261951

Anexo I
Página 27 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

V. IGUALDAD

Sanitas Seguros es consciente que la diversidad es un factor enriquecedor para la organización y así queda reflejado en su Código de Conducta. Además la Compañía dispone de un Plan de Igualdad que fue acordado con la correspondiente representación de los trabajadores. Este plan establece, entre otros, la definición de acoso, los protocolos para su prevención y establece el procedimiento de denuncia para que las potenciales personas afectadas puedan denunciar sin temor a posibles represalias. Dicho procedimiento garantiza que las denuncias serán investigadas con confidencialidad y cumpliendo el principio de presunción de inocencia. En 2019 se ha firmado el nuevo Plan de Igualdad con vigencia hasta 2021.

El Plan de igualdad también incluye un capítulo con la definición de distintas medidas de conciliación de la vida profesional y personal, mencionadas en el apartado siguiente, con el objetivo de contribuir a la mejora de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

En referencia a personas con discapacidad, la Compañía se centra en su integración laboral, para lo que además de la adaptación de su puesto y acceso al centro de trabajo, se procede a la reserva de plaza de aparcamiento para todas aquellas personas en situaciones de enfermedad o discapacidad temporal o permanente.

En cuanto a la contratación de personas con discapacidad, la Compañía cumple la normativa vigente de la siguiente forma:

En primer lugar, a través de empleo directo [GRI 405-2]:

Empleados con discapacidad en Sanitas S.A. de Seguros	31.12.2019	%
Hombre	8	40
Mujer	12	60
Total	20	100

En segundo lugar, mediante la contratación indirecta al disponer de la autorización oficial de medidas excepcionales. En 2019, se han llevado a cabo transacciones con proveedores certificados con Centro Especial de Empleo por un volumen de 106.881,45 euros.



CLASE 8.^a



ON6261952

Anexo I
Página 28 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En su conjunto el empleo directo y la contratación a través de Centros Especiales de Empleo, equivale a un ratio total de 2,4% de los empleados con discapacidad sobre la plantilla.

VI. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO [GRI 401-3]

La Compañía cumple con la legislación vigente y los derechos de los trabajadores en el ámbito laboral. El convenio al que se adhiere la Compañía, regula el horario laboral que es respetado rigurosamente.

En referencia a la desconexión laboral la Compañía reconoce el derecho a la intimidad, así como el derecho de los trabajadores a no responder a los emails o mensajes profesionales fuera de su horario de trabajo.

Como se expone en los siguientes apartados la Compañía ha implementado numerosas medidas que potencian el derecho a la conciliación de la actividad laboral y la vida personal y familiar adicionales a las que legalmente se reconocen a todos los empleados y que figuran recogidas, algunas de ellas en el Plan de Igualdad y otras en distintas políticas internas y acuerdos de la Compañía. Entre estas medidas se puede destacar:

- Disfrute alternativo de uno de los dos días libre, 24 o 31 de diciembre. Este día es adicional al cómputo anual de vacaciones retribuidas. Para aquellas personas que trabajan el 24 o 31 de diciembre, la jornada de trabajo es reducida, hasta la 13:00 horas.
- Política de teletrabajo que permite a un número determinado de trabajadores, siempre que el puesto así lo permita, trabajar un número de días a la semana desde casa.
- Políticas de apoyo de la Compañía para facilitar tareas personales (lavado de coches, servicio de fisioterapia, gimnasio, portal de descuentos, servicio de apoyo para días laborables cuando no hay colegio "días sin cole"...).
- Sistema Retriflex que permite pagar la guardería y otros servicios con ventajas fiscales
- Horario adaptado durante el primer año de vida de los hijos.
- Dos días adicionales de libre disposición.



CLASE 8.^a



ON6261953

Anexo I
Página 29 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- En mujeres embarazadas y a partir de la semana 30 de gestación:
 - o Reserva de aparcamiento en sede central
 - o Jornada intensiva (de 8:00 a 15:00).
 - o Teletrabajo a demanda.
 - o Posibilidad de ampliar situaciones de excedencia o suspensión del contrato por razones justificadas.
- Facilidades para movilidad geográfica en situaciones personales o familiares graves.
- Ampliación de la lactancia hasta 10 meses.

Estas medidas de conciliación son una muestra de la apuesta de la Compañía por facilitar que las personas que trabajen en ella puedan compatibilizar de forma equilibrada los tiempos dedicados a su vida profesional, personal y familiar.

VII. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO [GRI 403-2]

El sistema de seguridad y salud de la Compañía se basa en recursos propios a través de los Servicios de Prevención propios, según marca la legislación laboral. Estos servicios cubren las diferentes especialidades que la legislación de Prevención de Riesgos laborales determina. La Compañía se somete periódicamente a auditorías externas e independientes en las cuales recibe una excelente calificación.

Asociada a la política de Seguridad y Salud, se configuran una serie de estándares que definen los criterios y procedimientos en determinadas materias siempre con un nivel de mayor y más específica protección que el marco legal. Estos estándares se refieren a los siguientes aspectos:

- EHSS01 Seguridad vial.
- EHSS02 Manipulación manual.
- EHSS03 Prevención de caídas, tropiezos y resbalones.
- EHSS04 Manipulación segura de objetos punzantes.
- EHSS05 Seguridad en los viajes.
- EHSS06 Violencia y agresiones.
- EHSS07 Formación de seguridad y salud.

Adicionalmente, se han definido otros estándares que también tienen impacto en la seguridad y salud de los empleados, pero que se encuentran establecidos



CLASE 8.^a



ON6261954

Anexo I
Página 30 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

en la Política de gestión de inmuebles y que son los referidos a: Trabajos en altura; Higiene y seguridad del agua; Seguridad eléctrica; Seguridad contra incendios; Seguridad contra fugas de gas; Seguridad en equipos y operaciones de elevación; Seguridad en la gestión de amianto; Seguridad en la gestión de contratistas; Seguridad en sistemas de presión y Prevención de caídas desde ventanas y balcones.

A continuación, se detallan los índices más relevantes relacionados con la seguridad y salud: en 2019

Niveles de incidencias laborales en Sanitas S.A. de Seguros a 31.12.2019	Hombre	Mujer	Total
Número de accidentes totales	0	5	5
Número de accidentes con baja	0	3	3
Índice de gravedad % (*)	NA	0,04	0,02
Índice de frecuencia %(**)	NA	2,90	1,83

(*) Jornadas perdidas*1000 / Horas totales trabajadas

(**) Accidentes con baja (sin considerar in itinere ni sus recaídas) *1.000.000 / Horas totales trabajadas. El dato de horas totales trabajadas se ha calculado a partir de la plantilla promedia de cada mes multiplicado por el número de días computables de dicho mes y una jornada diaria de siete horas.

Además en 2019 no se declaró ninguna enfermedad profesional

Absentismo [GRI 403-2]

El número total de horas de absentismo constatado en 2019 fue de 35.822 horas, calculado como el número de días de baja por incapacidad temporal o accidente de trabajo multiplicado por el número de horas de una jornada laboral según convenio.



CLASE 8.^a



ON6261955

Anexo I
Página 31 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

VIII. RELACIONES LABORALES [GRI 102-43]; [GRI 402-1]; [GRI 403-1]; [GRI 102-41]; [GRI 403-4]

El modelo de relaciones laborales de la Compañía está basado en dos pilares. Por un lado el diálogo con los diferentes representantes sociales en los ámbitos de cada centro y por otro el máximo respeto y consideración a los derechos laborales reconocidos legal y convencionalmente a los empleados.

Este modelo toma como base el convenio sectorial al que está adherida la Compañía y sobre este marco y en cada ámbito, se han introducido mejoras de las condiciones de trabajo, ya sea por medio de acuerdos específicos o bien por medio de políticas consensuadas con la representación de los trabajadores.

Con el interés de mantener la máxima fluidez en sus relaciones laborales se mantienen reuniones periódicas, en todos los niveles y ámbitos relevantes, con la representación legal de los trabajadores y se mantienen foros de diálogo y comunicación abiertos permanentemente. La dirección de Recursos Humanos de la Compañía es la responsable de mantener vivos los foros de comunicación en coordinación con la dirección corporativa de Relaciones Laborales.

Convenio colectivo

La totalidad de la plantilla de la Compañía, a excepción del consejero delegado, está incluida en el Convenio Colectivo de ámbito estatal para entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social con vigencia entre 2016 y 2019. Este convenio fue acordado, aprobado y publicado en 2017, (BOE 1 de junio de 2017).

La Compañía mejora las condiciones reguladas por el convenio con diferentes beneficios sociales y programas de conciliación y diversas políticas y acuerdos descritos anteriormente, con el fin de ofrecer a sus empleados unas condiciones laborales y profesionales competitivas.

Además de los ya mencionados anteriormente, existe un acuerdo interno sobre horarios, de fecha 8 de octubre de 2003, que establece una jornada de trabajo inferior, regula los horarios de trabajo de las diferentes áreas de la Compañía y amplía el número de días de vacaciones respecto de los establecidos en el convenio. Este acuerdo también contempla la creación de un Plan de Pensiones de Empleo para todos los trabajadores de la Compañía.

El conjunto de políticas, convenios y acuerdos descritos constituyen el marco



CLASE 8.^a



ON6261956

Anexo I
Página 32 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

normativo básico de condiciones de trabajo de los empleados de la Compañía, sin perjuicio, como es obvio, de la aplicación de las normas legales de carácter laboral: Estatuto de los Trabajadores, Ley Orgánica de Libertad Sindical, Ley General de la Seguridad Social etc. A esta legislación debe añadirse la normativa internacional (Directivas de la UE y Reglamentos comunitarios), así como los convenios de la OIT suscritos por el gobierno español.

Organización del diálogo social [GRI 102-43]

La Compañía mantiene un diálogo continuo con los empleados, dos veces al año lanza una encuesta denominada "People Pulse", en la que pueden participar todos los empleados. Esta encuesta permite evaluar el compromiso interno según la metodología "Net Promoter Score" (NPS), un mecanismo simple de evaluación de la satisfacción que consiste en contrastar la puntuación de aquellas personas consideradas "promotores" de la Compañía con la de los empleados "detractores".

Los resultados obtenidos nos permiten medir el grado de satisfacción y compromiso de los empleados en su trabajo, y son compartidos con cada departamento con el objetivo de utilizar las ideas clave para realizar los cambios necesarios y construir los planes de acción pertinentes.

El resultado del último People Pulse de octubre de 2019 fue 90*; siete puntos por encima del año anterior.

(*) El resultado incluye empleados de la Compañía Sanitas Emisión S.L.

Derechos Sindicales

En materia de derechos sindicales, la Compañía reconoce y aplica la legislación y compromisos adquiridos al respecto. Así pues, el derecho de los empleados a asociarse está garantizado.

Los cambios relevantes y de tipo organizativo, que no suponen modificación de las condiciones de trabajo, se dan a conocer en las sesiones periódicas a las que asisten los mandos intermedios de la Compañía, que tienen la responsabilidad de difundirlos al resto de los empleados.



CLASE 8.^a



ON6261957

Anexo I
Página 33 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Además, en la Compañía existen numerosos órganos de representación de los trabajadores, ya sean comités de empresas, delegados de personal o secciones sindicales, plenamente reconocidos como legítimos representantes de los empleados y que ejercen sus derechos y facultades, legalmente establecidas, con plena libertad y autonomía. Estos órganos mantienen un claro espíritu colaborativo y constructivo y son partícipes de la información de negocio y económica que puntualmente se les comunica para que sean plenos conocedores de la trayectoria de la Compañía.

Como prueba de ello, en 2019, Sanitas Seguros no ha tenido constancia de ninguna denuncia ni inspección de trabajo en relación con cualquier ejercicio o vulneración de derechos colectivos o sindicales.

IX. FORMACIÓN [GRI 404-1]; [GRI 404-2]

Formar a la plantilla contribuye a desarrollar las capacidades profesionales de los empleados y también a la retención del talento, al mismo tiempo que mejora la productividad de la empresa. Sanitas Seguros apuesta por la formación y el desarrollo vinculados a la estrategia global de la Compañía y las necesidades específicas de cada área de negocio.

En 2019, la Compañía lanzó la segunda edición de “Disruptive”. Este programa está dirigido a empleados de alto potencial que trabajan junto con start-ups para desarrollar proyectos de innovación disruptiva relacionados con la salud.

Al mismo tiempo y con el objetivo de que los empleados puedan desempeñar con éxito su trabajo y tengan las herramientas que necesitan, se ha lanzado un plan de desarrollo de habilidades adaptado y accesible a todos los empleados. Las necesidades más específicas de cada departamento se cubren a través de un plan de formación técnica a medida.

Adicionalmente, se ha complementado la oferta con acciones relacionadas con el bienestar y la salud de los empleados y donde el foco es el autoconocimiento, la asertividad y la resiliencia.

Todo ello coloca al empleado en el centro e integra la oferta formativa para ponerla a su disposición en el apartado web “Crecer en Sanitas”, que fue renovado en 2019 y al que se puede acceder desde la intranet corporativa.



CLASE 8.^a



ON6261958

Anexo I
Página 34 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

El balance de proyectos formativos en 2019 es el siguiente:

Nº horas de formación por categoría profesional de Sanitas S.A. de Seguros	Hombre	Mujer	Total
Colectivo 1	222	2.265	2.487
Colectivo 2	2.644	6.452	9.096
Colectivo 3	4.061	3.434	7.495
Colectivo 4	2.030	2.024	4.054
Colectivo 5	1.258	828	2.086
Total	10.215	15.003	25.218

Los colectivos mencionados clasifican los puestos en función de las actividades que se realizan, desde aquellas de soporte o apoyo (colectivo 1) hasta las actividades de dirección y liderazgo (colectivo 5). Cada colectivo incluye una gran variedad de puesto de trabajo como aproximación orientativa se citan los siguientes ejemplos Colectivo 1: personal de apoyo administrativo; Colectivo 2: personal técnico y profesional; Colectivo 3: personal técnico especializado y otros profesionales cualificados; Colectivo 4: mandos medios; Colectivo 5: personal directivo.

5.- RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS [GRI 406-1]; [GRI 103-2]; [GRI 103-3]; [GRI 102-15]

La Compañía está comprometida con el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y es sensible con el ejercicio por parte de los empleados de sus derechos fundamentales y libertades públicas, especialmente en cuanto al ejercicio de sus derechos laborales y sociales.

El Código de Conducta de la Compañía constituye la mejor manifestación de este compromiso, pues recoge los comportamientos que los empleados deben observar en consonancia con el respeto a la dignidad y libertad personal, al tiempo que prohíbe cualquier conducta que pueda conculcar la legislación y proscribire cualquier tipo de discriminación.

Como garantía de este cumplimiento este mismo código incluye las vías para denunciar estos comportamientos. Además, se configura un comité del Código de Conducta que es el encargado de asegurar que las denuncias son analizadas, investigadas y en el caso que se concluya que se ha producido alguna infracción, propone medidas correctoras.



CLASE 8.^a



ON6261959

Anexo I
Página 35 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Por último y dentro de este respeto por la legalidad vigente, la Compañía cumple con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, sobre desarrollo sostenible, que la Compañía firmó en 2007, y especialmente en cuanto a la interdicción de comportamientos que puedan suponer cualquier tipo de discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil.

En 2019 no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con la violación de derechos humanos.

5.1. PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN Y EL TRATAMIENTO DE DENUNCIAS [GRI406-1]; [GRI 102-16]; [GRI 102-17]; [GRI 419-1]

Sanitas Seguros cuenta con un canal de denuncias (Speak Up) que se gestiona a través de una plataforma externa e independiente a la Compañía (Navex), que garantiza la confidencialidad y el anonimato de cualquier denuncia.

El Órgano de Gestión del Canal de Denuncias está formado por un reducido grupo de personas con funciones de control interno de la Compañía, con la figura del Speak Up Officer como responsable último de todo el proceso. El Speak Up Officer es el encargado de recibir las denuncias por conducta indebida o cualquier irregularidad de aquellas contempladas en el Código de Conducta; acordar la apertura de las investigaciones formales necesarias encaminadas a resolver las situaciones descritas en el punto anterior, así como, en su caso, designar a la persona o personas encargadas de realizar dichas investigaciones. Finalmente, y a tenor de las conclusiones obtenidas, realiza las propuestas de resolución procedentes y toma las decisiones o realiza las recomendaciones pertinentes, encomendando su ejecución o implantación a los departamentos internos que proceda.

El Órgano reporta semestralmente, la información de la actividad del Canal al Comité de Conducta, así como al resto de Comités correspondientes dentro del sistema de gobierno corporativo.

Durante 2019 la Comisión de Seguimiento del Código de Conducta ha recibido siete denuncias relativas a Sanitas Seguros, ninguna de las cuales está relacionada con la violación de derechos humanos.



CLASE 8.^a



ON6261960

Anexo I
Página 36 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

6.- LUCHA CONTRA LOS DELITOS FINANCIEROS [GRI103-2]; [GRI103-3]; [GRI205-2]

Sanitas Seguros tiene tolerancia cero frente a los considerados delitos financieros tales como fraude, corrupción y soborno, sanciones internacionales y blanqueo de capitales. La Compañía basa sus principios en la legalidad, responsabilidad y transparencia para llevar a cabo las relaciones con terceros, exigiendo de igual manera los más altos niveles de integridad, honestidad y ética a sus empleados prohibiendo por tanto cualquier forma de delito económico y ajustando su comportamiento a la legislación aplicable a nivel nacional e internacional, así como a las políticas y procedimientos de Sanitas Seguros.

El Código de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración, es la base de la autorregulación interna de la Compañía. El Código de Conducta, que se describe en los capítulos anteriores, estructura en torno a un conjunto de compromisos específicos entre los que cabe destacar la lucha contra el fraude, el soborno y la corrupción. Además la Compañía ha desarrollado numerosas políticas que tratan esta materia como la política de Prevención de Fraude y otros Delitos Financieros, política de Conflictos de Interés y la política de Aptitud y Honorabilidad también descritas en los apartados anteriores.

6.1. FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTI-CORRUPCIÓN Y SOBORNO A LOS TRABAJADORES

Para la efectiva implementación de la política y estándares asociados a Sanitas Seguros la Compañía ha puesto a disposición de los empleados el curso de formación online denominado Conducta y Prevención de Delitos Financieros, obligatorio para las nuevas incorporaciones y de periodicidad bienal para una selección de empleados en base a riesgos. Asimismo se ha proporcionado una formación continua en materia de delitos penales.

Dentro de modelo de cumplimiento normativo se ha impulsado la cultura de riesgos y durante el año se ha proporcionado la formación y la concienciación a todos los empleados.



CLASE 8.ª



ON6261961

Anexo I
Página 37 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

6.2. CRITERIOS UTILIZADOS EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS RELACIONADOS CON LOS DELITOS FINANCIEROS

El Comité de Dirección de Sanitas Seguros evalúa la exposición al riesgo de delitos financieros de la unidad de Sanitas Seguros, de acuerdo con los requisitos de la plantilla estándar de evaluación de riesgo. La alta dirección de la unidad, se encarga de analizar la efectividad de los controles establecidos y traza un plan de acción si identifican brechas o deficiencias.

Asimismo, durante el año se han llevado a cabo labores de aseguramiento razonable sobre el entorno de control interno en el ámbito del cumplimiento normativo.

6.3. APORTACIONES A FUNDACIONES ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO [GRI 201-1]

Sanitas Seguros colabora con distintas fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. La aportación a fundaciones y entidades por parte de la Compañía a cierre 2019 ha sido de 1.030.000 euros.

7.- COMPROMISO DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

7.1. IMPACTO DE LA SOCIEDAD SOBRE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL [GRI 103-2]; [GRI 103-3]; [GRI 102-15]; [GRI 413-1]

Empleo:

La Compañía apuesta por la creación de empleo estable y de calidad y ha incrementado su plantilla en España de forma ininterrumpida en los últimos diez años. En 2019 la plantilla se mantuvo estable con un 99% de los empleados con contrato indefinido tal y como se muestra en el capítulo anterior.

Desarrollo profesional:

Adicionalmente, Sanitas Seguros colabora con más de 40.000 profesionales y más de 550 centros sanitarios y hospitales que selecciona exhaustivamente, a los que exige que tengan las condiciones necesarias para prestar la mejor asistencia posible.

La Compañía pone a la disposición de sus colaboradores médicos las herramientas necesarias para tener un impacto positivo y de desarrollo a futuro, entre ellos:



CLASE 8.ª



ON6261962

Anexo I
Página 38 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Portal para Médicos con el que facilitar su relación con Sanitas.
- Programa Star al Día. Engloba un conjunto de actividades de formación presencial u online, y otros encuentros profesionales. Está impulsado por la Dirección Ejecutiva Médica de Sanitas con el objetivo principal de ofrecer una actualización continua a los profesionales sanitarios y así proporcionarles nuevas competencias y prácticas profesionales. Es un programa gratuito y abierto a todos los profesionales sanitarios ya sean colaboradores de la Compañía o no.
- Foro médico Sanitas. Este evento anual congrega a profesionales de la medicina y expertos del sector tecnológico, con el objetivo de compartir información y tendencias y ofrecer un espacio para el intercambio de ideas y relaciones profesionales.

Desarrollo Local:

La Compañía desempeña un papel activo en la comunidad con el propósito de compartir su conocimiento y experiencia y mejorar la salud y bienestar de las personas y de su entorno.

Además de la donación directa de 1 millón de euros que se expone en el apartado anterior, Sanitas Seguros realizó en 2019, una inversión en la comunidad, en especie o a través de sus proyectos de responsabilidad social corporativa, por un valor superior a los 539.350 euros.

Dentro de los proyectos principales enfocados a la comunidad se puede destacar:

- **Fundación Sanitas** que centraliza su actividad en 2 proyectos principales:

1) Promoción del Deporte Inclusivo, esto es, la práctica conjunta de deporte entre personas con y sin discapacidad. Como hitos del 2019 destacar:

- Financiación de la Cátedra Fundación Sanitas de Estudios sobre Deporte Inclusivo de la Universidad Politécnica de Madrid con el fin de generar conocimientos en relación a las actividades físicas inclusivas y el deporte para personas con discapacidad.



CLASE 8.^a



ON6261963

Anexo I
Página 39 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Formación continua de profesores y educadores en actividades físicas y deportes inclusivos, para implementar la inclusión deportiva en las aulas. Esta labor es llevada a cabo por el programa "Deporte Inclusivo en la Escuela" (DIE), a través de la plataforma digital DIE y en colaboración con el equipo de la cátedra y los miembros de la Alianza por el Deporte Inclusivo.
- Introducción de la modalidad inclusiva en la competición, gracias a la celebración de competiciones inclusivas en siete disciplinas distintas durante los Campeonatos en Edad Escolar del Consejo Superior de Deportes.
- Sensibilización y difusión a través de diversas acciones como la 10ª Semana del Deporte Inclusivo.

2) Premio MIR que reconoce al mejor residente en su último año de especialidad. En 2019 se presentó la XXIII edición de este premio que incluyó una dotación económica para el ganador y los dos accésits.

- **Talleres de salud corporativos.** Iniciativa creada para promocionar estilos de vida saludable desde el entorno laboral a través de la prestación de talleres gratuitos a las empresas y son accesibles a todas las personas sean o no asegurados de la Compañía. En 2019 Sanitas Seguros colaboró con casi 40 empresas corporativas con una diversidad de talleres relacionados tanto con la salud física como con la salud mental.
- **Healthy Cities.** Iniciativa gratuita creada para promocionar estilos de vida saludable desde el entorno laboral y reivindicar el rol de las ciudades en la mejora del bienestar y la salud de los ciudadanos. En 2019 Sanitas lanzó la quinta edición del programa e invitó a 40 empresas a participar en esta iniciativa en la que los empleados de las empresas participantes se enfrentan a un reto común: caminar 10.000 pasos al día y convertir su actividad en una donación a un proyecto de regeneración urbana. El programa cuenta con apoyo del Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, la Fundación Española del Corazón y la colaboración con distintos ayuntamientos.

En el caso concreto de 2019 se colaboró con el Ayuntamiento de Bilbao y, a través de la Fundación Española del Corazón, para realizar la donación de la edición anterior, a la red de caminantes de Bilbao.



CLASE 8.ª



ON6261964

Anexo I
Página 40 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- **Video talleres en Instagram live.** Sanitas Seguros desarrolló en 2019 talleres abiertos y gratuitos relacionados con los temas de salud que más preocupan a las personas.

7.2. DIÁLOGO SOCIAL CON LAS COMUNIDAD LOCALES [GRI 413-1], [GRI 102-43]

Sanitas trabaja de manera proactiva y reactiva para recoger las opiniones de sus grupos de interés externos.

I. CLIENTES

- **Encuestas:** Después de cada contacto con la Compañía, se envía una encuesta al cliente en las 24 horas siguientes a su contacto, de manera sistemática, para recoger su valoración y recomendación de la Compañía y del servicio recibido. Con el resultado de estas valoraciones la Compañía pone en marcha acciones concretas para mejorar de forma continua las soluciones que se ofrecen a sus clientes y realiza un seguimiento de las mismas con indicadores previamente acordados.
- **Valoración NPS:** Con las valoraciones recibidas de las encuestas anteriores se calcula el índice "Net Promoter Score" (NPS) como la diferencia entre promotores menos detractores. En 2019, el NPS Global de clientes fue 65,4 (2,5 puntos por encima del resultado 2018).
- **Focus Groups:** De manera recurrente la Compañía realiza focus groups con sus clientes efectivos y potenciales para conocer sus necesidades presentes y futuras y tenerlas en cuenta a la hora de desarrollar nuevos productos y servicios.

II. PROVEEDORES Y COLABORADORES

- **Mediadores:** La labor de mediación se desarrolla sobre todo por medio de agentes, corredores y acuerdos de distribución. Este colectivo constituye un eficaz instrumento de enlace con los clientes de Sanitas Seguros y permite a la Compañía conocer, desde otro punto de vista, cuáles son sus demandas y necesidades, para así adaptar mejor los servicios ofrecidos.
- Una de las herramientas de gestión y dialogo con los mediadores es el Portal de mediadores. Un espacio digital donde el mediador encuentra soluciones que le ayudan a hacer crecer su negocio y facilitan su relación con la Compañía y la gestión de su cartera con total transparencia.



CLASE 8.^a



ON6261965

Anexo I
Página 41 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Profesionales médicos: Se mantiene un dialogo abierto con los profesionales sanitarios pertenecientes al cuadro médico de la Compañía. Además de los canales habituales de comunicación para resolver cualquier necesidad del día a día, con los equipos asistenciales, la red de oficinas de Sanitas Seguros, el Servicio de Atención al Profesional y la línea de atención a médicos y proveedores asistenciales del contact center, eventos como el Foro médico indicado en apartado anterior, el programa Star al día o los encuentros médicos regionales que organiza Sanitas Seguros, ofrecen la oportunidad
- Entre otras acciones que la Compañía realiza y refuerzan sus canales de dialogo se puede destacar:
 - o Un equipo de personal sanitario de Sanitas Seguros realiza visitas periódicas a todos los hospitales que trabajan con Sanitas. Estas visitas permiten tanto recoger información por parte del proveedor, como atender a los asegurados de la Compañía ingresados en los hospitales para facilitar los procesos administrativos entre aseguradora y prestador de servicio y para atender las dudas asistenciales que sus asegurados o sus familias les puedan transmitir.

III. ASOCIACIONES, FOROS Y ORGANIZACIONES

Sanitas Seguros mantiene un dialogo activo con la sociedad que se traduce en su presencia en foros, seminarios, asociaciones, organización y puntos de encuentro. Estos incluyen:

- Unespa: Patronal del Sector Seguros; la Unión española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Unespa). Entre la labor de Unespa incluye la promoción de la transparencia en el sector y el uso de un lenguaje cercano para los asegurados. Dentro de sus iniciativas, Sanitas Seguros participa en su iniciativa de "Lenguaje Claro" y está adherida a la guía de buenas prácticas de salud promocionada por la patronal.
- Foretica: Agrupación de organizaciones y profesionales cuya misión es fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social, proporcionando herramientas útiles para desarrollar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible. Sanitas es socio promotor de Forética desde 2005.



CLASE 8.ª



ON6261966

Anexo I
Página 42 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- IDIS: El Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) es una entidad sin ánimo de lucro, difusora del conocimiento, la investigación y la innovación, que defiende la colaboración y complementariedad de la sanidad privada y pública. Constituye un elemento dinamizador de todos los procesos relacionados con el sistema sanitario. Sanitas es socio patrono del IDIS desde 2010.

La aportación total a las asociaciones y foros mencionados alcanza un total de 147.825,24 euros.

IV. OTRAS INSTITUCIONES

En su intención de relacionarse e implicarse en aquellas comunidades en las que opera, Sanitas Seguros trata de establecer un diálogo abierto y constructivo con los diferentes agentes del tejido social a nivel local, regional y nacional. En esta voluntad se enmarcan actuaciones como:

- o Participación en la conferencia del clima de la ONU, la COP25 celebrada en Madrid, que permitió a Sanitas Seguros alertar sobre el impacto que el cambio climático tiene sobre la salud en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, C40 y la Fundación Española del Corazón.
- o Healthy Cities, mencionado anteriormente cuyo objetivo es promocionar los hábitos de vida saludables al tiempo que trata de dejar un legado en una ciudad española colaborando en la construcción de espacios más sostenibles y saludables.



CLASE 8.ª



ON6261967

Anexo I
Página 43 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

V. ACCIONES DE ASOCIACIÓN O PATROCINIO

La estrategia de asociación y patrocinio de la Compañía se centra principalmente en el ámbito deportivo, a través de diversas alianzas con instituciones deportivas. El objetivo es apoyar y fomentar la actividad física y los hábitos de vida saludables entre la población.

El patrocinio deportivo de Sanitas tiene una doble vertiente:

a) Deporte Profesional. Por un lado, se apuesta por el deporte profesional aplicando el conocimiento médico en el área del deporte de élite. Sanitas es Proveedor Médico Oficial de:

- I Equipo Real Madrid de Fútbol.
- I Equipo Real Madrid de Baloncesto.
- Selección Española de Fútbol.
- Comité Olímpico Español.
- Comité Paralímpico Español.

Además Sanitas Seguros patrocina directamente a varios deportistas olímpicos y paralímpicos.

b) Deporte de Base. La Compañía apuesta por el deporte denominado “de base” como vehículo para mejorar la calidad de vida de las personas. Por ello apuesta por la promoción de la actividad física mediante el apoyo al deporte popular. Así pues, la Compañía patrocina carreras populares bajo el nombre “Sanitas Marca Running Series”, un circuito de carreras para adultos y niños que transcurre en diferentes ciudades del país como Alicante, Gijón, Valencia, Zaragoza o en Madrid con la Carrera de las aficiones.

c) Por otro lado la Compañía patrocina y participa en aquellos foros donde puede aportar conocimientos e intercambiar puntos de vista con el objetivo de avanzar en la mejora del sistema sanitario. Algunos ejemplos son el patrocinio de los Desayunos Socio-sanitarios de Europa Press o el curso ejecutivo de gestión sanitaria con el Instituto Atlántico de Gobierno, o la participación en foros como Digitales Summit o Reinventing Spain, entre otros.



CLASE 8.^a



ON6261968

Anexo I
Página 44 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

7.3. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES [GRI 204-1]; [GRI 413-1] [GRI 103-2]; [GRI 103-3];

La buena elección de proveedores es una acción estratégica para la Compañía y de ella depende la calidad de la atención que presta a sus clientes.

Existe el compromiso de procurar bienes y servicios en un marco de transparencia y respeto a los derechos humanos y laborales que incluye la prevención de la trata de seres humanos y todas las formas de explotación, trabajo forzoso u obligatorio, o condiciones de trabajo inseguras, y así se ratifica durante el proceso de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y mediante la declaración anual de Esclavitud Moderna a través de su matriz Bupa. Este compromiso tácito requiere que todos los proveedores conozcan de una forma explícita los criterios específicos relacionados con estas materias y se comprometan a su cumplimiento mediante los mecanismos que se exponen a continuación.

I. SISTEMAS DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍAS A PROVEEDORES Y RESULTADOS DE LAS MISMAS. ACTIVIDADES Y PROVEEDORES EXPUESTOS A UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE SUFRIR VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS [GRI 412-1]; [GRI 412-3]; [GRI 407-1]; [GRI 408-1]; [GRI 409-1]

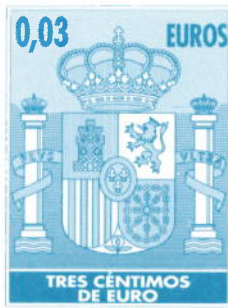
La Política de Proveedores establece que la Compañía tenga procesos efectivos para la selección, contratación y gestión de sus proveedores directos, lo que permite identificar y gestionar los riesgos potenciales que pueden surgir durante esta la relación.

La Compañía evalúa con carácter periódico a sus proveedores con el fin de conocer la posible exposición al riesgo que podría tener en su cadena de suministro. Entre los mecanismos de supervisión se puede destacar:

- a) **Actualización de indicadores de fraude.** Con carácter trimestral se procede a la actualización de los siguientes indicadores:
 - Número de proveedores extranjeros.
 - Número de proveedores extranjeros de países con mayor riesgo en materia de derechos humanos.



CLASE 8.^a



ON6261969

Anexo I
Página 45 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Proveedores inhabilitados por incumplimiento de contrato.
- Proveedores con incidencias en facturación por aplicación incorrecta de tarifas.
- Proveedores en estudio/Investigación por sospecha de fraude.

En este sentido, en 2019, el 95,94% de los proveedores con los que ha mantenido transacciones estaban ubicados en España, representando el 98,19% del volumen total de transacciones.

En relación al volumen supone que del total de los 111 millones de euros en transacciones, solamente 2 millones, 48 proveedores, corresponden a proveedores cuya sede social se encuentra en un país distinto a España. Adicionalmente, ninguno de los 48 proveedores extranjeros está domiciliado en un país de los considerados de alto o medio riesgo en materia de derechos humanos.

- b) **Revisión Solvencia Financiera.** Con carácter semestral se lleva a cabo una revisión de la solvencia financiera del Top 400 de los proveedores de Sanitas, en donde se revisa, entre otras cosas, la posible exposición al riesgo que podría tener la Compañía en su cadena de suministro, lo que permite conocer el nivel de solvencia económica de la cadena de suministro y tomar las medidas oportunas para mitigar el potencial riesgo si lo hubiera.

En este mismo proceso, se lleva a cabo un cruce para verificar si estos proveedores, sus accionistas principales o los miembros de sus órganos de administración están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales, delitos financieros, etc.

- c) **Proceso de alta** Adicionalmente, durante el proceso de alta de cada proveedor se hacen las siguientes comprobaciones:
- Proceso de evaluación de empresas, **INFORMA DB**, en donde se analizan parámetros como Solvencia Financiera, Características de la empresa, Experiencia Empresarial, Variables ligadas al entorno en el que opera la empresa, etc., uno de estos parámetros es la adhesión o no al Pacto Mundial.



CLASE 8.^a



ON6261970

Anexo I
Página 46 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Análisis del Compliance Report que determina si estos proveedores, accionistas principales o miembros de sus órganos de administración están incluidos en listas internacionales de blanqueo de capitales, delitos financieros, etc.
- Certificado de Ética del Proveedor. Este certificado recoge los principios éticos contenidos en el Código de Conducta de Sanitas con la finalidad de que sean conocidos y sean aceptados previa a la contratación.

Adicionalmente, la política de compras de la Compañía contempla la inclusión de forma contractual de requisitos relacionados con cuestiones sociales y de igualdad de género o aspectos medioambientales lo que nos permite gestionar los riesgos que plantean estas materias a lo largo de la relación con el proveedor. Así pues durante los procesos de contratación quedan documentadas a través del contrato las siguientes cláusulas:

- a) Cumplimiento con la legislación medioambiental, laboral y relativa a Seguridad Social que les resulte de aplicación. Respeto a la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, adoptando las medidas dirigidas a evitar cualquier discriminación laboral entre mujeres y hombres o de cualquier otra índole.
- b) Cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en su actividad comercial.
- c) Respeto y cumplimiento con los principios recogidos en el Código de Conducta de Sanitas.
- d) Cumplimiento con la política de lucha contra la esclavitud moderna de la Compañía y la notificación inmediata de cualquier hecho real o sospecha de incumplimiento de cualquier supuesto de esclavitud moderna, para que se pueda determinar la acción apropiada.

Por otro lado, en la medida de lo posible, la Compañía prioriza las adquisiciones a empresas certificadas como Centro Especial del Empleo, demostrando también su compromiso por la integración de este colectivo en el mundo laboral.



CLASE 8.^a



ON6261971

Anexo I
Página 47 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

A lo largo del ejercicio 2019, se ha llevado a cabo transacciones con proveedores certificados con Centro Especial de Empleo por un volumen de 106.881,5 euros.

Otro de los criterios de selección de los proveedores son los certificados y acreditaciones relevantes para la actividad que desarrolla la Compañía, entre los que se destaca los siguientes:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad.
- ISO 14001: Sistema de Gestión de Medioambiental.
- ISO 13485: Sistemas de Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios.
- ISO 27001: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

En relación a estos criterios, durante el ejercicio 2019 se han llevado a cabo las siguientes transacciones con proveedores que están certificados en ISO 9001, 14001, 13485 y 27001. [GRI 308-1]; [GRI 414-1];

Número de proveedores certificados en Sanitas S.A. de Seguros 31.12.2019	% Proveedores Certificados	
	Proveedores Certificados	
ISO 9001: Gestión de Calidad	175	15
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	120	10
ISO 13485: Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios.	23	2 %
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	49	4 %

Volumen de transacciones certificadas en Sanitas S.A. de Seguros 31.12.2019	% Volumen Certificados	
	Volumen Certificados	
ISO 9001: Gestión de Calidad	60.043.038	54
ISO 14001: Gestión de Medioambiental.	70.787.605	64
ISO 13485: Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios.	25.481	0.02
ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información	18.871.310	17

Adicionalmente la Compañía confía en que todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja apliquen un programa de mejora continua en todos los aspectos de sostenibilidad, calidad, salud y seguridad.

La Compañía no realiza auditorías a sus proveedores.



CLASE 8.^a



0N6261972

Anexo I
Página 48 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

En 2019 la Compañía ha desarrollado el nuevo Portal de Proveedores, que permitirá tener una mejor comunicación con sus proveedores y disponer de mejor y más actualizada información, entre la que se encuentra toda la relacionada con el área de Responsabilidad Social y Cumplimiento de los Derechos Humanos (esclavitud moderna).

Tras los análisis y comprobaciones realizadas a Sanitas Seguros no le consta la existencia de operaciones o proveedores que hayan puesto en riesgo el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de sus trabajadores o hayan supuesto impactos sociales o ambientales negativos. De la misma forma tampoco le consta ningún incidente relacionado con la violación de los derechos humanos, la esclavitud moderna o la trata de seres humanos dentro de su negocio o su cadena de suministro

7.4. CONSUMIDORES [GRI 416-1]; [GRI 204-1]; [GRI 102-44]

En Sanitas ha desarrollado herramientas y servicios para acompañar al consumidor, en este caso al asegurado, en todas las etapas de su vida a través de la promoción de la salud, prevención de enfermedades y gestión de las enfermedades crónicas.

Medidas para la salud de los asegurados:

- a) Servicio de Promoción de la Salud (SPS): Un servicio gratuito para el asegurado y atendido por un equipo de más de 50 profesionales sanitarios. Consta de dos plataformas:
 - Sanitas Responde:
Ofrece programas personalizados de salud para trabajar la prevención y la educación sanitaria, fomentando el autocuidado y asegurando una atención continuada y multidisciplinar. Destaca por ser un servicio que evoluciona del tradicional servicio de seguro para anticiparse a necesidades de sus asegurados y apoyarle no solo durante un tratamiento por enfermedad, sino también para lograr estilos de vida saludable. Este servicio se ofrece de forma telefónica o a través de una plataforma y consulta digital.



CLASE 8.^a



ON6261973

Anexo I
Página 49 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

- Servicio 24 horas.
Encargado de las consultas de asesoría médica y de las urgencias. Es el centro coordinador de recursos asistenciales a domicilio e interhospitalarios a escala nacional: médicos y enfermeras a domicilio, ambulancias urgentes y programadas, gestión de ingresos y traslados.
- b) Aplicación móvil Mi Sanitas: Esta app nació con el fin de garantizar el fácil acceso y transparencia a los servicios ofrecidos por la Compañía. Mi Sanitas app ofrece la posibilidad de descargarse la “tarjeta digital”, acceder a la carpeta personal de salud o realizar reembolsos entre otros.

Medidas para la seguridad de los asegurados:

Protección de datos: Sanitas aplica las mejores prácticas y medidas en materia privacidad y protección de datos de sus clientes, empleados y proveedores.

En 2018, Sanitas creó el Comité de Seguridad y Privacidad (CSP). Este comité está liderado por el Chief Information Security (CISO) y el Data Protection Officer (DPO) y reporta directamente al Comité de Riesgos. La función principal del CSP es gestionar los asuntos relativos a Seguridad de la información y de Privacidad, manteniendo informado a la dirección de cualquier riesgo o vulneración en estas materias.

I. SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS RECIBIDAS Y RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS[GRI 418-1]

Durante el ejercicio 2019, la Compañía ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a los requisitos establecidos en la Orden ECO durante los ejercicios 2019 y 2018 ascendieron respectivamente a 1.096 y 1.276 todas ellas tramitadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones gestionadas en el ejercicio 2019 fueron resueltas de forma favorable para Sanitas Seguros en un 36,5%, favorable para el reclamante en un 46,7%, parcialmente favorable para el reclamante en un 3% y un 13,8% sin resultado determinado. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2018 se resolvieron de forma favorable para Sanitas en un 31,5%, favorable para el reclamante en un 44%, parcialmente favorable para el reclamante en un 4% y un 20,5% sin resultado determinado.



CLASE 8.^a



ON6261974

Anexo I
Página 50 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

7.5. INFORMACIÓN FISCAL [GRI: 201-1]; [GRI 201-4]

Sanitas S.A. de Seguros realiza su actividad únicamente en España. Los resultados obtenidos en el ejercicio 2019 ascienden a un beneficio de 139 millones de euros. Respecto a la contribución económica y social, durante el ejercicio 2019 la Sociedad ha satisfecho 43,4 millones de euros en concepto de pago de impuesto sobre beneficios.

La información relativa a subvenciones se indica en la nota 16 de las Cuentas Anuales de Sanitas S.A. de Seguros.



CLASE 8.^a



ON6261975

Anexo I
Página 51 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018	Página	Indicador GRI
Modelo de negocio		
- Descripción del modelo de negocio	2	102-2
- Presencia geográfica	2	102-3, 102-4, 102-6
- Objetivos y estrategia	2, 18, 34,37	102-15
- Principales factores y tendencias que afectan a la futura evolución	3	-
Estándar de información		
- Análisis de materialidad	1	102-54
	1	102-46, 102-47
Riesgos vinculados a la actividad de la empresa	4-8	102-15
Cuestiones medioambientales		
- Efecto potencial actual y futuro de las actividades de la empresa en el medio ambiente	13	-
- Procedimientos de evaluación y certificación ambiental	14	307-1
- Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	17	-
- Aplicación del principio de precaución	17	-
- Provisiones relativas a riesgos ambientales	16, 17	102-11
- Contaminación: medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	16	305-1, 305-2, 305-3,306-2
- Economía circular y gestión de residuos: medidas de reutilización, reciclaje u otras formas de prevención de la generación de residuos y el desperdicio de alimentos	15	306-2
- Uso sostenible de los recursos		
o Consumo de energía (directo e indirecto)	15	302-1, 302-4
o Medidas para mejorar la eficiencia energética	15	302-1, 302-3
o Uso de energías renovables	14	-



CLASE 8.^a



0N6261976

Anexo I
Página 52 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018	Página	Indicador GRI
- Protección de la biodiversidad	13,15	304-2
- Cambio climático	14	-
o Emisiones de gases de efecto invernadero	16	305-1, 305-2, 305-3
o Medidas para adaptarse al cambio climático	15, 17	-
o Metas de emisiones a medio y largo plazo	17	305-5
Información relativa al personal, sociedad y derechos humanos		
Empleo		
- Número de empleados por región, sexo, tipo de contrato y categoría profesional	18, 19	102-8, 405-1
- Despidos por edad, sexo y categoría profesional	21,22	401-1
- Evolución de la remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	22,23,24	405-2
- Remuneración media de los consejeros y el equipo directivo	25	405-2
- Brecha salarial	24	405-2
- Política de desconexión laboral	28	-
- Empleados con discapacidad	27	405-1
Organización del tiempo de trabajo		
- Organización del tiempo de trabajo	28,29	-
- Horas de absentismo	30	403-2
- Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral	28,29	401-3
Salud y seguridad		
- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	29,30	403-2, 403-3
- Accidentes de trabajo	30	403-2
- Índice de enfermedades profesionales desagregado por sexo	30	403-2



CLASE 8.^a



ON6261977

Anexo I
Página 53 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018	Página	Indicador GRI
Diálogo social - relación con los empleados		
- Organización del diálogo social	32	-
- Porcentaje de empleados cubiertos por algún convenio colectivo	31	102-41
- Balance de los convenios colectivos en el campo de la salud y seguridad	31	403-4
Formación y desarrollo		
- Políticas de formación	33	404-2
- Horas de formación por categoría profesional	34	404-1
Accesibilidad	39	405-1
Igualdad	27	405-1, 405-2
Información relativa a los derechos humanos		
- Aplicación de procedimientos en materia de derechos humanos	34	406-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-17, 412-2
- Cumplimiento y promoción de los convenios de acuerdo con la OIT	32	407-1, 408-1, 409-1
- Prevención, gestión y reparación de los abusos de los derechos humanos	44	412-1, 412-2, 407-1, 408-1; 409-1; 102-16, 102-17
Lucha contra la corrupción y el soborno	35-36	102-16, 102-17
- Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	36	205-2
- Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	36	205-2
- Aportaciones a fundaciones entidades sin ánimo de lucro	37	201-1



CLASE 8.ª



ON6261978

Anexo I
Página 54 de 54

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Estado de Información No Financiera elaborado

en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018

Tabla de contenidos Ley 11/2018	Página	Indicador GRI
Compromiso social		
- Impacto en el empleo y el desarrollo local	37	413-1
- Impacto sobre la población local y el territorio	37,40	413-1
- Relaciones con los actores locales	40	102-43
- Acciones de asociación o patrocinio	42-43	-
Relación con los proveedores		
- Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, ambientales y de igualdad de género	47	308-1, 414-1
- Responsabilidad social y ambiental de los proveedores	47	308-1, 414-1
- Procedimientos de evaluación de los proveedores	44-48	308-2, 414-2
Servicios al cliente		
- Medidas para la salud y seguridad de los clientes	48	416-1
- Gestión de quejas de los clientes	49	418-1
Información fiscal		
- Resultados e impuestos por criterio de caja pagados por país	50	201-1
- Subvenciones públicas recibidas	50	201-4



CLASE 8.^a



ON6261980

Los Administradores de la Sociedad SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS con fecha 24 de febrero de 2020 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito, cuyo número de página del Papel Oficial del Estado corresponde a los que van entre el ON6261816 y ON6261917 ambos inclusive, así como el Informe de Gestión correspondiente al mismo ejercicio que figura en las páginas ON6261918 a ON6261978 del Papel Oficial del Estado.

D. José Ramón Álvarez Rendueles

D. Ignacio Ereño Iribarren

D. Matías Rodríguez Inciarte

D. Ignacio Peralta Gracia

D. Manuel Pizarro Moreno

D.ª Mónica Paramés García-Astigarraga



KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera de Sanitas S.A. de Seguros del ejercicio 2019

Al Consejo de Administración de Sanitas S.A. de Seguros:

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Sanitas S.A. de Seguros (en adelante, la Sociedad) que forma parte del Informe de Gestión de 2019 adjunto de Sanitas S.A. de Seguros.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Tabla de contenidos Ley 11/2018" incluida en el Informe de Gestión adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de la Sociedad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla de contenidos Ley 11/2018" que figura en el citado Informe de Gestión.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado correspondiente al ejercicio 2019.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado "Introducción - materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados con relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Sanitas S.A. de Seguros correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados y de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla de contenidos Ley 11/2018" del citado Informe de Gestión.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.



Patricia Reverter Guillot

9 de marzo de 2020